

社工、护理师、文娱治疗师……

# 多业态联动满足老年人多样化养老需求

■ 本报记者 皮磊

数据显示,截至2024年年底,我国60周岁及以上老年人口达3.1亿人,占总人口的22.0%,老年人口规模为全球第一。如何应对老龄化加速带来的挑战,成为摆在全社会面前一个必须要回答的问题。

去年初,国务院办公厅印发《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》,提出实施积极应对人口老龄化国家战略,加快银发经济规模化、标准化、集群化、品牌化发展,让老年人共享发展成果、安享幸福晚年,不断实现人民对美好生活的向往。此后,各地各部门陆续出台相关政策文件,大力推动银发经济发展。

银发经济是老龄社会的必然产物,且正逐步成为国民经济发展的新引擎。不过,有专家指出,银发经济包含多层次内容:一方面,要不断满足老年人普遍性和个性化需求,为他们提供更好的服务;另一方面也要充分发挥老年人余热,鼓励他们以力所能及的方式参与到志愿服务及社区治理中;此外,也要充分考虑银发经济的参与者、服务的提供者,为他们创造更好的发展机遇和晋升空间。

那么,如何才能满足各方需求,同时动员更多社会力量关注老龄化问题,助力发展银发经济?围绕这一话题,记者日前进行了采访。

## 培养积极老龄化 让老年人重新找到归属感

在位于北京市昌平区的泰康之家·燕园养老社区,记者见到刘阿姨时,她正为前来养老社区参观的团队进行讲解,并全程带领他们了解养老社区居住环境。最近一段时间,每天都有很多老人在家人陪伴下,来到燕园参观考察,了解社区配套服务设施及入住相关情况。因此,“讲解员”的角色非常重要。

对于今年已经81岁的刘阿姨来说,这样的交流分享是她日常生活中乐于参与的活动之一。刘阿姨退休前是中建一局三公司总经济师,担任局房地产开发公司总经理等职务,参与了北京很多重要工程的建设工作。自七年前入住该社区以来,她每天的安排都非常充实:打门球、唱歌、参加各种课程和社团活动……这不仅丰富了她的老年生活,也让她感到老年人并非完全失去了社会价值,重新找到了归属感。

记者了解到,目前燕园社区已入住3300多位老人,平均年龄达83岁,其中年龄最大的有103岁。在这里,像刘阿姨这样的老人被称为“活力老人”,他们积极乐观的生活态度也影响了不少新入住的居民。

“以往人们对于离开家庭到

养老机构养老认同度不高,但从我入住这么多年的感受来讲,我觉得不管是对老年人来说还是对我们的子女来说,养老观念的转变特别重要,我们要学会积极面对老龄阶段,享受自己的老年生活,这样不仅能够提升自己老年阶段的生活质量,也能减轻子女负担。”刘阿姨告诉记者。

入住燕园一年四个月的冯家盛阿姨,也非常认同积极养老观。冯阿姨退休前是一名英语老师,从事教育事业几十年。来到这里后,她将燕园社区乐泰学院提出的“主动健康、终身学习、创新创造、公益向善”院训作为自己养老生活的口号,为此还给自己制定了丰富的生活计划:上午参加八段锦、合唱团,也可以选择参加人文讲堂、读书沙龙、影视沙龙等,下午定时参加康复活动,条件允许的情况下还会参与志愿活动……

“在这里生活会感到很充实,不会像在家里或其他地方只能看电视或者坐着打瞌睡。我觉得主动健康非常重要,老年人要有这个意识。年龄不是负担,也不应该成为老年人的负担。只要自身状况允许,我都建议老年人提前科学合理地规划自己的晚年生活,提高自己的生活质量。”

在采访中,冯阿姨积极乐观的精神面貌和清晰的思路,让人很难想象到这是一位已经79岁,得过三次癌症、做过七次大手术的老人。由于手术等原因,她的听力严重受损,但她从未因此封闭自我,反而是以乐观的生活态度影响着身边的人。“患病的经历让我明白,虽然生命的长度不会改变,但我们要珍惜现在的每一天,因此我给自己制定了详细的计划,以此提升自己生命的宽度、厚度,这样的生活才是有意义的。”

对此,泰康之家养老社区事业部服务管理部副总经理何睿表示,主动健康、终身学习、创新创造、公益向善,是老年群体能力发展的关键因素。“通过帮助老年人投身公益,能够增进他们的社会参与,实现自身价值。因此,我们也会鼓励和支持居民投身志愿服务,尽己所能帮助他人,并为他们搭建慈善捐赠平台。”

何睿介绍,今年4月燕园将启动新一期科学之光爱心行动,鼓励长辈们将自己的艺术创作和作品捐出来,通过义卖收入帮助乡村小学生开课科学启蒙课程,并为他们购买相应器材。“仅去年,就有30多所学校的2000多位小学生从中受益。”

## 多岗位联动 满足老年人多样化需求

记者了解到,在每一位老人入住之前,燕园养老社区的专职社工都会联合护理及医疗团队,对老年人身心情况开展一次全面评估,评估内容不仅包括健康状况,还包括认知、记忆力、社交能力、自理能力等多个维度。

“我们会根据长辈的评估结果,为其推荐合适的居住业态。等长辈顺利入住社区后,社工也会再次上门拜访,从长辈们的身体、心理、社交三个层面进一步了解他们的现状,帮助他们尽快适应社区生活。”

社工高宁瑶介绍说,社工团队除了关注入住老人的身体健康情况,也会积极关注他们的情绪状态,而这也是他们日常工作的重点。“在长辈们居住满一年后,我们会再次开展评估,根据他们的最新情况和变化更新服务方案。”

高宁瑶毕业于东北师范大学人文学院社会工作专业,大四期间在燕园实习,毕业后留在这里工作。据她介绍,目前燕园社区共有15位专职社工,其中大多是90后和00后。

区别于外界对养老服务行业的刻板认知,在这些年轻人眼里,养老服务业是一个非常具有发展前景的朝阳产业,且随着老龄化加速,社会对这一行业的需求会越来越大。“吸引我到这里工作的原因,一方面是泰康之家的品牌优势,另外就是泰康之家开创的这种新型的社区养老模式,可以让年轻人学到很多实践层面的东西。”高宁瑶说。

她提到的新型社区养老模式是指泰康之家首创的“1+N照护模式”,即每位老人都有一名管家或个案管理师和N名照护团队成员辅助照护。团队中,除了专职

社工,还有护理师、营养师、运动指导师、文娱活动师、康复师等成员,他们根据分工,互相配合,共同为社区内老年人提供服务。

在这一模式下,管家(个案管理师)发挥着重要的沟通协调作用,处于中心位置。燕园养老社区生活管家李佳雯介绍,生活管家主要的工作是对长辈进行日常访视,了解他们的身体状况和精神状况。“在长辈遇到问题时,我们会协调各个部门及相关伙伴,及时为长辈解决问题,同时我们另一项重要工作就是和家属沟通,倾听家属诉求,消除他们的担忧。”

围绕这一模式,其他各个岗位工作人员按要求开展各自工作。衣美静是燕园养老社区的专职护理师,2021年7月入职。据她介绍,每位护理师一天需要照护三到四名老年人。“根据长辈入住之前的评估结果,我们会制定个案照护计划,工作内容涉及生活照料、基础照料、康复协助及心理支持等。此外,根据实际情况,我们也会积极和医务人员或者社工沟通协调,确保为长辈提供更好的服务。”

衣美静告诉记者,刚刚从事这个行业时,也会遇到身边人尤其是家人的不理解,尤其外界对年轻女性从事养老服务行业多多少少还带有一定的偏见。“通过与家人的沟通和分享,他们也慢慢理解我的选择,并给予我很多支持。另外,泰康之家为我们提供了相对明晰的发展空间,所以对于工作前景我还是很有信心的。也希望趁着年轻多多学习,积累更多经验,拓宽自己的认识。”

“经过前期对国内外养老机构 and 养老模式的考察调研,我们发现中国的老年人更关注医养结合,对医疗的需求非常大,因此当初在规划设计时就提出了医养结合的思路。”泰康之家·燕

园社区总经理葛明谈道,“1+N服务能够保证长者得到全方面的专业照护,而且能够节约公共资源和家庭开销,减轻家庭的压力。此外,当长辈出现异常情况时,我们可以多学科协作,迅速为长辈制定个性化服务方案,使他们尽快恢复正常生活。”

## 感情、事业、平台 吸引更多年轻人才加入

挖掘银发经济潜力,发展养老服务产业,人才是关键。在这个过程中,如何才能吸引并留住专业人才尤其是年轻人才?机构应该怎么做?

2024年1月,民政部、国家发展改革委、教育部等12部门联合印发《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》,提出支持多渠道引进社会工作、康复服务、老年营养、心理咨询等方面专业技术人才及经营管理人才,提升居家社区机构养老服务综合能力和技术水平。该意见对养老服务人才使用管理以及完善保障激励措施也提出了具体要求。

记者注意到,在燕园养老社区服务团队中不乏知名高校毕业生,以及在相关领域拥有多年工作经验的专业人士,他们所学专业在这里也得到了充分运用。

金洋是燕园社区文娱治疗师,去年毕业于北京某高校。她的日常工作是为长辈们组织课程俱乐部和不同类型的活动,丰富长辈们的精神文化生活,满足他们的精神生活需求。“健康类、人文科技类讲座、钢琴和英语等课程比较受欢迎,我们日常也会拜访社区居民,了解他们的需求,协调开设相关课程。”金洋说。

孟文尊此前一直从事老年慢性疾病的营养和预防工作,在基层工作多年。三年前,她来到燕园养老社区,成为专职营养师。除了日常饮食指导以及个性化营养指导,她在日常工作中还要负责营养科普宣教等工作。在她看来,这项工作非常重要,尤其对于老年人来说更需要及时关注。“看到老人们在营养师的指导下,身体各项指标都恢复正常,这是最让我感到高兴的事情。”

葛明告诉记者,目前泰康在全国36个城市布局了43个养老社区项目,其中有22个城市、24个项目已投入运营。在他看来,企业良好的发展前景为年轻人提供了广阔的施展才华和专业的平台,也为他们创造了很多垂直晋升机会。

“作为全国化连锁社区,泰康之家也为人才的流动创造了很多空间,我们称之为‘活水计划’。目前我们的服务团队工作人员平均年龄为35岁,通过感情留人、事业留人和平台留人,泰康之家吸引了全国各地大批年轻人才的加入。”葛明说。

