港人志愿服务队:爱心筑桥促深港融合

午后的深圳福田口岸熙熙攘攘、人流如织,几位身穿红马甲的志愿者在人群中格外醒目。每当看到张望的旅客,他们便主动上前,用粤语或略带港味的普通话询问对方是否需要帮助。

这群志愿者来自深圳福田街道组织的港人志愿服务队。队伍成立的主要目的,是为往来通关的跨境学童“保驾护航”,为日益增加的港人旅客提供交通路线、购物消费、医疗就医、物流快递等服务。

“国家的发展让我们香港人感到安心,我们也希望贡献自己的力量,让跨境旅客看到我们就觉得安心。”港人志愿服务队队长徐亚女的话道出了许多志愿者的心声。2024 年 7 月成立至今,这支不断壮大、现已过百人的队伍,正用最朴素的方式传递着深港融合的温度。

“双城义工”

周五午后,家住香港北区的徐亚女搭乘小巴前往香园围口岸,通关后又通过深圳地铁 2 号线换乘 4 号线,来到福田口岸,全程耗时约 1 小时 20 分钟。

随后,徐亚女换上红马甲,站在福田口岸港人过关入境必经路线上的规定位置,等待为即将从香港返回深圳的跨境学童引路。

每次 2 个多小时的志愿服务时间,对徐亚女来说总是过得飞快。有时她要张开双臂化身“人墙”为跨境学童开路,有时会为跨境旅客寻找遗失的物品,或告知港人如何使用软件叫车和办理内地电话卡等。

每当志愿服务结束后,已 60 岁出头的徐亚女并不觉得疲惫,神采奕奕地与其他岗位的志愿者分享服务心得,用行动践行着“助人的快乐能让岁月生辉”的格言。

早在 20 多年前儿子上小学时,徐亚女就开始在香港北区的学校里担任义工。她希望在言传身教中为儿子树立榜样。“那时身边很多义工都是跨境学童家长,在家长里短、天南海北的闲聊中,大家相互帮忙。”

去年,她通过同乡会得知福田街道要成立服务队后,便立刻报名,并凭借在香港丰富的义工经验且熟悉两地人文,被推选为港人志愿服务队队长。在她的号召下,身边不少朋友都加入了港人志愿服务队。“他们都想奉献力量,成为深港两地沟通的桥梁。”

“微服务”背后的“大融合”

徐亚女在香港生活了 60 多年,习惯用粤语和英语与人交流。对她来说,伴随着大半年在深圳做志愿服务而来的,是普通话水平的突飞猛进和对内地发展的更深了解。“语言沟通顺畅,是港人融入内地生活的表现之一。”

港人志愿者帮助跨境学童

在徐亚女看来,随着粤港澳大湾区建设的深入推进,内地和香港融合发展按下加速键,越来越多深港居民开始了“双向奔赴”的跨城生活。“我身边有些朋友选择退休之后到大湾区内地城市养老,甚至有些早年移居国外生活的港人如今也拖家带口搬回内地。”

“他们同时也将港人积极参与公益、热心志愿服务的好传统带到更多地方。”徐亚女说,她希望发挥语言和经验等方面优势,在香港和大湾区内地城市不断融合过程中,提供力所能及的服务。

更令她感到欣慰的是,自己在深圳的志愿者经历,竟无意间成了儿子在内地创业的“引路石”。

徐亚女做义工时,常与其他内地志愿者交流大湾区的发展近况。当她把这些见闻讲给家人听时,让一直以来热爱武术的儿子萌生了在深圳开设武馆的想法。

“现在越来越多内地家长重视传统文化教育。”在徐亚女的儿子看来,大湾区人口多、市场大,创业潜力巨大。

徐亚女说,自己做义工是帮助别人,现在感觉也在帮自己的孩子圆梦。“看着越来越多的香港年轻人去大湾区追梦,我这个做妈妈的,当然要为他们搭好这座桥。”

跨越山海的“爱心桥”

大多港人志愿者和徐亚女一样居住于香港,但他们不怕麻烦、热心公益,为来往通关的两地旅客提供多种便民服务。

“深圳与香港山水相连、人缘相亲。每次在群里发布志愿服务信息,港人志愿者们都踊跃报名参与。”口岸志愿服务队队长吴志新感谢港人志愿者的热心。

“常常一条招募信息发出去不到几分钟,人数就满了。”吴志新说,香港义工培训有严谨专业和完整规范的系统,特别是在对长者和困境群体的服务方面,值得深圳借鉴和学习。

为了发挥港人志愿服务队所长,深圳福田街道专门为港人志愿者开辟了新的服务阵地——前往广西偏远山区开展援助长者的志愿行动。

一路上,他们帮扶独居老人,照顾留守儿童。有志愿者向吴志新表示,希望有一天也能带着广西山区的老人孩子去香港,感受这座城市的温度,看看更广阔的世界。

夜幕降临,福田口岸依然灯火通明,望着川流不息的身影,吴志新不禁感慨:“港人志愿服务队队员们用点滴付出,筑就了一座跨越山海的‘爱心桥’。”

这座桥在见证更多“双向奔赴”故事的同时,也写下了内地与香港不断融合的生动注脚。

(据《人民日报海外版》)

内蒙古青年医疗志愿者:让青春闪着光

清晨,阳光透过医院的窗户洒进走廊,王坤从 ICU 出来,端起两杯咖啡走向手术室门口。“昨天我和亚东都是夜班,给他带杯咖啡,我俩提提神儿,一会儿下班去社区给居民做院前急救培训。”

今年 5 月 4 日第 76 个“五四”青年节,内蒙古医科大学附属医院青年志愿者服务队队员们用特殊的方式让自己的青春闪着光。

1994 年生人的王坤是青年志愿者服务队队长,“我们共有 30 人,我算是队里年龄最大的,最小的都是‘00 后’了。”

除了是青年志愿者服务队队长,王坤还是医院 ICU 的一名男护士。为重症患者做护理是一项繁重的工作,即使是身强力壮的王坤也常常累得想瘫坐在地上,而志愿者的工作只能在下班后参与。即便如此,他也在志愿者服务队成立的首日便报名加入了。

王坤(左三)指导学生学习心肺复苏急救方法

“我认为对人的肯定有两种,一种是别人对你的肯定,另一种是自我肯定。”对于自己选择了一种更忙碌的生活方式,王坤说,“每次去做完志愿服务,我们得到的正向反馈会令人热血澎湃。”

王坤还记清楚地记得自己和同事们第一次进社区做院前急救培训,当时还需要联系社区工作人员组织居民“上课”。“培训结束后,我们接到社区电话,说居民都问啥时候开始第二期培训。”

“这相当于我们收获了双重肯定。”王坤说,“我们一般教授的是生活中会用到的急救方式,比如心肺复苏、海姆立克。曾经有一位大娘参加完培训后,回家将这些急救方法和知识教给了身边人。当时我们都高兴坏了,觉得自己所学终于被大家所用。”

“95 后”的侯亚东是感染专业的医务社工,这个专业用他自己的话来说就是,“我们是医患关系间的一座桥梁,帮助患者解决医护人员来不及解决的事,做好医护人员的后备力量。”

平日里,侯亚东奔波于各科室和手术间,帮助患者传达“心声”、申请医疗救助基金,甚至作为心理导师陪伴每一位即将进入手术室的患者。

侯亚东是内蒙古医科大学第一批医务社工专业毕业的学生之一,在参加工作前,他对自己的专业并没有过于深厚的了解。“我们上学的时候什么都学,心理学、社会福利……感觉像个医学行业的杂家。”

大学期间,侯亚东对自己的职业规划有些迷茫,“进入医院工作后,我发现我所学的知识能非常吻合地运用到志愿者身上,所以进入医院的第一时间我就报名参加了青年志愿者服务队。”

上班和下班后的工作生活内容雷同,侯亚东却并未觉得乏味,反而带给自己不少成长。“我们的志愿者队伍中大多是医护人员,对于医疗专业知识他们信手拈来,但针对一些特殊群体的心理问题、社会问题,我就可以帮上忙。”

侯亚东说,让他认识到自己的重要性是在手术缓冲区的一件事:“手术缓冲区里会有即将进入手术室的患者排队,这里家属无法进入,医护人员又需要做很多术前准备,这时候我就负责陪伴。曾经有一位年过耄耋的老人进入手术室前,家属递给我一部手机,让我给老人拍一张照片,我突然意识到,这也许是老人与家人的最后一面。”

如今参加工作已有 6 年时间的侯亚东已经习惯了“陪伴”,他是目前医院里唯一的医务社工,每天的住院患者有 3000 名,陪伴在每个有需要的患者身边是他的职责。“我们青年志愿者服务队就是想用年轻和热血感染大家,让医疗行业变得越来越有温度。”

内蒙古医科大学附属医院志愿者服务总队队长翁兆平告诉记者,目前,医院共有在册志愿者 500 余人,包括医护人员、患者及家属、在校大学生、社会志愿者等,下设肿瘤互助、造口、肾友、麻醉科、青年志愿者等 9 支服务分队。

2019 年至今,医院志愿者服务总队把优质的医疗服务送到草原深处,开展公益活动近百项,服务上千次,涉及患者及农牧民 20 余万人。 **(据中国新闻网)**