

# 山东:凝“新”聚“基”,推动社会工作再上新台阶

社会工作党和国家工作的重要组成部分,事关党长期执政和国家长治久安,事关社会和谐稳定和人民生活幸福安康。近日,山东省委社会工作部召开。这是山东省在全国率先完成省市县三级社会工作部组建后,省委首次召开社会工作部会议。

“聚焦突出抓好新兴领域党的建设、持续抓好党建引领基层治理和基层政权建设、扎实抓好凝聚服务群众工作,我们将继续坚持党建引领,主动作为、协同联动,为推动社会工作高质量发展凝聚合力。”山东省委社会工作部部长、省委“两新”工委书记杨原田表示,全省社会工作系统将持续推动落实“管行业就要管党建”责任,以“双融双创”行动为抓手,不断增强党在新兴领域的号召力凝聚力影响力;健全完善体制机制,加快推进基层治理创新试验区建设,推动构建富有活力和效率的新型基层社会治

理体系;推进党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点,加强社会工作专业队伍建设。

近年来,滨州市大力推动社会工作实践创新,通过高效能治理,创造高品质生活,实现人民幸福安康。滨州市委副书记刘忠远说,将按照会议部署要求,实施好新兴领域“双融双创”、基层治理创新创优、协会商会赋能增能、志愿服务凝心聚力、基层基础固本提质“五大工程”,为全省社会工作高质量发展贡献“滨州力量”。

当下,新兴领域迅速发展,新经济组织、新社会组织大量涌

现,新就业群体规模持续扩大。作为新就业群体的参会代表,济南小小鸟汽车服务有限公司网约车司机薛斌说,“看到大家对我们的关注关爱,特别感动。在我工作生活的济南,街头常常见到暖心驿站,还有友好小区、友好街区,这大大提升了我们的职业便利度和社会认可度。”认真学习了大会精神后,他说,要把党委、政府围绕新就业群体出台的好政策告诉更多“小哥”,争当社会治理的“民情前哨”、城市安全的“流动探头”。

行业协会商会是社会组织的重要组成部分。山东是工业和装备制造业大省,规模以上装备制造企业超1.2万家。“如何助力装备制造企业更有市场竞争力,是我们协会一直探索的课题。”山东省装备制造业协会党支部书记、秘书长苏红星说,在省委社会工

作部的指导下,协会坚持党建建深度融合,打造了“万企共进·鲁制领航”党建工作服务品牌,并持续提升服务企业能力,为企业发布供需信息近2000条、促成合作700余项,交易额超10亿元。“期待社会工作部门能继续在专家队伍、专职人才队伍建设和培训方面加强指导和支持,健全完善畅通联系机制,帮助协会链接有关职能部门,汇聚多方资源共同服务装备制造业发展。”苏红星说。

山东有乡镇(街道)1825个、村(社区)6.1万个,基层治理面广量大。为着力推动资源、服务、管理向基层下沉,山东省扎实开展基层治理“小马拉大车”突出问题专项整治,持续推进村(社区)减负工作,不断深化村(居)民自治实践。“通过专项整治,我们有更多时间和精力服务居民生活。”烟

台市芝罘区毓璜顶街道大海阳社区党委书记冷晓燕说,将进一步强化党建引领基层治理,树牢人民至上理念,用心用情用力解决好群众最关心、最直接、最现实的“急难愁盼”问题。

“建强社会工作者队伍,我们社会工作者必须要有加强学习、提升本领的自觉性。”青岛市李沧区初心社会工作服务中心主任逢晓说,通过参会,进一步感受到党对社会工作全面领导、促进社会工作高效发展的“统”的力量,也感受到社会工作涉及多方、需聚力开展工作的“合”的力量。“作为一名专业社会工作人员,我将加强用专业科学方法开展工作的能力,真实了解居民需求,链接多方资源,努力实现群众生活中的‘小愿望’,助力社区绘就治理同心圆。”

(据《大众日报》)

## 四川:推进社工志愿服务规范化发展

1月2日,四川省委社会工作部召开社工志愿服务规范化发展座谈会,省直有关部门、成都市委社会工作部有关处室和部分社会组织负责人参加会议。省委社会工作部有关负责人主持会议并讲话。

会上,四川省民政厅、文化和旅游厅、省妇联、成都市委社会工作部等部门(单位)就加强志愿服务、社工服务规范化管理作发言;四川益路同行慈善服务中心、成都市志愿服务联合会、成都市社会工作协会、成都市城乡社区发展治理促进会等社会组织围绕加强行业自律、强化内部管理、严格登记年检、规范活动开展等提出意见建议。

会议指出,志愿服务是社会文明进步的重要标志。社工服务是运用专业方法解决社会问题、增进民生福祉的有力支撑。推进社工志愿服务规范化发展,是提升服务质量和治理效能的客观需要,是促进行业发展行稳致远的内在要求,也是基层治理现代化的应有之义。

会议指出,推进社工志愿服务规范化发展,相关社会组织要建立健全内控

制度,加强从业人员教育,规范活动内容、服务标准和工作流程,强化财务管理和审计监督,建立重要信息披露制度。要加强行业规范化建设,发挥志愿服务联合会等枢纽型、平台型组织作用,建立健全行业规范,完善职业道德和从业伦理,及时发布行业倡议,加强社工志愿知识宣传普及,提高社会公众的知晓度。要严格社会组织登记管理和执法监督,建立多部门联审机制,加强违规违法行为查办惩处,防止“带病登记”“带病运行”。要压实部门责任,坚持管行业就要管党建、管行业就要管业务,做到既“放得开”又“管得住”,实现活力与秩序的统一。要强化综合监管,坚持社会工作、公安、民政、市场监管、税务、金融等多部门协同,防止别有用心的人打着“公益”旗号进行招摇撞骗。要发挥社会监督作用,完善人民建议征集机制,坚持“党建引领接诉即办”,利用12345热线等平台探索建立“诉、转、办、评”机制,及时发现存在的问题与短板,使社工志愿服务更加健康、更有温度。(据四川省委社会工作部)

## 内蒙古阿拉善盟社会工作高层次人才工作室挂牌成立

近日,内蒙古阿拉善盟社会工作高层次人才工作室挂牌成立,标志着阿拉善盟在专业社会工作人才培养与发展方面迈出了坚实的一步,对于推动社会工作人才专业化培养、职业化发展,推进基层治理体系和治理能力现代化具有重要意义。

活动现场,工作室负责人介绍了阿拉善盟社会工作高层次人才工作室建设目标、宗旨及工作制度。三名工作室成员及来自各领域的社会工作人才代表围绕各自工作经验、做法进行交流发言,并针对社工人才的发展现状和亟待解决的问题进行了深入探讨。工作室成员王伟娜说,“工作室的成立,为我们搭建了一个交流分享工作经验的平台,充分发挥个人专业优势,链接民政资源,服务好困难

群众,共同思考和解决社会工作问题,为社会工作发展提供支撑。”

据了解,工作室现有成员16名,由工作室主持人具体进行业务指导和专技提升培育,主要从专业培训、专题研究、课例设计、典型案例及评析等方面开展工作。

阿拉善盟委社会工作部副部长叶盼表示,将坚持党建为引领,充分发挥工作室平台资源统筹和协调的作用,积极链接相关资源,助力全盟社会工作人才队伍建设,全方位吸引、培养、用好、留住人才,不断提升社会工作服务水平,凝聚起推动社会工作高质量发展的工作合力,将工作室打造成为展现阿拉善社工风采的亮丽名片。(据内蒙古新闻网)

## 内蒙古伊金霍洛旗:创“社工人才+志愿服务”联动格局 聚基层治理发展合力

内蒙古鄂尔多斯市伊金霍洛旗委社会工作部自成立以来加快构建系统完备、科学规范、协同高效的志愿服务制度和管理体系,以建立“社工人才+志愿服务”联动融合机制破题,整合资源,将社会工作专业理念与方法融入志愿服务实践,进一步提升志愿服务精准化、规范化、专业化、品牌化,凝聚起助力基层治理发展合力。

### 平台与资源联动,共享共建服务阵地

依托以新时代文明实践中心为基本阵地的城乡社区综合服务设施,结合民政部门“五社六站”服务项目,以群众需求为导向,通过深化共驻共建,推动资源共享,优势互补,健全服务群众的志愿服务矩阵,引导志愿者参与民族团结、基层治理、扶危济困、应急救援等领域的社会工作服务,实现“社工人才+志愿服务”的融合发展。目前,伊金霍洛旗已在全旗7个乡镇以“站点+共建”形式将共建资源下沉到社区、小区,2024年共开展志愿服务2200余场次,实现服务群众零距离。

### 理念与方法融合,不断提升服务效能

志愿服务追求的是“助人为乐”,社会工作秉持的是“助人自助”,志愿者的优势

是有热情、爱心和行动,社会工作者的优势是有理论、方法和技巧。伊金霍洛旗在“纳”里志愿红、“歇凉凉 晒阳光”及天骄银龄讲堂等多个志愿服务项目中引入社会工作的项目设计与管理理念与技巧,精准发现服务对象、科学分析服务需求、综合设计服务方案,有效开展服务供给。同时,在志愿服务体系建设中,充分发挥社会工作的动员技巧、有效发挥党组织和各类社会组织的优势、拓宽社会动员的渠道、提升志愿服务动员能力,实现社会工作+志愿服务“1+1>2”的效能融合,有效推动志愿服务的提档升级与社会工作理念价值的宣传推广。

### 模式与品牌共创,凝聚共同发展合力

伊金霍洛旗委社会工作部积极创建“社工人才+志愿服务”品牌,不断壮大队伍力量,引导和支持志愿者参加全国社会工作者职业资格考试并加入社区社会组织。组织社工人才和志愿者参加继续教育培训,提升其专业程度,吸纳更多专业人才,健全“社工人才+志愿服务”人才队伍体系建设。让社工人才和志愿者在基层社区这个重要的供需对接平台、人力资源平台、服务联动平台有机结合,让社工人才的专业

技术补齐志愿服务组织不足或不规范的短板,让志愿服务为专业社会工作注入更多活力和资源,有效推动“社会工作专业人才+志愿服务”融入基层治理大局。在今后的工作中,伊金霍洛旗委社会工作部将继续推动社会服务的创新发展,以“社工人才+志愿服务”品牌为抓手,探索新的服务模式和方法,用更优质的志愿服务提升群众的获得感、幸福感、满足感,谱写伊金霍洛基层治理新篇章。

(据央广网)



银龄志愿者在专业社工指导下开展理论宣讲活动 (贾慧/摄)