

# 从“服务提供者”到“治理合伙人” 解码社会组织赋能基层治理的海淀实践

在城市发展的浪潮中，基层治理是稳固根基、提升品质的关键环节。北京市海淀区正积极探索社会组织深度参与基层治理的新路径。近年来，海淀区民政局充分发挥社会组织在推动社会治理创新、整合社会治理资源的重要作用及专业优势，借助多元协同、资源整合，形成“需求精准对接、资源动态调配、服务专业嵌入”的治理生态链，在基层治理的多个领域取得重要进展，积累了宝贵的“海淀经验”。这些经验犹如璀璨星辰，有力推动海淀基层治理现代化的发展，形成了海淀区社会组织参与基层治理的生动实践。

## 科技文化融合 点燃基层治理创新引擎

海淀区作为科技创新与文化繁荣的高地，将科技与文化的力量巧妙融入基层治理，打造出独具特色的发展模式，为基层治理注入源源不断的创新动能。

中关村科学城电子竞技产业协会打造的东升数字文化科技嘉年华，集电竞赛事、创业路演、科技市集于一体，吸引了超过1000支团队参与其中。电竞总决赛的直播观看量高达17万人次，在虚拟的数字世界里，年轻人的激情与创造力被无限点燃。科技市集则走进社区，将前沿科技成果带到居民身边。智能机器人展示、VR体验等项目，让居民近距离感受科技魅力，“科技烟火气”弥漫在社区的每个角落，极大地增强了居民的参与感。通过这场嘉年华，高校、企业、社区紧密联动，科技资源成功下沉基层，实现了产业资源与基层需求的精准对接，打破了传统治理的边界，为科技赋能社会治理提供了可复制的样板。

在花园路街道，海淀区文明志愿者协会依托大数据、AI技术，助力花园路街道融媒体中心构建综合服务体系。通过微信平台实时发布信息，搭建“意见箱”收集民意，24小时内回复居民诉求，确保事事有落实。协会推动文明传播，组建“花园讲团”宣讲队伍，建立“花之蕾”小记者品牌，展示地区文艺作品。技术上，搭建高清直播平台，实现高质量内容与高科技融合。依托融媒体中心平台，扩大地区社会影响，获央媒报道1300余篇，年度信息发布量1300余篇，阅读总量达652.7万人次，推出200余期专题视频及原创作品，其中一项作品荣获微电影盛典二等奖。文化的力量如同春风化雨，滋润着社区的每一个角落，以文化人，以文促治，让文化成为基层治理的“金钥匙”，开启了社区和谐发展的新大门。

科技与文化在海淀区的基层治理中相互交融、相得益彰。科技为文化传播提供新渠道、新形式，文化则赋予科技人文

内涵，二者共同点燃基层治理的创新引擎，推动社区不断向前发展。

## 服务新业态群体 共筑城市治理温暖港湾

外卖骑手、快递员等新就业群体，穿梭在大街小巷，为人们的生活带来便利。海淀区民政局以党建为纽带，积极打造“友好商圈”，让这些新业态群体从“服务对象”转变为“治理力量”，共同参与城市治理。

海淀区私营个体经济协会联合清河街道打造的“海小暖”商圈驿站，是为新就业群体量身定制的温暖港湾。在这里，休息区干净整洁，充电器一应俱全，还有专门的就业指导区域，为骑手们提供职业发展建议。驿站里的“留言板”是新就业群体参与治理的重要窗口，他们在这里写下对社区治理的想法和建议。快递员们兼任“社区网格员”，凭借在工作中对社区的熟悉，敏锐发现并上报50余条安全隐患，为社区安全保驾护航。这个驿站不仅解决了新就业群体工作中的实际困难，更成为他们参与城市治理的重要枢纽，生动诠释了“服务即治理”的创新理念。

五道口商圈的“3+1”党群服务阵地，由北京市夕阳再晨社会工作服务中心联合学院路街道打造。这里为新就业群体和户外工作者提供了全方位的贴心服务，“热可纳凉、冷可取暖、雨可栖身、渴可饮水、累可歇脚、伤可用药”，免费的WiFi、热水、休息场地、图书和应急药物，让他们在忙碌的工作中感受到城市的温暖。法律培训、急救演练等活动，提升了他们的法律意识和应急能力。“每日微课堂”“优惠午餐”等举措，构建起充满关爱的“小哥友好型”商圈生态。在这里，新就业群体不仅获得了物质上的帮助，更在精神上找到了归属感，逐渐从城市的“过客”转变为社区治理的“主人”。

海淀区通过一系列举措，让新业态群体在城市中有了温暖的“家”，他们也以实际行动回馈城市，积极参与基层治理，共同

筑就城市治理的温暖港湾，让城市更有温度、更具活力。

## 聚焦“一老一小” 传承基层治理爱的接力

在基层治理中，“一老一小”是重点关注群体。海淀区积极探索，为老年人提供优质养老服务，助力青少年全面发展，让爱与责任在代际间传递，为基层治理注入源源不断的动力。

曙光街道时雨园社区卫生服务站联合所在社区开展的“天使行动”义诊，为社区老人带来了实实在在的健康关怀。测量血糖、血压、骨密度检测等基础医疗服务，让老人们及时了解自己的身体状况。中医耳穴治疗体验环节更是深受欢迎，传统中医的魅力在这里得到彰显。针对空巢老人，社区建立了“一对一”关怀机制，志愿者定期探访，陪老人聊天、帮他们打扫卫生，让老人们不再孤独。这种医疗资源嵌入社区治理的模式，实现了“医防融合”，社区卫生服务站成为居民健康的“守门人”，守护着老年人的幸福晚年。

北京市海淀区北城心悦社会工作事务所的“家庭助理亲情扶助”行动，以“社工+义工”模式，为学院路街道30名空巢老人提供全方位服务。精神慰藉、代购代办，500余次的贴心服务，让老人们感受到无微不至的关怀。端午养生按摩课、艾草锤制作、绿植手工DIY等社区融合活动，不仅丰富了老人的生活，还促进了邻里间的交流互动，推动邻里互助从“项目化”转向“常态化”。在这个过程中，社区凝聚力不断提升，邻里关系更加和谐，老人们的生活质量显著提高，真正实现了“老有所养、老有所乐”。

在青少年服务方面，海淀区同样不遗余力。北京市海淀区伍月青少年事务发展中心组建的“小巷管家”志愿服务队，香山街道159名青少年化身社区治理的“小能手”。他们创新“八步议事法”，围绕环境保护、垃圾分类、文明交通等六大领域开展志愿服务活动。在活动中，青少年们认真学习、积极实践，从最初的“旁观者”逐渐成长为社区治

理的“建设者”。这种以议事规则培养青少年公民意识的方式，为社区治理注入了可持续的青春动能。

北京市海淀区彩虹之家青少年服务中心开办的“清河夜校”，则是为青年量身打造的成长平台。依托清河社区青年汇服务阵地，广泛链接各方资源，成功举办24场丰富多彩的活动。瑜伽、美甲、街舞、AI等课程，满足了青年们多样化的学习需求，让他们在学习中放松身心、展现个性、提升技能。在活动过程中，青年们围绕社区发展议题展开讨论，逐渐培养起社区责任感，一支“清河夜校”志愿者队伍应运而生。他们积极参与社区助老、城市美化等治理工作，形成了“兴趣培养一技能提升一社区反哺”的良好闭环，实现了个人成长与社区发展的同频共振。

从关爱老年人的幸福晚年，到助力青少年茁壮成长，海淀区聚焦“一老一小”，传承基层治理爱的接力，让社区充满温暖与希望，为基层治理注入了源源不断的生机与活力。

## 社区精细治理 雕琢基层治理幸福模样

社区是基层治理的基本单元，海淀区从细微处着手，推动居民主动参与社区治理，从小事做起，雕琢出基层治理的幸福模样。

北京市海淀区扬帆社会工作服务中心在紫竹院街道开展的“微治理”项目，以专业视角和科学治理理念，深入挖掘社区的“微”需求。“我是小小规划师”活动，让社区青少年发挥观察和思考能力，对紫竹院街道厂洼街7号院“院落文化”“楼门文化”“阳台文化”“井盖文化”进行了规划设计，激发了青少年的创造力和对社区的热爱。通过聚拢“微”力量，引导多元主体参与，组织组织策划了“家风传承文化”“邻里互助文化”“协商共治文化”“公益志愿文化”等一系列丰富多彩的活动，吸引了社区居民广泛参与。在深化“微”治理过程中，落实“协商议事”“五社联动”等方法理念，推动街

区品质提升、老旧小区物业改善、助医助困等项目，以“小切口”激活治理“大能量”，充分彰显了社会组织在资源整合与专业赋能中的独特价值。

北太平庄街道的“口袋花园”微改造项目，是居民自治的生动实践。面对老旧小区基础设施老化、环境质量亟待提高的现状，海淀区智慧社区发展中心发动居民、专家、物业共同参与设计。多次组织协商议事会，居民们变身“智囊团”，积极建言献策，提出了对4处斑秃严重的绿化区域及文化长廊处的环境改造方案。随后，社区党员、志愿者、亲子家庭、共建单位等纷纷响应，共同参与“绿满红联播希望，口袋花园齐共建”志愿活动，开展种植活动20场。改造完成后，还制定了长效维护机制，确保“口袋花园”长久美丽。这个项目以“微更新”激发了居民的自治热情，为老旧小区治理探索出了可持续发展的路径。

在这些社区治理实践中，海淀区注重从细微之处入手，尊重居民的主体地位，引导居民积极参与，将一个个社区打造成温馨和谐的幸福家园，让居民在基层治理中收获满满的幸福感。

在海淀区，社会组织与政府、社区、居民紧密合作，共同发展。从科技文化融合的创新实践，到服务新业态群体的暖心举措；从聚焦“一老一小”的人文关怀，到社区精细治理的点滴努力，每一个案例都凝聚着各方的智慧与汗水。这些成功经验不仅提升了海淀区居民的生活品质，更为基层治理现代化提供了宝贵借鉴。

展望未来，海淀区民政局将持续推动社会组织在资源下沉、服务延伸和数字化赋能中发挥更大作用。相信在各方的共同努力下，海淀区的基层治理将不断焕发出新的生机与活力，“海淀经验”也将在更广阔的天地里传播、生根、发芽，为更多地区的基层治理提供有益参考，让更多人享受到基层治理带来的美好生活。让我们共同期待海淀区在基层治理领域创造更多辉煌，为构建更加和谐美好的社会贡献更多力量。

(据北京市海淀区民政局)