

专业社工赋能 志愿服务增效

内蒙古扎实推进党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点工作

内蒙古自治区扎实推动党建引领“专业社工 + 志愿服务”融合试点工作,积极探索“专业社工带领志愿者,志愿者协助专业社工”融合发展模式,持续深化“志愿耀北疆”品牌建设。

强化组织推动 让“融合试点”为治理赋能

2025 年,内蒙古自治区党委社会工作部将“专业社工+志愿服务”融合试点工作作为推动志愿服务融入社会工作的重要抓手,印发《全区党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点工作方案》,在全区选取 100 个社区作为融合试点,明确利用 1 年时间推进融合试点工作;建立自治区调度指导、盟市协调、旗县(市、区)牵头、试点主体实施的四级工作机制。

赤峰市组织召开全市社会工作专业人才座谈会,制定《赤峰市“专业社工+志愿服务”融合试点实施方案》和《社工与志愿者协作指引》,将党组织的政治优势、社会工作的专业方法、志愿服务的群众基础深度融合。

乌海市发布《乌海市 2025 年度志愿服务项目清单》,面向全市 100 余名街道、社区干部,以“社区治理的前沿探索和实践热点”为课题,探索“专业社工+志愿服务”融合模式实施方向。

强化方法创新 让“融合试点”为品牌增色

内蒙古自治区党委社会工作部围绕阵地共享、队伍共建、

项目共创,发挥社会工作专业人才在项目管理、服务规划等方面的专业优势,调动志愿服务工作在资源链接、服务开展过程中的主动性。

通辽市科尔沁区团结街道小街社区推行“专业社工+志愿服务+道德信用”,孵化培育党旗红、风尚绿、服务蓝等九支队伍,为社区空巢老人开办“助老大食堂”,为青少年提供赋能服务,营造了社会工作专业人才和志愿者相互协作、共同开展服务的良好氛围。指导融合试点社区围绕群众缺什么、盼什么、想什么,精准设计实施易参加、好开展的“小而美”志愿服务项目。

兴安盟乌兰浩特市五一街道代钦社区结合辖区信访工作压力较大、矛盾化解难度高等问题,设计“小钦代办”志愿服务项目,运用“专业方法+柔性服务”双轨并行策略,通过专业社工开展心理疏导,志愿者搜集群众诉求,解决民生难题 146 件,走出了“专业社工+志愿服务”破解信访难题的新路径,持续擦亮“志愿耀北疆”工作品牌。

强化工作指导 让“融合试点”为幸福加码

内蒙古自治区党委社会工作部制定出台《党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点工作

指引》,围绕总体要求、工作流程、内容模式、组织保障等方面,明确试点工作的目标、任务和路径,细化实化试点工作内容,为基层开展试点工作提供指引。

积极组织融合试点社区负责人及骨干社工、志愿者开展实务能力培训,通过专题讲座、经验交流、实地观摩等理论与实践相结合的方式提供专业指导,将专业理念和服务送到基层一线,着力提升全区融合试点社区工作人员素质能力。指导各盟市探索政府购买服务、社会资源支持等方式拓宽资金来源渠道。

鄂尔多斯市选定 30 个试点社区开展融合试点,采取给予项



赤峰市委社会工作部召开社会工作专业人才座谈会

目资金、政府购买服务等形式整合资源,积极探索“专业社工+志愿服务”融合发展助力基层社会治理新模式。建立健全评估体系,采用定期检查、随机抽查、服务对象满意度调查等方式对服务项目的实施情况和服务质量进行评估,及时总结经验教训,

查找存在的问题和不足,推动服务质量持续提升,推动形成可复制可推广的融合试点“北疆经验”,为亮丽内蒙古建设注入更多“善治动能”,为群众幸福生活持续加码。

(转自内蒙古社会工作微信公众号)

链接 >>>-----

内蒙古自治区持证社会工作者总人数突破 3.6 万人

记者从内蒙古自治区党委社会工作部获悉,日前,2025 年度全国社会工作者职业资格考试成绩公布,内蒙古自治区考试成绩合格人数 9800 人,较上年同期增长 44.3%,考试成绩合格人数创历史新高。截至目前,内蒙古自治区持证社会工作者总人数已突破 3.6 万人。

据介绍,内蒙古自治区报名

考试人数今年首次突破 5 万人。考试前,全区各级党委社会工作部门广泛动员社区工作者、社会组织从业人员、社会工作领域干部职工等群体积极报名,并采取“线下+线上”双轨模式开展考前培训,线上依托网络学习平台提供精讲课程,线下在内蒙古社会工作学院等地开展现场培训。

自治区党委社会工作部将持

续加强社会工作专业人才队伍建设,会同有关部门不断完善社会工作专业人才培养、引进、评价、使用、激励、保障机制,深入组织实施“三区”社会工作专业人才支持计划,持续优化社会工作专业人才成长成才环境,推动内蒙古社会工作人才队伍建设高质量发展。

(转自《内蒙古日报》2025 年 8 月 3 日第 1 版)

医务社工助力乡村健康管理 赋能基层治理

7 月 29 日清晨,在河南省洛阳市孟津区朝阳镇游王村,72 岁的王奶奶不再像过去那样抓一把盐撒进锅里,而是小心翼翼地用起了两克限盐勺。“一啤酒盖的盐就是 5 克,咱一天最多吃这么多。”她笑着向邻居展示社工教的生活常识。

在该村卫生室门口,老人们见面问候语已悄然变成“今几个量血压了吗”。这些变化,背后是河南省胸科医院联合河南农业大学、洛阳市孟津区人民医院启动的“医务社工助力乡村健康管理赋能基层治理”服务项目带来的显著成效。

推进健康赋能型乡村治理

“游王村有 16 个村民小组,60 岁以上高血压患者 351 人,其中独居老人占比 35%。村里仅有两名村医,每人各要管约 175 名患者。”谈及将游王村作为项目试点的初衷,河南农业大学副教授谢娅婷向记者介绍了该村高

血压患者“高老龄化、高患病率、低管理率”的特征。

医务社工、河南农业大学社会工作专业学生李志平入驻游王村前的问卷调查数据也印证了这一现实困境。

为破解基层医疗资源不足、村民健康素养低、健康服务与村庄治理脱节的困境,2024 年 10 月,在河南省委社会工作部、省卫生健康委的指导下,河南省胸科医院、河南农业大学、洛阳市孟津区人民医院联合发起了该项目。

河南农业大学凭借专业优势,提供理论支撑与方法指导,组织志愿者下乡实践;河南省胸科医院派出专科医生到基层坐诊,还提供血压计、两克限盐勺等物品;洛阳市孟津区人民医院为医务社工开展基础医疗知识培训,并安排其与医生共同驻村协作。自此,这条以医务社工为桥梁、以慢性病防控为切口、推进健康赋能型乡村治理的新路子在游王村铺开。

医务社工的多维赋能

在这个项目中,医务社工成为破局的核心力量。李志平在一次入户走访时发现,独居的王奶奶已经连续 3 天没有服用降压药。原来,王奶奶的儿子在外打工,药盒上的字她看不清。李志平立即行动起来,提供“问题记录—医生链接—土话翻译—随访跟踪”闭环服务,联系省胸科医院专家进行视频会诊,用通俗易懂的“老土话”为王奶奶讲解用药方法,并每周上门为她测量血压。

热闹集市上,社工也在积极行动。他们举着水管模型,向过往村民生动地讲解:“高压超过 140 毫米汞柱,就好比水管承受过高压力可能爆裂。咱们每天量血压、吃降压药,就像是在给水管检查维修。”这样新颖有趣的科普方式吸引了众多村民。

医务社工还根据老年人的特点,创新研究了“拍八虚”“手指操八段锦”等适老运动。“这些

运动简单易学,大部分老人都能当场掌握。”李志平告诉河南法治报记者,在这些活动的加持下,游王村的晨练队从 2 人发展到了 11 人,多位老人的血压波动明显平缓。

“我们不仅是资源链接者,还是村民的健康‘备忘录’。”李志平的手机里存着上百条提醒:给张大爷代购减盐酱油、提醒李阿姨复诊、帮独居老人调整手机字号等。这种“无痛干预”的健康管理模式融入了村民的日常生活。

健康生活融入村民生活

7 月 17 日,游王村村头热闹非凡,一场欢快的套圈儿游戏正在进行。排队等待的老人们轮番上阵,地上的番茄、洋葱、大蒜等奖品很快被成功套中。“大爷大娘,这些蔬菜对身体好,平时要多吃啊……”在医务社工的介绍下,老人们在游戏中学到了健康知识,也愉悦了身心。

在游王村,这样寓教于乐的

健康科普活动正在悄然融入村民的生活:灶台上的限盐勺、晨光中的保健操、隔三岔五见面的血压计……关注健康、提早预防的意识已逐渐成为村民的生活自觉。

此外,为避免“社工撤离即断档”问题的发生,项目积极推进支持系统的“在地化”构建。如今,游王村培育出的 5 名“健康守护大使”已成为新乡贤。村民老马带着血压计走访乡邻:“现在调解矛盾都先量血压,心平气和才好说话。”

“为进一步扩大项目覆盖面,7 月中旬,我们启动了第二试点村项目,将把这份健康守护延伸到更多角落。”近日,河南省胸科医院社会工作部主任刘雅敏介绍道。

据悉,截至目前,河南省已有近 50 家医院建立医务社工部,医务社会工作已成为全省卫生健康领域凝聚服务群众新共识、探索基层治理新路径的试验田。

(转自《河南法治报》2025 年 7 月 31 日第 8 版,原标题《村民的健康“备忘录”》)