

## 筑梦广西·建设融水新家园

## 香港迪士尼乐园义工队“广西危房改造之旅”

近日,香港迪士尼乐园度假区和上海迪士尼度假区、华特迪士尼公司(大中华区)的演艺人员及幻想工程师组成共46人的迪士尼义工队,与仁人家园的工作人员一起,前往广西融水苗族自治县盘荣村,开展了为期5天的“广西危房改造之旅”。

融水苗族自治县是广西壮族自治区柳州地区辖县,生活条件艰苦,人均收入每天仅为两美元,属国家级贫困县,加上九成是山地及多雨的环境,令当地经常发生地质灾害,严重影响居民生活。

迪士尼义工队抵达的当天,便换上了工作服,搬砖头、筑围墙,帮助当地居民建设温暖新家园。融水县盘荣村村长路启德十分感激迪士尼义工队:“在这里,大多数房屋都建在山边,只简单地以木头或泥砖建成,一遇雨天,极易发生山崩和塌方危险。加上电力设施欠完善、水资源处理不当、卫生条件差、牲畜靠近居住地等问题,极需社会各界力量帮助。我们感激迪士尼义工队不辞劳苦,从香港远道而来协助我们,令居民都得以有一个安乐窝。”面对村民的感激,香港迪士尼乐园度假区公共事务副总裁卢炳松先生表示:“迪士尼乐园是制造快乐的童话王国,亦致力

向每一个人传递欢乐,帮助更多有需要的人实现梦想。我们很高兴能协助这里的居民改善居住环境及社区设施,为他们重建家园之余,亦希望令他们对未来生活重拾信心。”迪士尼义工队在重建危房外也重点帮助改善当地小区基础设施,例如协助安装污水排水系统,教导村民与牲畜分隔居住等,令他们的居住环境更卫生更安全。

此行,义工队还探访了当地的盘荣小学,向孩子们赠送了迪士尼文具和书籍。盘荣小学共有14名学生,但全校仅有一位教师,教室简陋、教学物资匮乏、学习渠道单一。为改善小学教学环境,迪士尼义工队及仁人家园工作人员,为学校粉刷了墙壁,使教室焕然一新,并为孩子们带来了生动有趣的英语课和舞蹈课,整个教室顿成一个欢乐窝。

此次“广西危房改造之旅”,是香港迪士尼乐园第五次参与仁人家园举办的志愿者服务。仁人家园于2013年1月已经在广西融水县盘荣村启动“危房改造计划”,为20户家庭建造房屋,预计2013年年底完成。

今年是迪士尼义工队成立30周年。自1983年成立以来,迪士尼义工队已在42个国家进行了超过750万小时的义工服



香港迪士尼乐园志愿者们

务,仅2012年,包括香港迪士尼义工队在内,已在全球进行了超过586,000小时的义工服务。华特迪士尼公司亦向世界各地慈善机构捐赠了累计超过2.92亿美元价值的现金、物资、产品等。卢炳松表示:“今后,香港迪士尼乐园将继续在内地开展更多的公益项目,在传递快乐的同时也让香港迪士尼乐园在关爱社区、保护环境、推动创意的三方面社会责任上,更好地服务社会。”

(张晓芳)

“三社联动”、“两工互动”  
北京市保障房地区  
社工服务新模式探索显成效

以构建社会工作服务体系为基础,社区、社会组织、社工“三社联动”,社工、义工“两工互动”的社会工作服务运作新模式在北京市朝阳区保障房地区的社会服务管理中正在发挥着巨大的推动作用。

日前,中共北京市委社会工作委员会委员、北京市社会工作建设办公室副主任刘占山一行到朝阳区常营保障房地区调研社会工作服务工作开展情况。他指出,朝阳区保障房地区试点专业社会工作服务取得的阶段性成果不仅为解决保障房地区复杂的社会问题提供了有效途径,更为探索城乡一体的社工服务模式提供了新思路,对政府购买社工机构服务、专业社工服务在社区系统性开展工作也起到了积极的推动作用。

据悉,在朝阳区保障房地区试点专业社工服务开始于2012年7月,覆盖常营、东坝、南磨房、三间房以及垡头的15个社区14万人口,市区两级拨付专项资金100多万元购买专业社工服务,重点服务人群包括老年人、残疾人、青少年、低收入者、社区矫正对象等,目的是尝试通过专业社工方法,满足不同群体的个性化服务需求,在新入住居民中构建和谐的社会关系。

一年来,相继有12家社工事务所100多位专业社工人才为上述地区提供专业的社工服务,开展项目15个,开展各种社会服务活动1021次,132个个案、585次小组、服务9万余人次,形成了社工机构进社区、需

求调查进楼门、社工服务进家庭的“三进模式”。

朝阳区社会办副主任时春岗表示,在保障房地区,人口以“空降式”聚集,困难群体和低收入群体占很大比例,一系列分散的社会矛盾随着人口的转移在保障房地区呈现出集中性、复杂性、动态性、多发性和易激化性等特征,对这些地区的社会服务管理提出严峻挑战。

为了有效破解这一难题,朝阳区社会办积极协调市区两级,通过政府出资的方式引入专业社会工作服务,推动保障房地区的社会服务管理由粗放向精细、由硬件向软件、由传统向现代转型,通过居民向社区居委会提出要求、政府按需求购买社会服务、社会组织承接服务项目、社会工作者运作项目,让保障房地区实现了政府力量、居民力量和社会力量的有机融合,增强了创新基层社会服务管理的合力,基本形成了“三社联动”的合作治理格局。自项目实施以来,仅常营地区通过社工机构整合的社会志愿者达到1000余人次,提供了约2000小时的志愿服务。对低收入群体、贫困群体和弱势群体实现了全覆盖的目标,有针对性地提供了老年人社会支持网络建设、低收入群体个体成长、残疾人增能及潜能开发、特殊人群心理咨询辅导、青少年成长关怀、单亲母亲加油站等各类服务项目。实践证明,将政府公共服务供给与社会供给有机结合的机制创新,为社区公共服务的发展与城乡一体化的推进带来了巨大活力。

(周海山)

## 宜信:让信用创造共享价值

2013年6月20日,“信用创造共享价值——宜信公司社会责任报告发布会暨专家研讨会”在北京举办。《信用创造共享价值——宜信2011-2012年社会责任报告》是宜信的第三份社会责任报告,展示了宜信公司在过去两年企业社会责任的绩效和成绩。

共享价值:  
企业理性成长的基准点

哈佛商学院迈克尔·波特教授曾于2010年在《哈佛商业评论》刊登了题为《创造共享价值》的文章,将企业经营目标定义为创造“共享价值”,即在企业创造经济价值的同时,也为社会创造价值。

宜信公司自成立伊始便推崇共享价值理念,是践行共享价值理念的领跑者。在商业运营中,宜信坚持商业可持续发展和企业社会责任的“双底线”原则,分别为高成长性人群和大众富裕阶层量身设计符合他们需求的产品,同时搭建公益助农、职业教育和小微企业服务三大平台,结合宜信自身的优势资源和核心能力,实现企

业与客户共成长。

2012年2月,宜信公司启动普惠1号公益性小额信贷批发基金。通过对接受爱心出借机构和公益组织,为更多农户提供资金支持,帮助他们改变生活。这只是宜信众多“共享价值”项目的一个缩影。

宜信CEO唐宁表示,宜信在金融创新的路上已走过了7年的时光,两大支柱业务普惠金融和财富管理与企业社会责任的承担相辅相成。宜信帮助高成长性人群建立信用、释放信用价值,为大众富裕人群实现财富的保值增值,二者都是具有丰富社会意义和社会内涵的工作。可见,宜信每天在做的事,宜信每位员工的一举一动、一言一行都与企业社会责任的承担紧密相连。

信用:  
共享价值的新载体

此份责任报告也提出,市场经济是信用经济,良好的社会信用是经济、社会健康发展的前提,人人有信用的“信任结构”是国家、社会、企业、个人成长与发展的重要基础,有助于降低社会和经济活动的交易成本、提高效

率,创造新的商业价值和社会价值。此次发布会上,各位专家也围绕信用对我国经济和社会发展的作用展开了深入讨论。

北京大学金融信息化研究中心副主任周伟民教授回顾了中国征信行业的发展。他表示,今年是中国征信行业的元年,从今年开始,中国的征信行业将允许民间资本、地方政府,包括外资进入,这会为包括宜信公司在内的小额信贷服务企业带来新的发展机会。同时,他认为,宜信推进了小额信贷行业的健康发展,帮助和推动了社会经济的发展,这正是体现了企业最大的社会责任。

友成基金会常务副理事长汤敏多年来一直在推动国内小额信贷行业的发展。他认为,目前我们正处于第三次工业革命进程中,在这样的背景下,我们需要重新审视小微企业在经济体系中的战略意义——小微企业将是未来主要的企业形式,这意味着工业主体已在变革,传统的金融体系也将随之而变,未来小额信贷行业将不再是传统金融的补充形式,而将逐渐成为主流。(白晓威)