

观察

“爱暖万家”与“爱心妈妈”体系的深度互融

■ 本报记者 赵明鑫 实习生 向思润

小雨萱(化名)所在村的妇联主席刘敏说,走访是了解留守儿童比较有效的方式。

2024年11月中,甘肃张掖深秋。不同于以往只有刘敏或者其他小雨萱比较熟悉的人上门,这一次小雨萱面对的大多是陌生面孔。当这些阿姨温柔地与小雨萱聊天时,本来畅谈的小雨萱先是眼睛泛红,而后抑制不住地哭泣。

刘敏悄悄地说,估计是孩子想妈妈了。

在中国妇女发展基金会提供、地方妇联存留的台账里,小雨萱的情况被清晰记录:父母离异,父亲外出打工,母亲改嫁。刘敏补充介绍了很多具体情况,例如妈妈不常与她联系等。

除了是本地的妇女干部外,刘敏还有一个身份——小雨萱的“爱心妈妈”。

2023年年底,民政部、全国妇联联合14部门印发的《农村留守儿童和困境儿童关爱服务质量提升三年行动方案》提出,深化开展“爱心妈妈”关爱服务活动,根据儿童需求提供生活帮助、精神抚慰等,当好儿童成长的引路人、守护者、筑梦人,打造儿童关爱服务工作品牌。2024年,全国妇联等九部门联合印发《关于推进爱心妈妈关爱服务工作精准化规范化机制化的指导意见》,要求各地各有关部门围绕做好留守儿童和困境儿童关爱服务……推进爱心妈妈关爱服务内容更加精准、工作程序更加规范、支持保障更加有力。

“爱心妈妈”正在成为关爱留守儿童和困境儿童的重要力量。而在这一行动的深入开展中,公益慈善力量也深入发挥积极作用,中国妇女发展基金会与各级妇联一道探索出“爱暖万家”的行动路径。

【问题】

在儿童早期发展阶段,和母亲生活在一起的儿童通常能够得到更好的养育和照料;对于学

龄阶段留守儿童而言,母亲照料更有利于他们的学业表现。

“小雨萱有时候会想起妈妈的事情,会埋怨妈妈为什么不回来。”刘敏在与小雨萱的相处中总会察觉出小雨萱情绪上的低落。“妈妈的缺失对孩子来说是有很大问题的,家庭教育上就缺了一块。”

另一位专门在老家照顾孩子的奶奶在接受《公益时报》记者采访时表示,“父母离异了不在一起,也不管孩子,对孩子肯定有伤害。”这位奶奶需要经常回答一个问题:“某某某的爸爸妈妈都在身边,为什么我爸爸妈妈不管我。”面对家校沟通时,文化程度不高的奶奶也只能经常求助周边邻居。

由北京师范大学中国公益研究院等机构联合编制的《中国乡村儿童发展报告2021》指出,包括家庭教育在内的乡村儿童基础性、普惠性、兜底性资源需求快速释放,监护侵害、学生欺凌、网络侵害等问题亟待解决;乡村儿童的心理康亟须社会关注和干预,乡村地区的心理健康资源仍然有待补充。

中国妇女发展基金会组织调研形成的《困难儿童家庭关爱服务情况调研报告》中也表示,尽管困难儿童家庭关爱工作取得了显著成效,但受人员队伍、服务能力、工作经费等因素的影响,关爱工作仍然面临一些困难,例如关爱工作的人力投入不足,监护人的家庭教育理念和能力有待提升,困难儿童面临行为习惯与心理健康等挑战,关爱工作无专项经费且缺乏可持续保障,等等。

【行动】

在11月开展的“爱暖万家”公益行动甘肃项目点调研座谈会上,中国妇女发展基金会项目负责人表示,“爱暖万家”项目与传统公益项目不同,涉及长期工作和对心灵脆弱群体的关注,因此要坚持对志愿者的持续赋能,



张掖市甘州区参加集体活动的留守儿童正在绘画



“爱心加油站”积分兑换物品陈列(赵明鑫/摄)

通过募集资源来支持志愿者,同时增加专家力量以提升志愿者的专业能力,并创建有效的交流指导机制。

这是慈善组织面对留守儿童、困境儿童现实问题的一次切实行动。

为推动解决基层困难家庭关爱工作难题,2024年年初,在全国妇联的指导下,中国妇女发展基金会开展实施了“爱暖万家”公益行动,浙江蚂蚁公益基金会为首家公益支持单位。此项公益行动通过组织培训,提升“爱心妈妈”关爱队伍的专业服务能力,为困难家庭提供心理关爱、生活帮助、安全保护等结对关爱服务。

通过实施全国“爱暖万家”公益行动项目,甘肃省妇联发现,项目科学系统、执行指标可量化,项目实施模式可延伸、可复制、可推广,故统筹资金162万元在全省14个市州27个县市区设立实施点,复制推广全国“爱暖万家”项目实施模式,并对服务模式和执行指标进行了改良。

省级“爱暖万家”试点项目依托省内各市州社会服务机构,组建起一支由1383名志愿者组成的队伍,这样一来,全省参与“爱暖万家”项目的志愿者达到了1600余名,结对困境家庭和儿童达到近4000户;执行指标调整为实施周期内开展6次入户指导慰问、3次亲子集体活动、2次儿童监护人家庭教育指导、2

次班主任沟通。

【系统】

调研的最后一天,一场早在规划中的心理培训在甘州区碱滩镇政府办公楼活动室举行。活动由“爱暖万家”项目支持,并提供家庭教育知识卡教材。

来自甘州区本地社工机构的何剑英和她的同伴是这场培训的老师,也是甘州区的“爱心妈妈”。何剑英介绍,自从加入“爱暖万家”项目之后,类似这样的公益培训或者个案咨询是常有的事情,为此她也在心理学专业上不断深造。

“我们接触到有一定心理问题的小朋友还是蛮多的。”在那场公益课堂上,爱心妈妈和参与的小朋友一一结对。何剑英说,培训以专业心理绘画为手段,以平等交流为原则,以感恩教育为主线,帮助留守儿童和困境儿童释放内心的各种能量。

令人欣喜的是,小雨萱所在的甘肃省张掖市甘州区被确定为首批“爱暖万家”公益行动项目实施区,类似这样的暖心服务已经常态化开展。截至目前,张掖市妇联已组建由51人组成的关爱队伍,为100户困境家庭和儿童提供精准关爱帮扶。

张掖市的核心区域有一栋八层大楼,这是属于全市妇女儿童基地。这栋大楼里,在女企业家商会和爱心企业捐助下成

立的“爱心妈妈”加油站见证着爱心的“双向循环”。

用公益服务积分兑换“爱心加油站”物品,开展爱心妈妈赋能培训,张掖市探索出“公益+积分+兑换+关爱+奖励”相结合的爱服务模式和工作机制,建成了“妇联组织+家教专家+社会机构+志愿者”的家庭教育指导服务体系。

中科院心理所心理创伤研究心理援助课题组成员杨小婷总结了“爱暖万家”项目的经验做法:张掖市对人力、阵地、资金、物资等资源做到了有效联动,对爱心志愿者和爱心妈妈进行了技能赋能。她建议项目适当调整常态化入户服务与本土机构专业服务的占比,完善与志愿者沟通交流的反馈机制,根据实际情况进一步转向个性化服务。

北京市社会科学院社会学所副研究员赵小平也认为,“爱暖万家”项目正从过去的“散财式慈善”向“专业社会服务”转变,从解决“物”的问题向解决“人”的问题发展。甘肃省张掖市和甘州区的实践把自上而下的组织部署和自下而上的动员有机融合起来,不仅成立专家队伍,开展志愿者和家庭培训,还动员了企业等社会爱心资源。

赵小平指出,在中国妇女发展基金会的大平台上,除了甘肃的项目之外,还有很多类型的项目有不一样的创新方式,由此形成的百花齐放景象对整个社会创新都有裨益。

