

为困境儿童支招



曾凯/文

深圳市社会福利中心改革办主任

端午假期,我作为深圳市龙岗区登山运动协会会员,走访慰问了广东省扶贫开发重点县清远市连南瑶族自治县的留守儿童。志愿者的足迹宛如一道彩云,承载着爱,点缀着轻雾飘飘、细雨蒙蒙的大山,也留给人们沉重的思考。

思考之一,留守儿童真苦,低保标准过低。此次走访慰问了四户典型的贫困留守儿童,他们的家庭清一色家徒四壁。当地希望小学的唐校长告诉我,留守儿童多数为单亲家庭,他们的父母每年回家探亲一次,生活上主要靠政府接济。我查了一下统计资料,连南瑶族自治县2012年农民年人均纯收入5508元,农村低保年标准1500元(月125元)。按照基本生活费用支出法,参照民政部《中国城市社会救济制度改革研究》课题组所拟的标准食物清单,以清远市区2013年6月13日上午9-10点农副产品零售平均价计算,仅米、菜、肉、蛋、油食品每月支出186元以上,加上盐、醋、糖、酱油、味精,每月支出208.8元,不含水电气、用穿医等非食品支出。换句话说,当地低保标准仅够维持必需食品支出的60%,缺口40%。孩子们只能靠少吃、吃差、少交往、借讨服装、点低瓦灯等有违成长规律和人的尊严的“土办法”勉强维生。

思考之二,NGO解困渠道好,按需救助是法宝。此次活动,协会事前做了扎实的功课,摸清了大山穷孩子的实际需求,并按照孩子的意愿购置和募集了所需物品。我体会到,社会组织具有扎根群众的生活化特点,群众很自然地向其表达他们的需求;具有平民视角,便于深入人们内心发现个性化需求;具有快速中转的特点,会员将自己的业缘、地缘、趣缘等资源汇聚协会,不打折、不转弯地向有需要的群众开展“点对点”综合扶贫;具有前瞻性的特点,对政府一时把握不准或有所顾虑的社会需求,先行探索,不怕失败,闯出观察样本。这些均有别于基本公共服务,有效弥补了政府救助的不足。

思考之三,朋辈解困办法灵,引入社工是关键。贫困山区的留守儿童是困境儿童,他们渴望心的交流,渴望被重视,渴望被关爱。从哪个视角切入,是成人还是朋辈,效果迥异。此次活动经龙岗区登山运动协会搭桥,城乡留守儿童对接了情感,点亮了心灵,砥砺了情操,对各

自的成长大有裨益。这其中的奥妙就是年龄相仿、家庭背景相同的同辈人便捷沟通,相互感染,相互支持,共同奏响了改变命运的强音。当然,仅仅依靠志愿者是不够的,开启儿童心灵,提振生活信心,增加心灵营养,主要依靠专业社工。当前的困惑在于,基层社会组织体量小、基础薄、能力弱,难以成建制引入专业社工,专业社工大都属于缺乏生活阅历、工龄不满五年的年轻高校毕业生,难以在短期内建立社工引领义工的工作机制。可鼓励当地工青妇专干和村(居)委会专职人员,组织留守儿童或具有该经历的小伙伴或“大哥哥(姐姐)”相互交流、鼓励与学习,取得心理与情感支持。

思考之四,“两权”解困创制度,消除盲区是根本。令我印象最深的是,单亲家庭留守儿童沈天(化名),仅仅9周岁却要照顾4周岁弟弟的起居和温饱,他的爸爸一年回家一次看他哥俩。法律上,沈天父亲具有法定监护权,可是他不作为,直接造成孩子陷入困境。由于法律空白,孩子的监护权难以转移。虽然,当地政府、村(居)委会和学校与孩子日常接触,经常提供政策性和人道性服务,但是苦于无法定授权,难以像家庭一样保护这类孩子的合法权益。为此笔者建议,不能等靠留守儿童的父母,必须加快立法,积极作为,重新界定监护权。一是丰富“法定监护权”,严惩失责父母。父母确属经济困难的,政府酌情予以垫资、扶助;属于经济可承担的父母,政府强制其必须随迁子女,实现“身边照顾”,否则计入不诚信黑名单并课以重罚;对无力监护、逃避监护和无正当理由拒绝监护的父母,给予数月法定反省期,逾期者视作自动转移监护权到孩子留守地的人民政府;三年内未主动与行使监护权政府签订监护权转移责任书或实现“身边照顾”的父母,予以入刑。二是创制“当地监护权”,消除监护盲区。纳入“当地监护”的留守儿童,由政府安排专人组建“类家庭”,由爱心“父母”将孩子领进自己的家,让孩子们得到亲情的滋润和母爱(父爱)的抚育。模拟“父母”无着的,政府就近安排社会福利机构寄养。所需费用由留守儿童的父母承担,经核实不能承担的部分由政府托底补助。能承担不承担的,依法追究父母的民事责任。

“郭美美事件”,究竟是谁的尴尬?



郭金喜/文

浙江师范大学政法学院副教授

改革开放以来,我国公益慈善事业飞速发展,但受发展时间短、法律制度建设落后、独立性差和监管力度不足等因素影响,慈善机构大多存在信息透明度不高、管理不规范、品牌影响力弱等困境。因芦山地震而再次发酵的“郭美美事件”,可谓是该困境爆发的典型。这不得不让人们反思,这一事件的持续发酵,究竟是谁的尴尬?

它是慈善组织的尴尬吗?当然是!依托于政府部门的慈善机构,习惯了居高临下的姿态,习惯了不向公众公开信息的“纪律”,有意无意地忽略甚至忘却了慈善的本质,忽略了组织生存的根本在于提供有竞争力的服务,忽略了个人日益成长为公民,忽略了所倚靠的政府也面临社会转型的压力。公众对“郭美美事件”的强烈反响,显然不是

不放过一个炫富的小姑娘,而是针对她背后那些利用慈善机构牟取不当而暴利的商业组织,是针对不透明不规范的慈善机构与慈善行为。换言之,慈善组织的尴尬,在于传统慈善组织缺乏独立行为导引公信力的尴尬,在于新兴的民间慈善组织需找到“婆婆”方的生存尴尬。

它是政府的尴尬吗?当然也是!慈善组织的尴尬归根结底还是政府治理的尴尬。为了保证慈善组织的能力,官方对人员、注册资金、办公场所等设置了过高的“最低”要求,并规定了“双重管理”与基于非竞争性原则的注册制度,但却无力对年检和慈善组织的违法行为进行有效的监督检查。这一状态不仅致使大量的新兴民办慈善组织无法合法化,更使大量的传统慈善组织因无竞争压力

而缺乏改进的动机,也为不少在香港注册的机构回大陆从事不法行为提供了机会。

它是公众的尴尬吗?在一定意义上,是的!现代慈善之所以能成为财富的第三次分配,恰恰在于公众是慈善事业的主体,正是通过不断吸纳普通个体的参与,让平民在参与过程中培养、形成和强化慈善理念,通过互助实现价值提升与社会完善,慈善才得以传播与升华。然而,在现实中,与不断增长的个人财富和公民权利主张相比,政府和传统慈善机构的改变却过于迟缓。理想与现实的反差,使公众只得以减少捐款的方式表达不满。2010年以来,我国社会捐赠总量连续两年大幅下滑。

无论是慈善组织的尴尬、政府的尴尬,还是公众的尴尬,实质都是传统官办慈善体制的尴尬。要让慈善成为事业,就要从根本上改变官办慈善的传统体制,即从根本上改变注册登记制度。今年发布的《国务院机构改革和职能转变方案》明确指出,“政府职能转变是深化行政体制改革的核心”,“要更好发挥社会力量在管理社会事务中的作用”,“推动公益慈善类等组织的直接登记”,以及“建立健全社会组织管理体制,健全社会组织管理制度,推动社会组织完善内部治理结构”。在制度变革和各方的推动下,或许,在不久的将来,我们将迎来一个公益慈善的春天。

公益真的是人人都能做的?



褚莹/文

清华大学公共管理学院博士后

长期以来,我们对公益的看法是只要是个人,有胳膊有腿,有一腔热血,就能干公益。所以,在社会公众的眼里,公益就是一件可以随时参与,又可以轻易退出的事情。但事实真是这样么?

笔者喜欢听郭德纲讲相声。郭德纲经常说,相声好像是个人、有张嘴就能讲,但是,其实相声这个行当的门槛在门里。那工夫下下去,专不专业,差距大了去了。公益也是一样的门槛在门里。公益看起来好像是人人都能做,但能不能做得好,做的效果怎么样,专业人员与非专业人员之间有着天差地别。

就拿募捐来举个例子。前段时间,有人与笔者争论一个问题:公益组织募捐和行乞有何区别?他说现在公益组织多以悲情来打动人,靠展示受助者苦情的一面来催人泪下,使得人们出于同情弱者之心掏腰包捐款。所以,这和

行乞没有什么太大区别。若真要说区别,无非是普通行乞是受助者自己沿街乞讨,而募捐则是由公益组织代为跟捐款人要钱。笔者奋力争辩,无奈事实胜于雄辩,终于败在他的宏论之下。

回头冷静想想也是,现在的公益组织募捐还真是和行乞没有太多区别。不过,笔者并不认为这种情况是正常的,因为所谓和行乞没有太多区别的募捐,无非是非专业人士搞的募捐,而真的专业人士搞的募捐绝不会给人留下这种印象。

笔者曾经研读国外的募捐成功案例,其中有个案例说美国有一家图书馆由于年代久远,已经无法容纳下所有的图书和读者,因此准备扩建。扩建需要20万美元。于是,图书馆的负责人就去当地小镇向富人们募捐。在募捐时,他并不急着去要钱,而是对富人们的情况作了详细的

调查。经过调查,他发现当地一位名叫詹姆士的富商的孙子经常来图书馆读书。于是,他便去拜访这位富商,请教对方对图书馆有什么看法,他的孙子是否喜欢图书馆。经过交流,詹姆士提出,现在的图书馆太不方便了。因为图书馆的少儿图书室与图书馆隔着一一条街,所以他的孙子每次从少儿图书室到图书馆都很麻烦,要是遇上下雨天,更是要被淋得全身湿透。在听到詹姆士抱怨起这个问题后,这位图书馆的负责人就顺势提出了捐赠的请求。他提出,只要詹姆士愿意捐赠20万美元帮助扩建图书馆,不仅他的孙子能够免受淋雨之苦,这个小镇上的其他孩子们也都能避免这个麻烦。詹姆士素来心疼自己的孙子,所以很爽快地就答应了捐赠的请求。

在这个案例中,募捐和捐赠的双方是双赢的,并不存在一方乞求另一方施舍的问题,所以也就更不存在行乞一说了。这就是专业募捐的魅力所在,即你提出的要求一定是对方心里所想的,你是拿着专业的服务跟对方要等价的费用,而不是低人一头的跟别人要钱。所以,笔者一直坚信,专业的募捐是双方平等的合作,而非什么行乞。

由这点引申出来,我们也可以看到,所谓的公益人人都能做,只不过是人们美好的想法。而实际上,公益还真的只有专业人士才能做,非专业人士只能起到辅助作用。