

残障人士进入游乐场所被要求签“免责协议”

残联发声：不合规，属歧视

近日，西安的两名残障人士前往陕西省西咸新区丝路欢乐世界游玩，入园前被要求签署安全责任书一事经媒体报道后，引起不少网友讨论。

游乐场要求残障人士签署安全责任书是否涉嫌歧视？残障群体的游乐权益如何保障？记者致电西安市文旅局政策法规处，对方表示这是景区自己的规则，其无法判断是否合规，“建议打12345投诉”。记者还曾就此事咨询陕西省西咸新区市场监督管理局，对方表示需经西咸新区管委会审批后由管委会方面统一答复。记者多次拨打西咸新区管委会宣传部门电话，但一直无人接听。

近日，记者采访陕西省残疾人联合会维权部相关负责人，对方表示，游乐场要求残障群体签署免责协议才能进入，这种行为肯定不合规，已经涉及歧视残疾人。

残障人士欲入园游玩 园方要求先签安全责任书

“我前同事也是残障人士，今年1月份他们在丝路欢乐世界游玩过，没遇到阻拦。”悦悦告诉记者，正是由于其他残障人士有过游玩经历，他们才决定去的。

但5月30日，悦悦和拓雪被

拦在了园区门口，她们被告知携带电动轮椅是不能进入的。悦悦回忆当天情形时表示，她们二人被要求要有成年人陪同，并且更换园方的轮椅。拓雪的轮椅价值3万多元，园方称属于贵重物品无法保管。

在双方僵持之时，丝路欢乐世界的工作人员拿出一份安全责任书，其上最后一句显示：“65周岁以上免票老人、无民事行为能力人士、残疾人需持全价票成人陪同方可入园，如出现无成年人陪同，且进入园区后的一切安全责任与景区无关。”

正是这份安全责任书让悦悦和拓雪感到被歧视。“这个‘免责协议’是不平等的，当时我们就没有签。”拓雪认为这份安全责任书一旦签署，她们入园发生的任何事情都与园方无关，包括别人伤害她们或者是园方器械故障造成的伤害等。拓雪表示，她和悦悦是成年人，只是身体有残障并非智商不完全，她俩一度同意拆卸掉轮椅的电动车头，但是园方仍然表示必须签署安全责任书，且有其他成年人陪同才可以进入。

5月30日，在和丝路欢乐世界称僵持3个小时后，悦悦和拓雪仍然无法进入园区。6月5日，在当地媒体华商网记者的陪同下，两人再次来到丝路欢乐世

界，这次园方拿出了一份新的游客入园安全责任书，上面对入园条件和游玩项目进行了责任划分及游玩规定，残障人士仍需具有有效监护的游客陪同入园。此外，对电动轮椅入园后的行驶速度作了规定：“游客因必需自行驾驶的电动轮椅，时速需控制在5公里/小时以内。”

当天在媒体的协调下，悦悦和拓雪最终成功进入了园区。悦悦告诉记者，游乐园不应要求残障人士签署“不平等协议”，她认为双方应该是平等协商。拓雪则认为，园方要求签署安全责任书，“多多少少是有歧视在里面的。我希望园方能把这个规定一改，也可以帮助到其他残障伙伴以后的出行游玩。”

7月8日，记者致电丝路欢乐世界园方，对方表示残障群体携带轮椅入园时，不需要签署安全责任书，可以凭残障群体证件换票入院。但如果是电动轮椅则需要签署入园安全责任书。

陕西省残联维权部： “免责协议”不合规

记者查阅了《陕西省旅游条例》和《陕西省公共文化服务保障条例》，两部条例均没有对悦悦和拓雪遇到的情况进行明确的规定。

7月4日，记者致电西安市文旅局政策法规处，对方表示签署入园安全责任书是景区自己的规定，官方没有制定过此类政策，其无法判断是否合规。“这事肯定归我们管，但不是我这边处理，建议打12345投诉。”记者还于7月5日向西安市文旅局发送了采访函，截至发稿时，该采访函并未得到答复。

4日，记者致电西安市市民热线12345，对方表示关于政策类的投诉需要咨询法律热线。法律热线相关工作人员告诉记者，免除对方主要义务，剥夺任何一方

主要权利的协议都是无效的。游乐园的安保义务并不会因为“免责协议”而免除，即使签署了这项协议也是无效的。

“如果不签署协议不让入院，那么可以通过法律诉讼解决。”法律热线的工作人员表示歧视这种行为只能从道德上谴责，很难从法律方面进行追究，是一个很主观的行为，没有客观上的惩罚标准。

丝路欢乐世界地处陕西省西咸新区，记者就此事咨询辖区的文旅部门，对方提供了负责景区业务的部门电话，但记者尝试联系该电话一直未能打通。

7月8日，记者将此事反映至西咸新区市场监督管理局，对方表示需经过西咸新区管委会审批后由管委会方面统一答复，记者多次拨打西咸新区管委会宣传部门电话，但一直无人接听。

7月9日，记者采访了陕西省残疾人联合会维权部相关负责人，对方表示要求残障群体签署“免责协议”才能进入，这种行为肯定不合规，已经涉及歧视残疾人。残疾人保障法中有明确规定，不得歧视残疾人。“虽然法规规定的都是原则性内容，但也是要保障残疾人以平等的方式融入社会生活，要求残疾人签署‘免责协议’肯定不是一种平等的方式。”

该负责人说，很多游乐园的设施确实不适合残障人士游玩，会存在一定的风险，但是要求签署“免责协议”的做法是不可取的。涉及到具体的游玩项目，可以采取协商、告诫的方式。从法律协议上来说，签署类似的“免责协议”，本身就是无效的。

这位负责人告诉记者，残联不是主管部门，因此无法对相关的游乐场做出管理。“这种事情还是需要行政主管来解决，既然涉及到消费行为，应当由市场监督管理部门来进行处置。”

是否需签安全责任书？ 受访游乐场做法不相同

记者就此问题咨询了上海迪士尼、北京环球度假区和同样位于西咸新区的乐华恒业欢乐世界。三家游乐场均表示能够为轮椅提供寄存保管服务。上海迪士尼的工作人员向记者表示：“四轮手推轮椅是可以带的。电动的话，不少于三个车轮且时速不超过16公里/小时的残障人士辅助设备是可以带的。”北京环球度假区和乐华欢乐世界的规定也与之类似。

但对于残障人士“入园是否需要安全责任书”，三家景区给出的回答却有所不同。上海迪士尼和北京环球度假区工作人员均表示，没有明确的规定要求需要签署，具体情况要以现场为准。乐华欢乐世界的工作人员在采访中向记者明确表示，安全责任书的签署是“肯定的”，且“必须要有人陪同才能进来”。

上海迪士尼工作人员还告诉记者，残障人士凭当天入园的门票和有效的残障证明，在入园以后可以在游客服务中心申请残障人士同行服务。

7月10日，记者就此事采访了南京理工大学公共事务学院副教授、南京大学残疾人事业发展研究中心研究员曲绍旭，他表示在残障群体进游乐园要求其签署相关“免责协议”是侵犯残障群体合法权益的。

曲绍旭告诉记者，游乐场不应采取这种签署“免责协议”的方式，与其提出强制性要求不如把园内的保护性措施做好，设置警示性标识或者做足安全防范。

曲绍旭认为，针对残疾人权益保护方面有很多，如参与就业、融入正常生活等方面，虽然我国在这方面的法律比较健全，但是宣传和执行机制还没有完全融入的职能部门，“还需要我们进一步加强社会宣传和执行”。（据红星新闻）



数字化老年助餐服务模式破解“舌尖”养老难题

鲜肉马蹄蒸饺、排骨腊味锅巴饭、番茄肉酱面条……临近午饭点，广西贵港市覃塘区黄练镇大黄村的“爱心食堂”开始热闹起来，阵阵饭菜香从这里飘出，等着开饭的爷爷奶奶正乐呵呵地闲话家常。

自今年“爱心食堂”开业以来，采用“智能餐厨+即烹生鲜食品”的数字化老年助餐服务模式的爱心食堂，令大黄村的老人在家门口就能方便快速地吃上“热乎饭”。“这里的花样多，很多菜我都吃过。我最喜欢吃蒸饺，味道非常好。”年逾七十的村民黄国光赞不绝口。

一人餐实在难做，买菜不方便，吃完收拾还麻烦……随着农村人口老龄化，老年人“吃饭难”

问题日渐突出。一个人吃饭，做多了吃不了、做少了营养不均衡。特别是对于一些独居、留守老人来说，能够准时吃上一口热乎饭菜不是一件容易事。

为此，由党委和政府牵头发起，民政主推，组织民政、老龄办、慈善、残联残协、工商联、爱心企业及人士等多方组织的万德厨爱心食堂应运而生。

相较于传统食堂，万德厨爱心食堂采用“智能餐厨+即烹生鲜食品”（即“人工智能+新设备和新服务”）的数字化老年助餐服务模式，投入少、落地快，无需建造常规厨房及聘请厨师，能够实现当天落户、当天运营，冰箱、智能餐厨即装即用。智能餐厨设备不仅简单、安全、方便，而且还

能通过AI智能记录日常烹饪数据进行智能分析。

“叮！”“叮！”“叮！”……大黄村的“爱心食堂”里，智能餐厨烹饪结束声此起彼伏，志愿者黄爱护正在忙碌操作着智能设备。“我先把老人选好的生鲜食品拿到智能设备前扫码，然后将食品放入智能设备，等3至5分钟完成烹饪后再把热饭热菜递给老人。这款设备非常智能，操作简单，一学就会。”黄爱护说。

大黄村的“爱心食堂”设在村里的党群服务中心，星期一至星期五开放，可为村里近120名老人提供午餐服务。“中午这一顿，村里的老人们过去多是吃咸菜白粥应付过去，一方面吃饭不规律，一方面营养跟不上。现在

村里有了食堂，老人们的营养有了保障。”大黄村党支部书记黄裕业感慨不已。

万德厨爱心食堂的落地，为破解农村老年人做饭难、吃饭难、饭菜花样少、营养不足等难题提供了新途径。

6月5日，应用该模式的“乐龄之家—幸福食堂”在桂平市蒙圩镇新合村正式运营。这是广西首个获中国老龄事业发展基金会援助的长者食堂项目，中国老龄事业发展基金会副秘书长郑璇在视频致辞中表示，希望把桂平的“乐龄之家—幸福食堂”办成可复制、可持续、口碑好的养老助餐项目，写好农村养老这篇大文章，助力乡村振兴大战略。

万德厨爱心食堂数字化老年

助餐服务模式推广以来，已在广西、广东、江苏等多地应用，目前已累计成功落地运营60多家。

6月21日，由深圳市南山区“百千万工程”对口帮扶的广东河源市连平县8家长者饭堂正式运营，采用的正是“智能餐厨+即烹生鲜食品”的数字化助餐模式。

发展农村养老服务事关亿万农村老年人幸福生活。民政部、农业农村部等22部门联合发布的《关于加快发展农村养老服务的指导意见》提出，要灵活多样开展助餐服务。如何开展好老年助餐服务？“智能餐厨+即烹生鲜食品”的数字化助餐服务模式，或可为广袤农村提供低成本、可持续、可借鉴的“老年助餐服务”新模式。（据人民网）