

# 记者体验多地老年食堂升级版—— 服务增量 幸福增值

民以食为天,放心便捷地就餐能提升老年生活的幸福感。国务院办公厅印发的《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》强调“扩大老年助餐服务”。各地因地制宜建设形式多样的老年食堂,推动老年助餐服务扩面提质,让老年人吃得更营养、更便利、更舒心。当前,广大老年群体有哪些就餐需求?各地老年食堂有哪些升级服务?记者进行了体验采访。

## 江西萍乡—— 膳食搭配 营养健康

“糜师傅好,今天我来后厨体验,请您多指导。”上午9点半,记者换上工作服,戴上帽子、口罩、手套,走进江西萍乡市安源区丹江街道嵌入式养老服务中心后厨,向主厨糜思香问好。

“欢迎!中午吃大蒜炒扣肉、肉末鱼豆腐、清炒大白菜、香菇鸡汤,咱10点45分开始炒菜,11点15分准时开饭。”糜师傅随即介绍今天的工作流程,“扣肉要提前蒸,我先洗洗肉,再切成片。”

糜师傅边切肉边说:“得把肉块切得小一点、薄一点,一会儿白菜不能用手撕,也要用刀切,切细碎。要不营养师那通不过!”

“我这儿的营养理论全靠您那执行才有效果呀!老人们咀嚼、吞咽、消化能力弱,食材要注意切小、切碎,烹煮时间也会长一些,让菜更软烂。”站在一旁的欧阳常昌笑着回应,他是萍乡长天松康丹江养老服务中心的院长兼营养师。

10点20分,备菜完毕,欧阳常昌又拿出十几个脐橙,切成块后,给老人送了过去,“饭前一小时,正好吃点水果,补充维生素。”

11点,糜师傅打开蒸柜,端出扣肉和鸡汤,水蒸气混着菜香味扑鼻而来。“扣肉、鸡汤可是大荤菜,老人的饮食不应该清淡低脂吗?”记者不禁疑惑地问。

“你说的有一定道理。不过菜品选择、荤素搭配并不是程式化的,也要根据季节变换调整。”欧阳常昌释惑,“天冷,适当多吃一点荤菜,可以给老人补充热量。进补的时节可以多安排鸡汤、排骨汤等偏荤的汤品。”

“因时而异,因地制宜。你看,菜里还放了不少辣椒。”欧阳常昌接着说,“这就涉及另一个重要的膳食原则——在保证营养健康的前提下,菜品口味要适当本土化。萍乡人嗜辣,口味偏重。老人吃了一辈子,吃习惯了,消化系统也适应了。我们做菜的时候就要考虑这点。老人吃得可口,心情愉悦,营养吸收也更好。”

乍一看,后厨准备的都是家常菜,没什么特别。一问营养师,记者才知道怎么排菜谱,大有讲究。“首先,我们要动态掌握老人整体身体健康状况,了解老人口味特点和老人子女意见,据此制

定总的膳食原则。具体制定菜谱时,我们会估算蛋白质、脂肪、碳水等成分的量。最后,营养师会根据时令等因素对菜品搭配调整建议。”欧阳常昌说。

“上菜啦!”糜师傅那边最后一道清炒大白菜已经出锅。饭堂里老人们已经开始排队,一份份地打菜。

不到12点,一些老人已经吃完饭。“大娘,吃得怎么样?”欧阳常昌习惯跟吃完饭的老人聊两句。

“菜新鲜,口味也好,煮得烂,嚼得动。”89岁的黄雪明老人说。“中午太阳好,您走走走走,消消食,再午休。”欧阳常昌说。

## 北京朝阳—— 送餐上门 多份关心

“今天上午风挺大,气温也比较低,尽量穿厚点,手套、帽子、围脖等都配齐,防风御寒效果会好些。”一早,记者就收到外卖平台骑手马志鹏发来的提示信息。按照计划,记者当天将跟随这位年轻骑手给社区老人送餐。

上午9点50分,记者与马志鹏在北京市朝阳区香河园街道柳芳北里社区服务站汇合,该服务站二楼西侧专门辟出一间屋子作为“助老e餐”居家养老服务调度中心。

在这里,记者遇到了街道办事处工作人员和养老驿站负责人。“为什么要开展老年送餐服务?”记者问。

“我们街道有一些老人腿脚不方便,尤其天冷风大就不愿出门吃饭,送餐到家门口就很有必要了。”香河园街道民生保障办公室副主任彦彦群介绍,香河园街道60岁以上老人有13283位,80岁以上老人有2708位,重度失能老人有701位。

2024年初,香河园街道通过“街道统筹—驿站供餐—平台送餐”三方合作,为辖区符合条件的困难群体中的高龄、独居老人义务开展送餐上门服务,也为其他有送餐需求的老年人提供便捷服务。供餐由福寿苑养老照料中心负责,送餐团队则是10名饿了么平台骑手组成的为老服务送餐小队。

“送餐平台是怎么运转的?咱们怎么给老人送餐?”记者向福寿苑养老照料中心驿站运营总监王贤请教。



在江西萍乡市丹江街道嵌入式养老服务中心后厨,营养师欧阳常昌(右)正在指导厨师做菜(人民日报记者 周欢/摄)



北京市朝阳区柳芳北里社区居民蒋老先生在接受送餐服务(王君/摄)

“我们建立了呼叫中心平台,通过这个平台,老年人只需拨打电话,平台便能迅速接收到订单,并即刻指派骑手前往驿站取餐,再送餐上门。”王贤介绍,自2024年2月至今,已送餐5000余份,受到老人欢迎。

“快到饭点了,咱们准备一下,出发吧!”随着马志鹏的提醒,记者也戴上头盔,跨上电动车,进行试驾后,一起驶向位于该街道西坝河南里社区的养老驿站。

10点30分,记者来到福寿苑养老服务驿站,刚出锅的咖喱鸡块、熘肉段、海带冬瓜、裙带菜豆腐等菜品香气扑鼻,老年食堂已经热闹了起来,老人陆续开始排队打菜。记者与马志鹏领到2个配送任务,一位是家住西坝河南里社区7号楼的赵老先生,另一位是家住柳芳北里社区3号楼的蒋老先生。

“这份一荤一素是赵老先生的,这份一荤两素是蒋老先生的,您拿好了!”驿站工作人员熟练地把包好的餐盒递过来。马志鹏接过后,马上套上一个保温袋,再放进外卖袋中并扎紧封口:“天冷,得多上几层‘保险’,

防止饭菜变凉。”

10点35分,两份餐食放进电动车保温箱后,骑手立即出发。第一单先送离食堂近些的赵老先生,不一会儿就到了。“您好,您的餐到了。”马志鹏边敲门边说道。赵老先生开门接过饭菜后表示感谢:“你们辛苦啊,天天送饭,小伙子真棒!”

10点40分,记者与马志鹏开始配送第二单。这一单相对远些,需要穿过马路进入另一个社区。骑行在路上,冷风扑面而来,虽然包裹严实,但冷风依然止不住地往身上钻。七八分钟后到达目的地,马志鹏靠边停车、拎出外卖,坐电梯上楼,找到门牌号,小跑了一路将饭菜送到老人家门口。“多谢啊,你们送到门口,省了我很多麻烦。”蒋老先生说。

送餐间隙,记者与马志鹏聊了起来,谈及给老人送餐一年来的经验,他认为细心最重要。“除了准时准点、保质保量地把热乎乎的饭菜送到老人手上外,留意一下老人的身体状况,多问一句需不需要帮扔垃圾、搬水桶啥的。虽然送餐时间有限,但尽我所能对老人多一份关心。”马志

鹏在助老这块干得出色,去年获得了“社区侠”荣誉骑士的嘉奖。

## 四川成都—— 可口饭菜 “刷脸”就来

“嘀!”人脸识别系统一声轻响,开启了四川成都市新津区信义饭堂一天的烟火气。

“今天的菜有山药炖鸡、青椒肉丝、毛血旺……”刚过上午11点,饭堂早已饭菜飘香,来自附近社区居民正有序排队“刷脸”进入。这家设立在居民楼中的社区老年食堂,成为当地居民口中的“香饽饽”,不仅“操作便利”“价格实惠”“味道巴适”,还解决了社区部分老年居民因为儿女不在,中午做饭不便的问题。

信义饭堂宽敞明亮,排队“刷脸”的老人们正在聊天。“这‘刷脸’真方便,我经常忘事,有时候连手机放在哪都要找一找。”社区居民朱阿姨感慨。“可不,这多好,只要人来了就能吃饭。”居民张阿姨回应着。

进入就餐区,食堂志愿者热情地招呼每一位居民,偶尔还有工作人员贴心地询问饭菜是否合口。饭菜的香气和居民间的“和气”弥漫开来,邻里间的情谊在日常的一餐一饭中愈发深厚。

记者注意到,信义饭堂的午餐包含两荤一素一汤,对外收费每人10元,新津区户籍65至79周岁老年人每人每天补贴4元;特殊困难和80周岁及以上的老年人每人每天补贴6元。

新津区宝墩镇张场社区党委书记王萍介绍,引入人脸识别技术以后,不仅居民直接刷脸就能支付,相应的补贴费用也会自动扣减。“‘刷脸’支付也方便了我们的管理,老年补贴的发放更精准,效率更高。”

为了让饭菜更适应社区老年居民的口味,信义饭堂的做饭师傅也特意调整了烹饪方法。“来这里吃饭的主要是老年人,所以我把饭菜做得软软的,同时也少油少盐,让他们吃得更健康。”正在厨房忙碌的吴师傅笑着说。他系着干净的围裙,说话间,正熟练地翻炒着锅里的菜,阵阵香味扑鼻而来。

“这里的饭菜不仅味道好,也很软乎,刷个脸就能就餐,很方便。”张场社区79岁的老人谢玉林赞不绝口,“我天天都来这里吃饭,很喜欢。”

“针对行动不便老年人的就餐需求,我们开发了新津‘蓉颐助餐’APP,配套关爱巡访、志愿服务等送餐上门服务,实现特殊困难老年人在家也能‘刷脸就餐’,享受政策补贴。同时,通过APP上的‘关爱地图’功能,还能帮助老年人在线获取食堂信息,就近选择相应服务。”新津区民政局相关负责人说。

(据《人民日报》)