

山东青岛即墨区：“专业社工+志愿服务” 党建引领社会组织绘就基层治理新图景

在基层治理的时代考卷中，面对基层治理力量分散、服务供给单一等难题，山东省青岛市即墨区以“党建红”为底色，以“专业社工+志愿服务”为双引擎，以社会组织为主力军，以社区为主阵地，构建起“党建领航—多方联动—专业赋能—群众参与”的基层治理新格局，将党的政治优势转化为治理效能，让社区成为居民幸福生活的港湾，为新时代基层治理现代化提供生动范本。

红色引擎“强根基” 织密协同共治网络

筑牢制度“压舱石”。基层治理千头万绪，党建引领是破题关键。即墨区以“红色引擎”激活社区治理新动能，将党的领导贯穿社会组织参与基层治理的全过程。区委社会工作部联合区委组织部出台了《关于开展“专业社工+志愿服务”推进党建引领社会组织参与基层治理的实施意见》，从制度层面发力，为社会组织参与基层治理明确规范、指引方向。

构建治理“共同体”。即墨区构建起“区级统筹指导—街道依法履责—社区组织协调—社会组织协同发力—居民广泛参与”的“一核多元”基层治理体系，聚焦“一老一小一新一特”重点群体，围绕服务供给、精神文明、和谐管理、自治共治、公共安全、社会工作六大领域，依托城市社区、小区（网格）党组织，深入摸排居民需求。

统筹社会组织、志愿服务组织资源，完善“五社联动”机制，创新推出社区需求与社会组织、志愿服务组织资源“双清单”动态对接模式，推动资源、服务、管理向社区下沉，形成党建引领下的多方协同治理新格局。

畅通资源“微循环”。推动社会组织与城市社区党组织联建共建，通过将社会组织党组织书记或负责人纳入社区共建议事会，建立常态化协商沟通机制，吸纳优秀社会组织党组织负责

人担任社区党委兼职委员，共同协调解决居民急难愁盼问题，逐步形成“大事共议、实事共办、要事共决”的协调治理模式。

需求摸排“精准画像” 定制民生服务清单

为破解供需匹配难题，区委社会工作部组织通济街道、潮海街道等5个街道、13个社区，开展为期3个月“大走访、大调研”行动，通过入户走访、调查问卷、居民议事会等方式，全方位摸排社区居民需求，既关注社区服务、助困助学、宣讲活动等共性需求，又深挖各社区儿童服务、技能培训、老年服务等特色诉求。

通济街道即发阳光城社区需要社会组织协助提供重大活动保障志愿服务1次，协助开展卫生死角清理活动6次；潮海街道大华社区需要社会组织协助提供困难集体助学名额3个，协助开展宣讲活动6次；北安街道新惠社区开办的“惠小馨暑期公益托管班”，需要社会组织在暑期组织大学生志愿者到社区开展公益课堂课……

13个社区精准摸排，梳理出社区和居民最迫切、最关注的需求，从不同居民群体的需求到社区发展的关键点，精准勾勒出社区居民的生活画像，形成涵盖社区服务、文化教育、社区环境改善等多维度的“基础需求清单”，以及聚焦特色服务、个性化帮扶、社区特色项目等方面的“特色需求清单”，为后续精准服务



蚂蚁力量儿童义工团开展活动

打开局面，成为开启精准对接资源、定制化开展民生服务的“金钥匙”。

资源整合“聚指成拳” 亮出多元供给清单

为实现资源与需求精准匹配，区委社会工作部搭建资源整合平台，充分发挥统筹协调作用，凝聚17家社会组织、21家志愿服务组织以及工会、妇联等10个政府部门多方力量，共同建立“资源共享库”，梳理出社会组织、志愿服务组织、政府部门三张“资源清单”。

在社会组织资源清单中，即墨区品牌商会的墨商成长驿站，凭借自身场地资源优势，可为共建社区提供容纳120人的培训、沙龙场地，助力社区开展各类文化交流与技能培训活动；在志愿服务组织资源清单中，蚂蚁力量儿童义工团依托志愿者人力优势，为共建社区提供6个助学名额，每年参与至少10次重大活动保障志愿服务，每年开展生态环保志愿服务至少40场等；在政府部门资源清单中，区离退休干部服务中心每年能为共建社区居民提供手机摄影培训4次，开展中老年人健身项目培训及交流展演活动6次……

这些来自不同主体的丰富资源储备，如同“百宝匣”，为基层治理注入强劲动力。它们一方面能精准对接社区居民多样化需求，让居民在文化交流、技能提升、助学帮扶、生态环保、文体活动等方面获得切实服务，另一方面能推动各类服务项目高效落地实施，促进社会组织、志愿服务组织与政府部门在基层治理中协同发力。

平台搭建“架桥铺路” 共启共建共享新篇

区委社会工作部整合共建

社会组织、志愿服务组织、政府部门“资源清单”与共建社区“需求清单”，通过精准梳理与有力统筹，形成了7大类33项“共建项目清单”、5大类13项“特色项目清单”，成功打通了资源壁垒，使社会资源与社区需求得以精准有效对接。

在此基础上，7月2日，“‘专业社工+志愿服务’推动党建引领社会组织参与基层治理”启动仪式在通济街道岷山社区举行，现场公布了即墨区首批共建项目清单，社会组织与13个社区完成特色项目认领对接，即墨区祥泰残疾人综合服务中心领题揭榜了通济街道硕辉苑社区需求，即墨区国立社会工作服务中心领题揭榜了潮海街道古城社区需求，即墨区机械制造业商会领题揭榜了北安街道新惠社区需求……

区委社会工作部与5个街道签订共建协议，明确双方在资源共享、项目协作、服务联动等方面的责任与义务。活动现场设置便民服务摊位，公益理发、视力检测、急救救护培训等惠及居民200余人次。这场启动仪式搭建了社区党组织与社会组织双向交流合作平台，实现了社会组织、社会力量等资源要素与基层治理需求精准匹配和深度融合，是资源与需求的“联姻”，更是共建共治共享基层治理新格局的生动开篇。

自此，社会组织参与基层治理有了明确的方向指引与坚实的平台支撑，将以更加规范、系统、高效的方式融入基层体系，持续释放活力，为解决基层治理难题、提升居民生活品质贡献力量。

阶梯推进“蜂阵织锦” 长效机制赋能增效

试点先行，勇探新路。“从社区‘单打独斗’到组织‘专业唱

戏’，社区治理模式焕然一新！”通济街道岷山社区党委书记王艳红的感慨，生动道出了即墨区基层治理的蝶变。即墨区采取“试点先行、全域推广”策略，7月至8月率先在5个街道、13个社区开展探索。通过“一社区一方案”模式，聚焦需求摸排、资源匹配、平台搭建、效果评估等关键环节，深入调研，勇于实践，积累宝贵经验。待试点成熟后，便将成功模式推广至全区107个城市社区，实现以点带面、整体跃升，为基层治理创新探路领航。

机制赋能，增效强基。即墨区不断健全社会组织参与基层治理长效机制，搭建常态化交流平台，定期发布需求与资源信息，实现供需双方精准对接。区委社会工作部定期召开社区和社会组织参与基层治理工作推进会，选取试点典型案例在全区进行推广，加强对区级社会组织的管理引导，持续推动区级社会组织积极参与基层治理工作。街道党组织每季度召开共建议事会，统筹资源分配，确保资源投向最需之处，指导社区每月召开碰头会，跟进共建项目进度，及时解决问题，保障项目顺利推进。

长效机制的健全既能强化对社会组织的引导培育，提升其专业服务能力，又能确保服务项目落地见效，推动基层治理从“短期攻坚”迈向“长效治理”，为基层治理现代化筑牢坚实基础。

如今，在党建引领的旗帜下，即墨区基层治理正焕发蓬勃生机。从“政府主导”到“多元共治”的跨越中，党组织的统筹力、社区的组织动员力、社会组织的专业力、人民群众的自治力深度融合，共同绘就出一幅共建共治共享的基层治理新图景，为新时代基层治理现代化提供了可复制、可推广的“即墨经验”。

（转自人民网）



“专业社工+志愿服务”推动党建引领社会组织参与基层治理启动仪式