

弱有所扶、困有所帮、难有所解

# “结对帮扶”温暖陇原大地

火彩文是甘肃省兰州新区秦川镇尹家庄村村民,贺张巍则是兰州新区科文旅集团副总经理。原本素不相识的两人,因为甘肃省“结对帮扶”行动而结缘。

78岁的火彩文双耳失聪,老伴儿去世多年,儿子因病行动不便,父子俩相依为命,生活艰难。2023年5月,贺张巍成为他们的结对亲人,几乎每月都会登门帮忙解决问题,打扫院落、检修电路、换灯泡、劈好木柴,一件件实事办到了火家父子的心坎上,让他们对生活有更多盼头。

记者从近日举行的“结对帮扶·爱心甘肃”工程建设推进会上了解到,近两年,甘肃省25.1万名党员干部与26.7万名孤儿、困难重度残疾人、特困家庭人员结对认亲,累计联系交流275.1万人次,走访探视184万人次,帮办实事40.8万件……让爱心在陇原大地上汇聚,形成弱有所扶、困有所帮、难有所解的生动局面。

## 无疆大爱

### 呵护困境儿童健康成长

家住武威市古浪县的吴昊,父亲去世、母亲离家出走,与70多岁的爷爷相依为命,是一名事实无人抚养儿童,曾一度产生放弃学业的念头。在结对关爱行动中,甘肃省纪委监委干部徐斌主动登门,成为他的“爱心爸爸”。

徐斌多方奔走对接,及时落实多项兜底保障政策,解除了吴昊的

后顾之忧;又赶到学校与班主任、老师对接,商定具体帮扶举措,为吴昊送去亲人般的关怀和温暖。吴昊逐渐敞开心扉,努力学习、乐观生活,以优异成绩考上了高中。

帮扶儿童的不仅有“爱心爸爸”,还有很多“爱心妈妈”。

在天水市清水县,一群“爱心妈妈”采用“一对一”帮扶的形式,面对面交流思想、手拉手沟通感情、心贴心共解难题,通过陪伴、交流、辅导,无微不至关爱呵护孩子健康成长。“‘爱心妈妈’从最初3个人发展到现在的300多人,资助的孩子从十几人发展到3700多人,资助金额从几百元发展到1000多万元,直接受益家庭2100多户,帮助500多名困境儿童实现大学梦。”清水县妇联副主席、“一对一献爱心”协会理事长张金霞,用一串数字讲述了20余年来的工作成效。

放眼整个陇原大地,省市县乡四级妇联干部发挥“头雁”作用,带头结对6900余名困境儿

童,动员6.17万名妇联执委、三八红旗手、最美家庭成员等争当“爱心妈妈”,常态化结对关爱7.1万名困境儿童和留守儿童,涌现了“教师妈妈”“警官妈妈”“法官妈妈”等一批有影响的爱心团队,用温暖为成长期的孩子们撑起了关爱伞。

## 真情帮扶

### 点亮特困人员希望之光

定西消防救援干部赵志刚,亲切地称呼他的帮扶对象为“尕舅”。俩人的故事,感动了不少网友。

“尕舅”是个羊倌,有智力残疾和语言障碍。赵志刚就利用驻村机会隔三岔五去“尕舅”家,教他认字写字,帮助“尕舅”通过文字辨识事物,看懂家电使用手册和药品使用说明。

有一天,“尕舅”在一张纸条上歪歪扭扭地写下这样一行字:“你是一个好人,送给我衣服,教写字,不忘记你”……赵志刚瞬

间眼睛湿润。

“结对帮扶·爱心甘肃”工程建设开展以来,广大结对干部走进群众家中,以最直接、最真诚、最有效的方式解决群众的急难愁盼问题,使一大批困难群众生计有了保障、生存有了尊严、生活有了盼头。

平凉市对重度残疾人和特困人员展开摸底排查,全面了解他们的生活状况、照料需求、辅具配置,列出关爱清单,引导结对帮扶干部提供“每周打扫卫生一次、每半月洗衣服一次、每月理发一次、每半年发放生活必需品一次”的“四个一”服务。同时,该市还建立了帮扶助教、医疗康复、心理抚慰、亲情关怀四个“一对一”帮扶机制,帮助关爱对象纾解障碍、增强生活信心。

临夏州东乡县依托乡镇综合养老服务中心和村级互助幸福院,试点建设“幸福食堂”8处,为219户分散供养特困人员和低保对象进行居家场所适老化改造,为498名分散特困人员提供助洁、助浴、助医、巡访等上门服务,让困难群众感受到了浓浓的关爱。

## 满腔热忱

### 凝聚社会组织善行义举

元旦前夕,在临夏州积石山县,甘肃一山一水环境与社会发展中心的志愿者们奔走在17个集中安置点,在甘肃省民政厅的指导下,利用社会捐赠,为957户

低保户、结对帮扶户等困难群体,发放了500万元的灾后农房重建补贴,缓解了他们的经济压力。

甘肃一山一水环境与社会发展中心项目总监姜雪花介绍,自“结对帮扶·爱心甘肃”工程建设实施以来,该中心全力发挥社会组织平台专业优势,积极对接国内11家慈善基金会,借助互联网筹款平台,争取各类资金5400余万元,链接全省200余家社会组织共建36个品牌项目,带动营造汇聚多方力量、共筑爱心新甘肃的新风尚。

在张掖市民乐县,爱心人士赵燕创办的智博特殊教育培训中心,成为90名孤残儿童和60名乡村残疾人温暖的“家”。她用贴心的服务让“一残一困”住得舒心、吃得放心、过得暖心,多次受到表彰。

甘肃省民政厅负责人介绍,在“结对帮扶·爱心甘肃”工程建设过程中,社会力量参与积极性日益高涨。目前省内外310家慈善组织参与结对关爱,设立专项基金募集资金1.1亿元,解决群众实际困难33.45万个;6660多家社会组织与3.5万名群众建立辅助结对关系,实施服务项目5800多个,开通心理咨询热线158条;4300多家民营企业捐赠款物超过9亿元,汇聚起爱心甘肃建设的强大合力。

干部倾情投入、社会广泛参与,一件件善行善举、一桩桩真情帮扶,推动着爱心事业在陇原大地生生不息。(据《光明日报》)



甘肃一山一水环境与社会发展中心项目团队入户走访积石山安置点的受益对象

## 为居民和新就业群体提供暖心服务 社区小天地藏着“小确幸”

近日,记者在各社区采访发现,一些社区焕新社区服务阵地,在社区党群服务中心、工会驿站、渝康家园辟出一隅,为居民、上班族、外卖小哥、精障人士营造出一方温馨小天地。

## 社区公益咖啡馆

### 喝一杯咖啡献一份爱心

在江北区华新街街道华联社区有一家特别的咖啡馆,它开在社区党群服务中心,其主理人为社区“公益合伙人”,每卖出一杯咖啡,就会向社区阳光慈善基金捐出1元。这是华新街街道创新模式打造的社区公益新空间。

1月14日,记者走进“一杯华心”咖啡馆,这里装修风格温馨清爽,咖啡品种丰富,定价从9.9元到22元不等。华联社区工作人员介绍,该社区比较新,年轻上班族较多,离观音桥商圈很近,附近有酒店、医院、写字楼、学校等。社区党群服务中心开放后,社区希望增添一个友好型公共服务空间,让居民在这里感受

慢生活,同时实现了自我造血的功能。

咖啡馆由华联社区免费提供场地、装修打造。去年,社区发布咖啡馆“公益合伙人”招募信息,曾经的咖啡师、全职妈妈黄凌面试成功。去年10月底,“一杯华心”咖啡馆正式开业,到社区办事、咨询、参加活动的居民,有了更具松弛感的歇脚地。

3个月运营下来,“一杯华心”咖啡已在周边打出名号。“目前,我们正在探索这种模式是否可复制,帮助更多人成为社区‘公益合伙人’。”华新街街道办事处副主任龚玉洁介绍,街道准备进一步挖掘、利用社区阵地、闲置空间,丰富社区生活圈业态,满足居民个性化需求。

## 工会驿站携手甜品店

### 为外卖小哥打造补给站

“老板,一个9块9套餐!”1月16日下午,大渡口区跃进村街道,外卖骑手周俊伟有了一点空闲时间。他走进革新社区“有

间甜品屋”,点了一份“9.9能量补给套餐”,套餐包含一杯牛奶、一个手抓饼。与店主闲聊几句,听着轻松的歌曲,小周的心情瞬间变得轻松愉悦。

对于外卖骑手和其他新就业群体而言,这间甜品店不仅是一个休息和等待订单的地方,更是一个可以放松、阅读、交流的空间。

革新社区党委书记贺敏介绍,如何更好满足新就业群体的休息需求,是工会组织关注的重点。去年11月,革新社区打造工会驿站2.0版,引入“有间甜品屋”,希望通过更温馨的环境、更齐全的服务、更可口的食物,为外卖小哥们提供更多能量补给。

除了常规的微波炉、热水、免费泡面,店里还推出了“9.9能量补给套餐”。舒适的休息座椅、充足的充电插座、顺畅的WiFi,“有间甜品屋”很快成为小哥们休息的首选。

“喝杯牛奶,吃个饼子,感觉又充满动力了。”半个小时后,小周又接到外卖单,戴上头盔出发。

## 小区里的治愈系餐厅

### 用美食和爱治愈人心

每周一是两江新区翠云街道渝康家园“梵高治愈系餐厅”售卖豆花饭的日子。1月13日一早,66岁的精障人士老梁就带着前一晚泡好的黄豆和辣椒油、葱蒜等食材,早早地来到渝康家园做准备。

收拾摊位、制作豆花、准备蘸料……在爱人和社工的协助下,11点半,餐厅准时开门。不一会儿,门口就围满了人。

几年前,老梁痛失爱子,被诊断为精神障碍患者。一次家访中,老梁给翠云街道渝康家园运营负责人罗玉华端上一碗自己做的豆花饭:“儿子以前就喜欢吃我做的豆花饭,现在他走了,我饭都不知道做给谁吃了……”言语间,他豆大眼泪又要落下。

这句话,让罗玉华看到了他的症结所在。“老人走不出来,是因为所有的关注和精力都在孩子身上。要重返社会,首先就要转移他们的注意力。”于是,翠云

街道在渝康家园辟出80平方米的空间开设“梵高治愈系餐厅”。

“梵高治愈系餐厅”位于翠云街道渝康家园社区康复站内。平时,这里是辖区精神康复服务对象进行筛查诊断、知识普及、康复治疗的地方。到了饭点,就成了餐厅。罗玉华说,在餐厅忙碌的服务员都是精障人士。

“梵高治愈系餐厅”以优惠价定期推出拿手美食,为13位精康服务对象打开了一扇通往外界的门。在这里,他们以大厨、服务员、收银员等身份,在邻里的包容和鼓励中,融入社会、回归生活。

据悉,在“精康融合行动”中,两江新区健全完善精神障碍社区康复服务体系,以“中心+站点”的布局架构,推动8个街道新建“渝康家园”,在34个社区开展精神障碍社区康复服务。下一步,将以翠云街道“渝康家园”为中心,联动其他康复阵地开展“精康融合行动”规范化建设,提升精神障碍社区康复服务能力。(据《重庆日报》)