

(上接 09 版)

## 美国 TROSA 二手家具市场:戒毒社会企业的尝试

TROSA 机构,这是一间运用戒毒社区(TC)模式的戒毒服务机构,是一间真正的社会企业。目前有 500 个“居民”,里面有正常人也有戒毒成功者,他们共同来运营这个社会企业,并成功实现“自我造血”。

除了医疗、技能培训、心理辅导等常规服务之外,他们在做一些事情让自己有盈利、自主盈亏。比如他们成立了搬家公司进而发展为二手家具交易中心。

TROSA 居民在帮助别人搬家的时候,会跟别人这样介绍自己:我们是一个戒毒服务机构,自己通过劳动来养活自己,如果你家里有废弃的家具可不可以不要丢掉,捐给我们,我们可以免费把他们运走。

绝大多数家庭都是愿意捐出自己的废弃家具,后来 TROSA 买下了一个城市里的废

弃沃尔玛,把它变成了一个二手家具交易场所,从而获得了更大价值、创造更多就业岗位。

神奇的不仅如此,他们也有筹款部门,但是不是筹钱,而是筹资源。

比如跟酒店旅馆筹“一夜住宿”,因为搬家公司业务已经覆盖全美,所以到其他地方需要住宿,如果跟酒店筹钱肯定没有让他们捐出免费住宿容易。

除了搬家公司之外,他们还有很多能做的,比如帮别人做院子的除草、圣诞节运送装饰圣诞树等等……在这个戒毒社区的居民过渡年限是三年,三年后你可以选择离开或者继续在这里工作。

袁献远对比了中美之间的戒毒康复差异后,表示缺乏心理支持也是我国面临的另一个问题:在美国强制戒毒成功后要接

受一定时间的心理治疗,在社区也有大量的社工去帮助他们,他们还有自助的戒毒者团体,他们定期聚会、进行康复交流,有戒毒成功者做志愿者,去帮助和分享自己的经历。但是在我国没有这样的强制要求也缺乏心理咨询师,现在大多数是由社工来做这些工作的。

广东罗浮山自愿戒毒医院院长何志军分析道,吸毒者的心理十分复杂,可谓一念天堂一念地狱,你给他鼓励与尊重,就能把他在天堂和地狱之间摇摆的心拉回来,把变得薄弱的意志一点点巩固起来,有时候,他们缺乏的就是那么一种力量。给吸毒人员最大的尊重,才能最大程度地帮助他们以健康的身心回归社会。禁毒是整个社会的任务,吸毒人员回归社会,还需社会做更多的努力。



袁献远(左一)到美国北卡罗来纳州 TROSA 戒毒服务机构参观学习

## 故事一

人物介绍:冯宛宁,东莞市横沥镇隔坑社区服务中心资深社工,东莞市社会工作见习督导,自 2011 年投身戒毒服务至今。

## 冯宛宁:我与戒毒社工的不解之缘

有不少人曾问我,为什么会来做戒毒社工。

我想主要有两个原因:一是时机,2009 年我刚进入社工行业时是做学校社工,恰逢 2011 年东莞市社工岗位调整,所在机构承接了东莞市的戒毒社工服务。当初的我抱着试一试的心态,就转入了戒毒社工这行。

二是情结,我自己一直对边缘群体有特别的兴趣,大学毕业时就试过应聘做戒毒社工。在我眼中,戒毒者的故事和内心可能比一般人更特别,更需要去聆听和关注。说他们“边缘”并非贴标签,我认为他们是被社会主流推到了边缘位置。我自己年少时也曾叛逆和不被理解,所以非常想挑战自我去理解那些被认为“有问题”的人,并希望能够帮助他们一把。

转眼间,我已从当年那个跃跃欲试的新手社工,变成同事眼中已有 4 年戒毒工作经历的老社工。那么,新的问题又来了。我问自己,为什么还坚守在这行?4 年间经历身边同事的新旧交替,我曾与不少离开的同事讨论为什么要走:或因晋升、转换环境、家庭等等。我也曾和机构的新同事分享有关戒毒社工的苦与乐。迎来送往,不免常常问自己:“我的选择是什么?”

我在工作上成功与挫败相互交织的:曾因服务对象复发吸毒深夜难眠,也会为服务对象主动打来的一通电话倍感安慰;曾因服务项目效果不理想灰心丧气,却也为有同道中人并肩作战而重燃希望;曾因要兼顾前线服务与督导工作倍感倦怠,但也为不断反思从业的初衷而鼓起勇气。戒毒社工这份工作实在给

我太多思考和感悟。我多次考虑不再做戒毒社工,但一种责任感与使命感,以及工作中的点滴成就,都给我莫大鼓励,让我坚持下来。

回想刚进入戒毒领域工作的时候,我与大部分新手一样,很担心做戒毒人员的个案工作:担心对方不愿意接受服务,担心自己讲错话,担心自己帮不上忙,担心案主没有家庭支持、社会支持。特别是当案主复发吸毒被抓时总有几分自责和无奈。

种种这些,但凡做过戒毒服务的伙伴,估计会有同样的体会和困惑。做戒毒社工多年,我的这些担心和疑虑也无法完全打消。现在,想到这些担忧时,除了从自己的角度出发,也会更多从服务对象的角度去想,多了几分同理。

就当前的社会环境,我清楚明白,许多人都还会带着有色眼镜看待吸毒(戒毒)者。尤其在戒毒者回归社会之初,不少人都会担心戒毒者再犯而处处避忌甚至歧视。因此导致戒毒者在正常的社交、工作上碰壁的比比皆是。

至于多年来提在嘴边的社区戒毒社区康复,各地的执行力度和情况也不同,地方部门重视、能投入专项人力物力支持的,执行情况相对好一些;而有些地区缺乏具体可行的工作措施和专人跟进,社区工作网络和配套资源不完善等,则使得戒毒者在社区内戒毒康复变成了一纸空话。

一个不接纳不支持的社会环境,反而可能把一个很不容易戒了毒的人又推回了吸毒者之列,巨大的戒毒成本则再次被浪

费。另一面,国家近年来一再强调禁毒工作的重要性,再三要求重视落实吸毒人员的社会照管、就业安置等。吸毒人员的日趋老龄化,吸毒人数日趋增长。去年,首次以党中央、国务院的名义下发《关于加强禁毒工作的意见》,要求深入治理毒品问题,做好禁毒预防教育工作,遏制吸毒人员的数量和预防青少年群体涉毒。一边是现实的社会环境,一边是迫在眉睫的工作任务和社会形势。由此可见,戒毒社会工作发展的必要性及作为一名戒毒社工之任重道远。

我也要和每个人说,对于身边或社区里的戒毒者,不以歧视的眼光看待他们,对于已戒毒人员回归社区,请像正常人一样对待他们,甚至家属里有戒毒者的,如果你还爱他/她,就请多表达你对他们的关心和支持,少一些怀疑和埋怨;当你有能力去贡献更多的时间和精力去帮人,或者给戒毒者一个就业机会时,你可以参加禁毒志愿者的工作,可以尝试聘请戒毒者。戒毒者不需要我们给他们什么特别的对待,他们只需要我们像个正常人那样对待,做好了可以得到应有的赞赏,做错了,他们同样承担责任和需要改进。

4 年以来的工作,我知道我一人之力没有改变太多的东西,也改变不了很多的事情。但我相信,我做了会比不做好,不管未来方向如何,至少此刻我仍记挂着这些吸毒人员,希望能给他们找到一条出路。所以,我此刻仍在戒毒领域继续做下去。而且,不只是我在做,我更希望其他人以及其他的社会资源能和我一起去做事。

## 故事二

人物介绍:王帅,社会工作者,资深禁毒领域社工,从事相关工作 6 年,现任深圳市社会工作者初级督导。

## 王帅:禁得住失败 终能守得云开

思绪回到 6 年前的那个夏天,作为一名新的禁毒社工,我怀着忐忑和新奇,来到沙井这个传说中的毒品重灾区,开始从事禁毒工作。和许多禁毒社工一样,那个时候的我们,对毒品的认识和了解只是通过网上查找到的资料略知一些,对吸毒者的印象也是来自影视作品的那副坏人模样,很担心自己在接触他们的时候会不会有危险。

随着时间的推移,接触的多了,我们对吸毒者的认识也逐渐发生了变化,他们好像没有想象中的那么凶恶可怕,反而感觉他们很值得同情和帮助。他们有种的经历故事想要跟我们分享,希望我们能倾听,他们在社会上有种种障碍和困难需要我们陪伴他们一起去处理,一段时间下来,想要去帮助这帮社会上的弱势群体的想法逐渐取代了担心和害怕。

随之而来的是,他们有如此多的困难和需要,单是如何帮他们戒毒,都已经让那个社工菜鸟的我头大,更何况还要帮他们处理与家人的关系、经济上的危机及改善社交等方面的问题。

然而香港督导的一番话极大地缓解了我的这种焦虑,我一直记得他的这番话,我也经常引用这番话分享给我督导的社工们。那个时候经常跟督导抱怨服务对象有各种需要,社工好像难以作为也不知道如何帮忙,而服务对象自己也不够坚定,经常复发。

督导说,做吸毒者的个案,要有这样的心态:失败是常态,成功是异数。

“吸毒者能否成功戒毒,不是取决于社工的努力,案主自己的决心和努力尤为重要,如能配合家人和其他社会系统的支持,才有机会成功,而达致这种成功的人数甚少,所以我们要经常面对戒毒个案的失败和复吸,但是那又何妨呢?至少我们在陪伴他们的时候,有人给到他们关心和支持,好像在他们灰暗的生命中亮起一盏灯,那就足够了,只要我们社工和个案都没放弃,失败了,大不了再帮他戒。”这番话让我对自己和戒毒工作有了新的认识,从此更加坚定帮助吸毒个案。

社工帮助吸毒的个案戒毒,除了自己要处理好心结,调整好心态面对服务对象的复吸和失败,坚定一颗助人的心外,还需要不断学习、实践来提升自我的助人技巧和方法,若是单凭一颗热心,而毫无技巧,任你多么热心终会碰壁而让热心慢慢冷却,失去助人动力。

当然,有的时候靠助人的心和技巧也未必能成功,个案的成功取决于自己的决心和努力,也需要其他系统的配合,如家人、朋友的支持,社会的接纳和包容等,但这并不等于我们就要处于被动的地位,等候个案自己有决心改变或者个案周边的支持系统自行改善。

促进个案决心改变、协助其改善周边支持系统和发挥身边资源也是社工可以积极发挥的空间所在,只要你坚信人是可以改变的,人有无数的潜能去面对自己遇到的困境,只要你愿意坚持,只要你愿意伸出援手,改变终将发生。

(来源:清醒人生微信公众号)