

# 半数居民是志愿者,山东这个社区怎么做到的?

2月13日早8点,东营经济技术开发区胜利街道锦苑广场西南角的“V小暖驿站”已开门亮灯,环卫工人魏香莲、贾培凤正在屋中休息,锦苑社区志愿者解兰珍给她们的水杯添满热水。

向南而行50米,“V笑生活帮”小屋内也一派忙碌。“头等大事”理发、“老班长”维修和磨菜刀等项目志愿者正作准备,等待居民到来。

“我们社区一直很热闹、很温暖,因为这儿有一支热情如火的志愿者队伍——邻里帮志愿服务队。”锦苑社区党委书记杜文秋介绍,目前志愿服务队成员5220名,而社区常住人口3926户、10019人,“这意味着每个有劳动能力的家庭至少有一名志愿者。”

居民自治效果明显、志愿服务务实有效,锦苑社区是如何做到的?

## 12位网格党支部书记 12棵“不老松”

其实,锦苑社区的“底子”并不好。胜利街道党工委副书记崔伊婧介绍,锦苑社区成立于2019年,是当时油田移交小区中单体面积最大、人口最多、人员结构最复杂的“三最”小区,居民诉求复杂、治理难度大。“引导居民积极主动参与社区治理,关键是‘改变观念’。以前,居民的生活服务源自单位职能的延伸,而如今需要居民发挥自身能动性、参与社区工作。”

引导社区居民“迈出家门”是第一步。杜文秋说,在充分摸

排居民需求的基础上,社区组织了多场文艺、普法活动,从中发现了积极热心的居民代表。“他们就是我们要找的人,可以先行一步的人。”彼时57岁的魏丽丽就是其中之一,随后她与其他两名骨干成立了锦苑社区邻里帮志愿服务队。

人员还是有限,怎么办?“充分发挥党组织和党员的作用。”杜文秋说,依托社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户四级党组织体系,12位网格党支部书记牵头成立12支“红先锋”党员志愿服务队,吸纳107名楼栋党小组长、296名党员中心户成为志愿骨干,牵头领办“头等大事”等128个志愿服务项目,筑牢党建引领志愿服务“主心骨”。

卢德树是锦苑社区12棵党员“不老松”之一,作为锦苑社区一名网格党支部书记,认领了“头等大事”志愿服务项目,利用自己在部队学过的理发技术,为居民进行理发服务。卢德树说,因为长期服务社区,他被大家热情称为“卢帮主”,“这个称呼,可是大家对我的高度认可啊!”

“这12名网格党支部书记,如今仍奋斗在志愿服务一线,是我们社区的12棵‘不老松’。”杜文秋说。

## 专业社工进驻 推动志愿服务项目化

随着社区居民生活需求越来越多样化,魏丽丽等志愿者意识到,“志愿服务要不断升级,才

能更好地帮助大家”。与此同时,志愿服务项目化运作,也成为志愿服务提质升级的重要途径。

志愿服务项目化能有效推动志愿服务常态化、规范化发展,提升志愿服务品牌化效应,有利于志愿服务持续健康发展。但如何培育优质的志愿服务项目?如何科学运作项目?项目申请书怎么写?项目经费如何合规使用?

“仅靠志愿者自有力量实现突破,有一定难度。”崔伊婧说,为此,胜利街道引进专业组织培育社区书记,街道社区社会组织联合会与锦苑社区建立合作关系,并派驻2名专业社工长期驻点。在专业力量加持下,志愿者综合能力得到提升,志愿服务项目化、项目服务专业化水平不断提高。

不仅如此,专业社工还通过专业理论知识、专业能力引导,提升志愿者“自我服务”能力。杜文秋说,在社工的指导下,今年锦苑社区“喜迎元旦 幸福相伴”文艺展演期间,志愿者不再单纯组织、完成演出,而是从宏观层面开展工作,成为活动的统筹者、策划者、执行者。“这样不仅能挖掘志愿者中的能人,还提升了他们运作项目的综合能力,推动志愿服务走出社区。”杜文秋说。

## 实施正向激励 链接更多社会资源注入

“社区为志愿者提供了平台和资源上的帮助,我们也非常尊重志愿者。”杜文秋说,“只要志愿者来到社区党群服务中心,我们一定会送上一杯温水、一句问



2月13日,“V小暖驿站”内,锦苑社区志愿者解兰珍为外卖小哥送上一杯热茶

候的话、一把椅子。”

锦苑社区每年通过开展志愿者宣讲活动,评选最美志愿者、优秀党员志愿者等,给予志愿者激励。此外,志愿者还可以定期兑换“幸福食堂”餐饮券、享受“头等大事”免费理发服务。社区对志愿者进行正向激励,志愿者通过志愿活动“反哺”社区,两者双向奔赴。

志愿服务活动还为居民协商议事、化解纠纷、参与社区治理搭建了平台。在锦苑社区“V笑大碗茶”志愿服务活动中,居民一边喝茶一边聊天,社区大小事,尽在杯盏间。此前,居民梁玉春喝茶时,提出了电动自行车充电难等问题,建议搭建停车棚、安装充电桩。志愿者和社区工作人员了解情况后,实地调研,及时采纳这一建议。目前,社区多个电动自行车充电棚已搭建完成。“没想到在‘V

笑大碗茶’喝茶聊天,还能解决问题,为咱们社区志愿服务者点赞!”梁玉春说。

众智之所为,则无不成也。社区还吸纳快递员、外卖员为社区志愿宣传大使,面向商家宣传社区公益理念,链接更多社会资源注入。“有一位外卖小哥就为社区‘幸福家园’志愿项目,带来了120个手工养生锤的订单。”杜文秋说。

“我们把社区作为志愿服务主阵地、主场景,强化党建引领,积极构建‘新志愿 融治理’志愿服务体系,广泛引导志愿力量有机嵌入社会治理,协同参与公共事务,共同提供社会服务,推动形成一批人人有爱、人人志愿、人人参与、人人受益的志愿服务活力场景。”东营市委社会工作部部长、市委“两新”工委书记吕国强说。(据《大众日报》)



2月11日,志愿者和吉祥物“妮妮”在比赛前与观众互动

2025年第九届亚洲冬季运动会在哈尔滨圆满落幕,这场冰雪盛会不仅展现了体育运动的魅力,更让世界记住了中国志愿者的热情与专业。5875名赛事志愿者为来自世界各地的运动员、技术官员、媒体和观众提供了优质高效的服务,赢得了各方的高度赞誉。

本届亚冬会志愿者的选拔与培训堪称高标准,时间的指针拨回到2023年,哈尔滨获得2025年第九届亚洲冬季运动会

举办权,随后志愿者的招募工作便紧锣密鼓地展开。

志愿者招募通知吸引了众多大学生踊跃报名。志愿者选拔面试工作中,哈尔滨理工大学志愿者主管教师于牟金泽既是组织者,又是面试官。“志愿者代表着亚冬会的形象,也代表着城市的形象,我们必须从多个维度全面考察,挑选出优秀的人才。”于牟金泽说。信息技术服务是赛事顺利开展的关键支撑,经过层层严格筛选,275名赛事信息技术

## 青春与冰雪的碰撞 ——冰雪盛会背后的“志愿蓝”

领域的志愿者脱颖而出。

在一次次“模拟”测试中,志愿者团队不断磨合、调整、提升,从最初的生疏到逐渐默契,从手忙脚乱到有条不紊,逐渐成长为一支专业队伍。实时监控通信设备、保障赛事计时计分系统精准无误、维持媒体直播图像的稳定……赛事期间,选拔出的志愿者们承担了多项重要任务,为亚冬会的信息技术服务保驾护航。

亚冬会组委会人力资源与志愿者服务部副部长李岩峰介绍,针对冬季体育项目特点,本届亚冬会选拔了500余名掌握滑雪滑冰技能的志愿者。招募了具有医疗卫生、信息技术、媒体服务等领域专业知识的志愿者2000余名。在赛会期间,他们在自己熟悉的领域开展了专业的志愿服务。

为提高志愿者赛事服务水平,黑龙江省共青团举办亚冬会高校骨干教师培训班,指导各高

校制定本校培训方案,开展心理调适、急救救护等14门通识培训,录制培训课程,组织赛事志愿者线上学习和测试。

亚冬会开幕式现场,各国运动员依次入场,有序集结,而后又整齐入席落座。在这激动人心的背后,是服务于开幕式运动员入场志愿者们的无数次引导练习。

友好示意,精准指引。距开幕式开始前40分钟,组织各国运动员候场;距开幕式开始前15分钟,前往看台准备迎接;开幕式开始后11分钟,引领第一支代表队进入看台……“我要做的就是让来自中国澳门队的运动员们在一分半的时间内全部落座。”来自哈尔滨工业大学的志愿者闫畅说。

有的运动员尝试用中文说出“你好”,有的运动员兴奋地展示手中的徽章。简单的语言、真诚地微笑、默契地配合,运动员和志愿者短短几分钟的互动,留

下的是难忘的回忆与青春的光彩。“节目演出中,有一名马来西亚的运动员询问冰灯有什么寓意,我告诉她冰灯是每个人心里最纯真的梦,是冰雪孕育的希望。”负责引领马来西亚运动员的志愿者孔凌说。

哈尔滨师范大学团委创新创业部部长、志愿者经理许鑫说,这段志愿服务经历无疑是人生中一段难忘的旅程,志愿服务不仅仅是给予他人帮助,更是在奉献中实现自我成长。

14日晚,随着主火炬塔“雪韵丁香”缓缓熄灭,第九届亚洲冬季运动会正式落下帷幕。“丁香花献给默默付出的志愿者代表。”闭幕式上,随着会场上响起音乐,全场目光聚集在台上的志愿者代表身上。冰雪盛会落幕,但城市中的人们会记得,那一抹泛着青春活力的“志愿蓝”是台前幕后最温暖的韵脚。

(据新华网)