

上海有支 3000 余人的志愿者队伍 爱“找茬”更爱这座城市

在上海活跃着这样一群人。他们善于“找茬”，能看出滨江有路段少了缘石坡道，也能发现十字路口没有红绿灯。他们技艺精湛，知道该如何保护 800 多年历史的古城墙，也深谙环境污染鉴定方法。

他们是上海检察机关“益心为公”志愿者，目前有 3000 余人。2023 年以来，“益心为公”志愿者共提供公益诉讼案件线索 900 余条，参与检察机关发起的专业咨询、公开听证、跟踪观察、专题调研等办案活动 1000 余次。

亲身体验无障碍设施

傅春辉今年 60 多岁了，2023 年 11 月，他正式成为杨浦检察院的“益心为公”志愿者。因为腿脚不便，平时要坐轮椅出行，傅春辉对上海的无障碍环境建设非常关注，参与了多起杨浦区无障碍设施建设公益诉讼案。

“早在建设杨浦滨江时，我就去过很多次，以残疾人代表的身份提出过很多意见。”傅春辉说。在和检察官一起实地走访后，傅春辉针对杨浦滨江无障碍设施改造等专业性问题，提出了增大引导标识字体、采用夜间可视材料等意见，保障老年人和弱势群体看得到、看得清。之后检察机关召开的听证会上，他又对滨江无障碍设施改造落实情况和涉案专业问题提出优化整改建议。

在另一起针对商场无障碍电梯不符合规范的行政公益诉讼案中，傅春辉受邀参与现场调查核实，办案后期还参与了“回头看”工作，实地体验无障碍设施建设的整改效果。

在众多像傅春辉这样的志愿者参与下，2023 年 6 月以来，杨浦检察院共督促整改无障碍设施 60 余处，包括无障碍电梯内部配套设施、道路过街提示装置未正常使用、盲道磨损、未设置缘石坡道等系列问题。

“公益诉讼检察工作与人民群众对美好生活的向往同向而行，检察机关代表社会公共利益提起诉讼，本质是以法治思维和法治方式解决民生问题。”市检察院公益诉讼检察部主任林仪明说。

从被动履职到主动参与

如今，志愿者们不再只是应检察机关的邀请“被动履职”，而是积极主动发现身边的线索，联系检察机关开展公益诉讼工作。

去年秋天，静安检察院“益心为公”志愿者徐国忠和妻子前往宝山区一处大型商业中心购物。“当时是下班高峰，商场附近的路口汇集了长途巴士、公交车、大型货车、私家轿车以及电动自行车、自行车和行人。仔细一看，我发现该路口没有设置交通信号灯，人行横道线也不完整。”徐国忠说。



傅春辉和检察官一起在杨浦滨江调研无障碍设施建设情况

眼前看到的一幕幕让徐国忠难以忘记。第二天，他特意赶到该路口周围调研，发现该路口地处城郊结合部，周边分布着一批居民住宅区、创业园区、大型商业综合体，每逢通勤高峰，车人流混乱，容易引发交通事故。

徐国忠当即将线索以及 7 张现场照片提供给检察机关。次日下午，宝山检察院公益检察官即来电话告知，经现场调查情况属实，检察机关将磋商政府职能部门进行整改。

“两个多月前，您反映的路口未装交通信号灯问题，我院公益检察部门迅速立案调查，现已审查结案。特此感谢您提供案件线索。”不到两个月，徐国忠就收到宝山检察院的反馈。

次日一早，徐国忠再次打车

20 公里赶到现场，看到相关设施全部安装到位，机动车、非机动车和行人通行变得井井有条，他心里的石头才真正落了地。

“人民城市建设离不开人民参与。我们只是上海这座城市中的普通一员，但也想通过这种方式，为城市发展、提升生活品质作出自己的贡献。”同样来自静安检察院的“益心为公”志愿者袁俊彦说。

为公益诉讼提供专业支持

除了来自公益组织和社会各方面的热心人士，“益心为公”志愿者队伍中有不少来自各领域的专家学者，在公益诉讼办案领域不断拓展的当下，他们的专业技术和能力为检察机关精准

规范办案提供了有力支撑。

“城墙遗址上的植物根系由于具有吸水性，会加速墙砖的风化，应当及时进行清理，同时也要注意对清理后砖缝的填充修复，才能真正做到修旧如旧。”传统民居营造技艺非遗传承人黄振涓是嘉定检察院首批“益心为公”志愿者，在嘉定城墙遗址(西城墙)被破坏公益诉讼案中，他结合自己 20 多年的文化保护工作经验，提出了 26 条修缮措施，协助属地街镇、文物保护行政机关制定保护修缮计划，修缮过程中多次到现场查看，最终让这段上海目前保存最完整、最长的古城墙重焕风貌。

今年，为进一步补充专业力量，上海检察机关与全市 43 所高等院校建立合作，吸纳专业人员成为“益心为公”志愿者，同时探索根据相关专业背景细分组建各领域专业小组，确保办案时专业对口、经历对应、能力匹配。

市检察院在办理某化工企业非法排污损害生态环境民事公益诉讼的案件中，针对该企业在污水排口非法安装冲洗装置是否存在篡改在线监测数据、超标排放氨氮、化学需氧量等物质是否会造水污染源等环境损害问题，邀请“益心为公”志愿者、同济大学环境工程学院教授杨海真参与专家咨询活动及案件公开听证会，以专业的论证明确了企业违法的事实及需要承担的责任。(据上观新闻)

超 200 支蓝马甲志愿服务队开展敬老月活动 3 万老年群体参与数字课堂

今年 10 月是我国第 15 个敬老月，为此，蓝马甲行动在敬老月前夕面向全国招募服务队，共同开展敬老月专项服务。

29 省市服务队齐参与

据统计，本次敬老月期间，全国范围共有超 200 支队伍积极报名参与到“敬老月——蓝马甲智慧助老行动”中来。来自浙

江、安徽、江苏、河南、山东等 29 个省市的蓝马甲敬老月服务队共计开展服务超 350 场，覆盖近 3 万老年人。志愿者们深入社区，为老年人提供面对面的智能手机使用培训，帮助他们跨越数字鸿沟，享受科技带来的便利。

为了便于本次敬老月活动的顺利开展，蓝马甲行动准备了内容丰富的助老工具包。志愿者可以通过工具包中的活动指导手册、蓝马甲助老课件及讲义、数字生活工具书、公益小报等图文并茂的内容，生动有趣地面向老人开展数字助老课堂。

在收到工具包后，蓝马甲行动

对各地志愿者开展进行了在线课堂培训，既便于大家尽快熟悉课程内容，标准化地开展服务，也鼓励各地志愿者结合自身资源和活动，不断丰富活动内涵，创新服务形式。

200 支服务队共绘同心圆

在社会各界的广泛参与下，截至 2024 年 10 月，蓝马甲行动已经走进全国 149 个城市，联合 100 多家地方政府单位、社会组织、企业等，开展 5 万多场活动，超 4.5 万名志愿者线下“面对面”服务老人超 156 万人次。此次参与活动的队伍，既有蓝马甲的老朋友，也有新面孔。各地的志愿服务队在活动中互相学习、彼此借鉴，共同绘就蓝马甲助老同心圆。

值得一提的是，在此次敬老月的服务身影中，蓝马甲银龄志愿服务队、新媒体助老志愿服务队中，有不少 40、50 后银龄志

者的积极参与。

作为同龄人中的“百事通”，他们积极投身志愿服务，帮助同龄人或是比他们年纪还大的受助者。南阳市启新社工服务中心调动社区党员参与活动筹备和实施，退休老党员成为蓝马甲银龄志愿者。天津市宁河区益达社会工作服务中心的蓝马甲课堂气氛热烈而温馨，一部分学习能力强的老人自发帮助接受稍慢的老人，形成了“互助小组”。

探索助老常态化新机制

此次敬老月活动也得到了社会各界的广泛参与和支持，参与活动等 200 支队伍广泛建联生态合作，多地公安、医院、高校、企业等机构的志愿者们也纷纷加入活动中来。大家结合日常工作实际，耐心解答老年人日常面临的手机使用困惑，切实服务在智慧助老的“最后一公里”，在上海，来自支付宝的志愿

者们结合工作实际，教会老年人如何在线挂号，如何使用医保码付款结算。在浙江宁波，宁波大学附属第一医院“心心相随”志愿者联盟发挥自身优势，将蓝马甲活动与健康义诊结合，用专业知识解答老年人的健康问题。在陕西西安，来自西安市公安局刑侦局的民警们以案说法，耐心解答老年人提出的问题，向他们科普面向老年群体的高发作案场景。

“正是由于大家的共同努力，拓展了蓝马甲行动的内涵与外延。”对此，蚂蚁公益基金会蓝马甲专项基金管委会主任王亦菲对社会各界的广泛参与表示由衷地感谢。她说，未来，蓝马甲将继续探索公益助老的常态化新机制，“我们将会继续深化‘技术+服务’的方向，借助 AI Agent 等前沿技术，为老年人提供更精准、便捷的服务，让科技成为老龄社会福祉增长的强劲引擎。”(据人民网)

