

南京市江宁区：探寻基层治理“新解法”

居民反映辖区一道路路面存在安全隐患,南京市江宁区12345热线集中快处中心内,诉求“转身”就办;1分钟响应、3分钟到场、5分钟处置……这是江宁区用数据资源赋能应急救援城运反应圈的创新做法。

在江宁区秣陵街道高湖社区,一张乒乓球桌成为加强基层治理的“新平台”。来自高湖社区的青年“小水滴”们将原本堆放垃圾杂物的小楼清理干净,业主自发搬来乒乓球桌。闲暇之余,居民一边打球,一边聊天。乒乓球桌铺上红布,转眼便化作协商议事会的“议事桌”,成为党员学习、矛盾调解和便民服务的微阵地。

近年来,江宁区聚焦社区等社会基层治理的重点单元,持续推动党建引领,在实现组织“有形”的基础上,着力推动治理“有效”,探索形成“力量下沉强党建、数据上线知民情,干部下访解民忧、服务上门暖民心”的党建引领基层治理路径,为社会基层治理提质增效。

校地共建赋能基层治理

冬日里,在江宁区淳化街道科宁社区的“百草园”中,一株株植物迎风摇曳,依旧翠绿葱茏。

“这都是小区居民各自认领,种植的。”1992年出生的贾凯琪是该社区的团干部,考虑到社区位置靠近大学城,她便联系多所高校开展共建活动。

在社区内,贾凯琪成立了青年志愿者组织。工作中,这些青年志愿者发现,不少上了年纪的居民有种菜的习惯。但是,随意开辟社区绿化空间种菜肯定是不合适的。

贾凯琪换位思考:“种菜能锻炼身体,缓解压力,对于居民来说,也是一项不错的活动。”经过几次沟通,她提出“百草园”的解决方案:将原本的种菜方式改为有序认领、种植花草等绿植,让居民在不破坏绿化环境的情况下,也能体验种植的乐趣。不少上了年纪的居民率先认养绿植,越来越多的年轻人、小朋友也加入其中,在“百草园”里上起“劳动课”。

这是江宁区积极开展校地合作、完善志愿服务体系的一个缩影。通过校地“双百共建”,江宁区组织大学生等青年志愿者团队,基于社区治理,开展健康关怀、生活照料、文化活动,着力做好为老为小服务。

在此基础上,江宁区积极与11个市级机关企事业单位进行结对共建,针对基层治理薄弱环节

确定攻坚项目,组织开展基层治理突出问题大排查,推动化解小区治理、环境整治、物业纠纷等各类问题190余个。

聚焦市场治理“小单元”,江宁区吸纳来自街道、机关部门、市场主体等的党员代表共同参与,依托“日检查、周议事、月调度”、区街联动“吹哨报到”、群众参与市场自治等机制,整合消防安全、秩序维护、警情处置、矛盾调处等功能,实现管理、服务一体融合发展。

“青力量”助力集中快速响应

今年5月,江宁金域蓝湾小区一户业主电话求助12345热线,表示在家里闻到燃气的味道,怀疑出现泄漏情况。但业主无法确定源头,感到十分担忧。

12345话务员接线后第一时间联系快处中心街道驻场工作人员高幸。快处中心第一时间以“双派单”方式向秣陵街道、华润燃气公司分管领导及科室负责人推送预警提示。

高幸立刻与金域蓝湾小区所在的下墟社区取得联系。该社区的网格员仅用10分钟就赶到诉求人家中查看情况。同时,华润燃气公司收到消息也快速到场。

经过检修人员排查,该居民

家中的进气阀门损坏导致燃气泄漏,检修人员立即进行现场维修,仅用1个小时即完成处置。

“黄金1小时”的背后是江宁区2706个网格切实做到“一格一员”定人、定事、定责的坚守,这背后也离不开年轻人的努力。2023年11月6日,12345热线群众诉求集中快处中心上线运行,从线上解答、诉求速办、疑难会办、回访督办、分析研判5个关键环节着手,进一步压实诉求办理责任,建立健全江宁区集中快速响应体系。

用“新人”管好“旧楼”

“飞线充电”“楼道杂物”……老旧小区治理难题是摆在基层社区和物业面前的一道考题。

江宁当地一家物业管理服务公司的答案是用“新人”管好“旧楼”。

该公司管理服务汤山四大片区老旧小区25个,零散小区3个,参与管理的居民住宅楼142栋。由于老旧小区位于核心集镇区域,随着汤山文旅事业的不断发展,集镇区域业态进一步丰富,游客数量增加,老旧小区物业管理难度更大。在做好日常巡管的同时,该公司让青年力量走入楼

栋开展志愿服务,着力培养、发展具有一定比例年轻党员、团员队伍,拓展老旧小区社会治理成效。

为进一步提升基层物业服务能力,江宁在176个保障房小区现有阵地基础上打造社区、物业联合办公联动服务的“红客厅”,遴选业委会、物业企业中的优秀党员担任社区“大党委”兼职委员,组建以社区工作者、物业企业人员、业委会委员为主体的“红管家”队伍。

汤山街道古泉社区也在吸引年轻人参与基层治理,如借助农村“应急广播”、网格智能手机终端,带领年轻人开展普法宣传;定期开展“学法中心户”评选,推动法治宣传教育全覆盖等。此外,通过由警务助理、法律顾问、网格员、调解员组成的联合调解模式,古泉社区成功化解各类矛盾纠纷136件,最大限度把各类矛盾纠纷、风险隐患在基层化解。

江宁区主要负责人表示,他们将工作和服务的重心向基层下移,健全基层管理和服务机制,完善网格化精细管理,打造信息化支撑的基层服务平台,增强基层干部掌握情况、化解矛盾、服务群众本领,推动社会治理各项措施落实到位,为社会基层治理提质增效。(据《中国青年报》)

共绘“和美乡村”新图景——应城市深化共同缔造助推基层社会治理见闻

“现在每天傍晚,我都会来这里散散步,曾经的杨岭中心小学已经大变了……”傍晚时分,湖北孝感应城市杨岭镇杨岭居委会居民黄娇林打开手机,跟远在广东的女儿黄子孟视频连线,欣喜地诉说着家门口的变化。

今年2月,杨岭中心小学和初中合并为杨岭中心学校,杨岭中心小学校舍腾空闲置。4月,杨岭镇正式启动功能城镇项目建设,改造盘活闲置资产,在杨岭中心小学原址新建便民服务中心和文化体育广场,为杨岭集镇注入新活力。

近年来,应城市充分运用共同缔造理念,组织发动各方力量参与基层社会治理,不断探索构建矛盾纠纷联调机制、社会治安联防联控机制、便民服务联动机制、困难群体联帮机制、文明新风联创机制“五制融合”治理模式,基层社会治理能力不断提升,治理效果显著增强。

全员参与,美丽乡村入画来

近日,走进应城市三合镇三结村,结义桥下流水潺潺,叠水池内水车悠悠,岸边柳枝随风飘扬,在清廉文化广场上,村民三三两两,或在长廊下闲话家常,或在广场上跳舞,一幅和美乡村画卷尽收眼底。

“以前池塘的水不流通,是个臭水塘,旁边道路坑坑洼洼,一下大雨,就容易积水,群众经

常到村里来反映……”三结村党支部书记程定权一边翻看手机里保存的老照片,一边介绍道。

自2022年9月共同缔造工作开展以来,三结村成为应城市首批10个试点创建村(社区)之一。

工作怎么开展,环境怎么整治?村民说了算!

通过入户走访、村湾夜话、村民代表大会等多种方式,多元化了解、收集、整合群众和村内企业诉求后,三结村确定了“一轴两心四片区”的总体规划布局。

“听说村里要改造,在广州创业的程军主动让出自家的一间旧房。村民们有钱出钱、有力出力,家家户户主动出钱硬化门前道路。10余人累计捐款50万元,用于改善公共基础设施。”程定权说。

不仅如此,五家村级企业也主动参与到建设中来。湖北明信建材有限公司免费提供混凝土、体育设施,厂里的食堂经过改造,成了村里的“幸福食堂”;三结豆皮食品有限责任公司帮助村民组建广场舞队,捐赠音响设备、统一购置服装……

在改善环境的同时,三结村还组建村级正风小组、乡村志愿服务队,设置无职党员责任岗等,让广大村民都积极参与到维护乡村环境中,由“村民站着看”转变为“村民带头干”。

近年来,三结村先后被评为全省美丽乡村建设典型示范村、省级生态村、孝感市和美乡村。

孝爱传承,共同缔造幸福味

日前,韩湾村幸福食堂里,数十位老人正在用餐,工作人员方腊香还将两菜一汤送到行动不便的老人家。

据悉,韩湾村60岁以上老人有145人。留守老人独自生活,三餐无法保障。2017年6月下旬,韩湾村村委会牵头,“四有人士”捐资,探索创办孝爱首家幸福食堂。

“我们村是一家姓村,孝爱文化源远流长,以前村里的老人得不到照顾,在外的子女也放心不下。现在五保和特殊供养村民免费住在互助照料活动中心,其他老人每月100元,平常在幸福食堂就餐,生活可以得到基本的照顾。”韩湾村党支部书记韩丽军介绍。

不仅如此,村里还定期组织返乡人员以志愿服务的形式轮流照顾老人。

91岁的曾纯庆今年年初入住村里的老年人互助照料活动中心,“村里经常有年轻人回来探亲,他们会帮我晒被子、做卫生,还陪我聊天解闷,像家人一样。”曾纯庆的儿子曾文平长期在孝感务工,每个月的最后一个周末都会来这里看望老人,“开始是放心不下,想着看望一下,现在成了习惯,每次来都会给村里的幸福食堂捐一些鱼肉,尽一份孝心。”

像这样为韩湾幸福食堂捐

款捐物,出钱出力的人还有很多。特困户韩元发捐赠自己的房屋作为食堂场地,彭春英等20余位村民常常会将自种蔬菜无偿提供给幸福食堂,成功人士爱心捐款为幸福食堂兜底。

今年重阳节,韩湾村村委会牵头筹资,320名韩湾人响应,筹集2.8万元重阳节活动经费,开展集体敬老并为百岁老人拜寿活动,并将集体为年满80岁老人庆生这一孝行常态化。

老吾老,以及人之老,孝爱流淌在每一个韩湾人的心间。

多元解纷,平安和谐新“枫”景

初冬时节,沿着应城八汤线,走进伍份村,映入眼帘的是村容整洁、朴实祥和的美丽乡村景象。伍份村境内有国家3A级旅游景区楚珍园和省5A级农家乐龙池山庄,是全省美丽乡村、省基层社会治理观察联系点、应城市共同缔造试点村。

“做优做强乡村旅游,离不开和谐美丽宜居的人居环境。”伍份村党支部书记王进平拿着一本厚厚的工作记录簿,介绍着村级“五老议事组”调解村级纠纷、参与基层治理、共同缔造美好家园取得的成效。

今年3月,伍份村建设“四好农村路”,6.5公里道路拓宽刷黑,需占用金新华等6户村民的菜地,施工遇到了阻碍,村干部多次上门沟通,均没有效果。

“修路是为民造福的好事,也方便了村民的出行,要支持!”在双方陷入僵局时,村“五老议事组”成员金桂海主动提出做金新华的工作。

金桂海是金新华的小学老师。通过金桂海的沟通,金新华转变态度,无偿出让菜地修路,并协助“五老议事组”做其他村民的思想工作。

在“五老议事组”的大力支持和村民的共同参与下,伍份村“四好农村路”建设顺利推进,4月底投入使用。

“‘五老议事组’由老党员、老教师、老干部、老军人、老模范组成,通过民主投票,从数十位老人中选出5位代表,他们人生经验丰富,在村里德高望重。”王进平介绍,自“五老议事组”成立以来,及时有效地调解土地纠纷、化解邻里矛盾10余起,共同打造了伍份村基层社会治理新“枫”景。

近年来,应城市坚持运用和发展新时代“枫桥经验”“浦江经验”,创新打造“五老议事”“老田说事”“枣林议事”等一批品牌调解室,调动社会力量参与矛盾化解,先后涌现出“接访红人”田想亮、“编外法官”黄良鹏、“和事佬”魏江维等一批群众认可的调解名人,实现小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交。今年以来,全市摸排矛盾纠纷6369件,已化解6368件,化解率99.9%。

(据《孝感日报》)