

山东济南历下区青年东路社区推动各年龄段人群参与社区治理

青老互助 双向奔赴

提 供技能培训,帮助社区青年人成长成才;带动青年人参与,丰富社区为老服务内容;成立志愿服务队,为年轻老人“发挥余热”搭建平台……山东省济南市历下区趵突泉街道青年东路社区,带动社区青年群体和老年群体互帮互助,提升基层治理效能。

“叮叮当当”,一阵清脆的声音入耳,当天的“小修小补”摊位开张了。

在山东省济南市历下区趵突泉街道青年东路社区党群服务中心,老人们早早排起长队,纷纷拿出有毛病的小家电,等待师傅维修。

社区工作者全浩和其他志愿者忙个不停,考虑到一些老人腿脚不便不能到现场,他们便充当“跑腿”,把修好的家电送上门。

一年多以前,全浩还是一名外卖骑手,如今成为一名社区工作者,为老年人提供服务。“这个故事,得从我和社区党群服务中心的‘邂逅’说起。”全浩说。

技能培训 帮助青年人成长成才

2020年,全浩离开家乡菏泽,来到济南当外卖员,送餐范围就在青年东路社区周边。这片属于老城区,饭铺扎堆,还有三甲医院、商业体等,人流密集。

为了今后的发展,全浩想要提升学历,但并非易事。送餐间隙,全浩常到社区党群服务中心喝口水、歇个脚,给手机、电瓶车充电。一来二去,他在这里结识了社区党委书记杜方萍。

杜方萍得知全浩的情况,替他谋划了起来。“咱社区党群服务中心有‘成长学院’,师资和培训课程非常丰富。”杜方萍说。“成长学院”是济南市依托党群

服务中心,联合山东开放大学、济南职业学院、山东商贸学校等,专门为新就业群体打造的,提供学历教育、技能培训等各类服务,目前全市有19处教学点。

“参与社区志愿服务,获得积分,能够用于抵扣部分学费。社区还可以帮助申请学员补助等,算起来学费可以节省一半。”杜方萍介绍。

在杜方萍的鼓励下,全浩报名成为学院首批学员。经过一段时间的学习,全浩成功取得大专学历,又通过了招聘考试,到社区工作。

在济南,越来越多青年人有了成长成才的机会。

“社区青年人主要分为两大群体。一是居住在社区的年轻居民,二是流动在社区的青年新就业群体。”济南市委组织部副部长、市公务员局局长王玉跃说,“针对前者,我们鼓励各社区以党群服务中心为载体,开展就业沙龙、夜校‘潮课’、青年联谊会、读书会等活动;针对后者,我们在提供生活服务的基础上,从学历提升、技能培训、人才评定等方面给予支持,助力他们成长成才。”

回馈社区 为老年群体提供暖心服务

职业身份的转变,也给全浩的思想带来了触动,“受益于社区服务,也要奉献给社区服务。”在新岗位上,全浩有了新目标。

一个冬日,气温骤降,大风刮得树枝哗哗作响。全浩裹紧衣服,加快步子,朝食堂走去。

社区居民高奶奶独居,腿脚不便。无论刮风下雨,每逢饭点,全浩都要去食堂打几个菜,送到她家中。

“天气不好就不用来了,我自己下点面条就行。”高奶奶看到全浩被冻红的脸颊,心疼地递上热毛巾。

“今儿有饺子,您快趁热吃。”全浩把热腾腾的饭菜放在桌上,又关上门窗,“天冷了,要注意保暖。”

在青年东路社区,老年人约占居民人数的一半。如何让老人们安享晚年,是社区探索的课题。

挨家挨户摸底后,全浩发现,老人们的需求多样。“像高奶奶一样独居的高龄老人,服务要更细致,除了上门送餐、帮忙买药,还要给予更多陪伴。”全浩说,可社区人手有限,如何吸纳更多力量?

“党群服务中心定期开展服务青年活动,能不能把这群青年人召集起来,参与为老服务?”在杜方萍的带动下,一批又一批青年人加入。

社区居民吕明欣,是山东中医药大学附属医院的护士长。平时工作忙,经常两班倒,家里的老人让她放心不下。如今,老人得到社区的照顾,退休生活也日渐充实。

“我心里很感动,也希望用自己的力量,为社区的老年人做点什么。”于是,吕明欣发挥职业优势,每月号召科室同事参加志愿服务,免费为社区居民提供血压血糖测量、发放老年疾病宣传教育手册等服务。

“社区党群服务中心功能不

断延伸,让青年人的获得感、幸福感更强。如今,越来越多的受益者,也成了社区服务的奉献者。”趵突泉街道党工委书记纪黎说。

青老携手 凝聚各方力量参与社区治理

走进青年东路社区党群服务中心合唱室,居民谭文娟正在队伍前唱着歌,腰板挺直,有模有样。“别看谭阿姨年过七十,可精气神十足,是咱社区的‘文艺担当’。”全浩笑着介绍。

走访中,全浩发现,许多老年人退休后一时找不到生活的重心和方向,失落感接踵而至。“居民物质和文化生活需要都在日益增长,用传统的工作模式服务远远不够。”全浩说。

很快,社区组建年轻老人志愿服务队,每月定期开展义诊、义剪、惠民大集市等活动。谭文娟和朋友一起加入了志愿服务队,活跃在党群服务中心的各个角落,很多青年人得到了他们的帮助。

67岁的姬凤云也是志愿服务队的一员,她牵头成立了“爷爷奶奶接送团”,专门帮助小区里工作繁忙的年轻父母接送孩子,年龄大一点的放学后送回家,小一点的就送到社区党群服务中心开设的课后托管班,志愿者们帮着一起照看。“帮年轻父母减轻压力的同时,孩子们也带给我很多快乐。”姬凤云说。

为丰富银龄生活,社区还组织成立文艺队伍,设置排练场地,谭文娟第一个报了名。为老志愿服务活动丰富起来,文艺队伍组织起来,党群服务中心越来越热闹。

从2024年开始,济南市委组织部牵头实施党群服务中心迭代升级三年行动,因地制宜打造集小修小补、社区夜校、养老托育、家政助餐等于一体的“社区服务综合体”,推动实现各年龄段人群参与社区治理。

“我们将推出更多可视可感可参与的服务和活动,凝聚各方力量,共同建设‘幸福家园’。”济南市委常委、组织部部长陈阳说。(据《人民日报》)



安徽天长:打造“近邻党建”服务圈 激发小区治理活力

“在家门口就能把事情办好,这对我们来说很方便!”谈起红色物业综合服务中心帮助小区对接直供电改造这件事,安徽省天长市金园华庭小区居民赵敏高兴地说。

该小区因物业企业管理混乱、拖欠电费等问题,导致小区直供电改造无限期搁置,群众反映强烈。天长市红色物业综合服务中心介入后,联系市公证处,开设了物业费、水电费监管资金收款账户,对接市供电公司,顺利实施了小区一户一表直供电改造,实现了广大小区业主的心愿。

就近共建“邻”阵地

小区作为居民生活最基本单元,是推进社区治理的重要环

节。近年来,天长市为深化党建引领基层治理,破解小区治理难题,以红色物业综合服务中心为核心枢纽,串联96个小区党群服务站,推进15分钟“近邻党建”便民服务圈建设。

红色物业综合服务中心由千秋和广陵2个街道党工委联合成立,内设“三办四窗口”,承担办公、执法、调解以及红领服务、投诉处理、物业服务、咨询答疑等7类职责。小区党群服务站对照《小区党群服务站建设指引》,厘清4项重点内容,统一12条工作标准,实现全面提档升级。

就近共聚“邻”力量

“今天,物业、业主代表、驻区单位代表都来了,大家畅所欲言。”

“针对居民反映比较突出的楼道卫生问题,建议一个星期至少打扫两次。”近日,一场别开生面的“近邻茶话会”恳谈活动在碧桂园壹号公馆小区党群服务站召开,围绕“如何提升小区物业管理水平”主题,邀请多方参与、共同商讨。

天长市以党组织为引领,统筹驻区单位、业主委员会、物业企业、非公企业和社会组织等,成立“近邻党建”联盟31个,负责组织建设、物业管理、矛盾调解等工作,恳谈活动便是联盟发挥作用的形式之一。此外,该市实行在职党员“双重管理”、居民党员“直接管理”,将2800余名在职党员和3100余名居民党员全部纳入小区党支部管理,参与帮扶救助、公益慈善等活动,为“近邻党建”服务圈建设汇聚多方力量。

“现在小区大事小事居民都能参与,协商结果有人落实。”二凤社区党委书记王延龙介绍道,“关键是小区党支部发挥了战斗堡垒作用,带动党员主动配合、业委会加速运转、居民积极参与,形成了良性循环。”

就近共享“邻”服务

阵地建了,队伍有了,服务也要跟上。1月21日,易居天韵小区党群服务站联合驻区单位开展“情暖初冬公益摄影”红色安居主题活动,弥补了多对老夫妇没有拍摄婚纱照的遗憾,受到众多老人的赞扬:“活动办到我们心坎里了。”“很久没有这么开心过了,心里暖暖的。”

此类群众喜闻乐见的活动

每月都在小区上演。据了解,由“近邻党建”联盟牵头,按照“一月一主题”形式,每月开展红色安居活动,采取居民点单、小区派单、多方接单的方式,推动公安、卫健、城市执法等力量下沉、主动服务。截至目前,开展爱心义诊、趣味运动会等活动1100余场次。同时,依托15分钟“近邻党建”便民服务圈设立“暖心驿站”,吸引21家社会组织入驻,为近万名居民提供物业服务、饮水充电等基本服务和老年助餐、公益托管等个性化服务。

谈起“近邻党建”服务圈建设带来的变化,易居天韵小区居民刘玉琴由衷点赞:“小区活动空间增大了,绿化变美了,邻里距离拉近了,我们的心也变宽了,生活在这里很幸福。”(据人民网)