

“占领”城市：一个公益 APP 的无障碍“攻略”

■ 本报记者 张明敏

“一个城市,如果别的 APP 进得去,我相信我的 APP 也进得去。”站在“第八届海峡论坛之第四届两岸公益论坛”现场的林崇伟自信满满。

他正在为一款名为“友善”的 APP 做着推广。这款旨在为残障群体提供服务的 APP 随着林崇伟的演讲成功“攻陷”了一个个城市,不仅为这些城市的残障人士提供了精准的服务信息,还帮助他们实现了社会化参与的愿望。

“联合”抗议“友善”萌发

四年前,林崇伟作为台湾交通大学传播与科技学系的教授参加了一次台北的街头抗议活动,这次抗议的主题是城市无障碍环境建设。当天,来自不同阶层的人们聚集台北,向政府表达了改善身边无障碍环境的诉求。

“声势特别大,参加群体也很多,很多身障朋友都鼓起勇气走到户外,开始大声对障碍设施说 NO,这是一个好的开始。”林崇伟说。

从那时起,身为大学教授的林崇伟就想着要为台北的残障群体做点什么,而传播与科技学的背景帮他找到了答案:为残障群体提供无障碍信息。

为此,林崇伟成立了一个名字为台湾众社会企业的机构,自己出任该公司的董事长,通过旗下一款专门致力于改善城市无障碍建设的 APP 产品来促进城市的无障碍化建设。林崇伟给这个产品起了一个好听的名字“友善”。

林崇伟说,“通过招募身障朋友参与生活体验,并反馈情况,再通过互联网方式收集身障朋友的障碍体验信息,整理上载到‘友善 APP’之中,供身障朋友使用,而 APP 内可以嫁接的资源还有很多。”

“让一个城市 100% 无障碍,这不是一个小工程,也不是一个短时间能做到的事情,要协调各部门之间的利益,但这应该是成为社会文明的开始。”林崇伟说。

不仅如此,“友善”还能够让更多的身障朋友参与到城市无障碍建设当中来,这无疑更有利于促进社会公平。

从此之后,“友善 APP”开始了在台北的占领行动,从地铁、医院、餐厅逐步展开。

让身障群体成为就业主力

37 岁的张幼生从来没有想到,坐了半辈子的轮椅,活动范围不超过几百米半径的自己,会每天主动去乘坐地铁。而重要的是这样的改变却是她自己争取而来。

12 年前,25 岁的张幼生在台北前往桃园的一次交通事故中不幸下肢受损。时间一长,张幼生发现小腿的活动程度大不如以前,无奈之下,轮椅成了张幼生最亲密的“爱人”。从那以

后她开始减少出门,活动半径也逐渐缩小,每天练习使用轮椅成了张幼生的必修课。

时间一长,张幼生逐渐习惯了这种生活,认为这就是今后的生活方式,但有时命运却在不经意间发生了改变。

在一次外出活动中,张幼生看到了“友善 APP”的招募海报,海报中明确告知需要招募身障工作人员。抱着试试看的态度,张幼生加入其中。

根据自身条件,她被分配到测试台北地铁的无障碍工作。坐着轮椅的她每天在规定时间内开始乘坐台北地铁,并详细做好笔记。哪几处自己认为不便,存在改进的可能,她都记录在案,这样的日子每天都在重复。

体验次数的增多也使得她变得自信不少,即便在其他场合,张幼生也开始主动关心起身边的无障碍设施建设情况。

按照“友善 APP”的招募计划,类似张幼生这样的群体被分配测试的不仅是台北地铁。医院、餐厅这样的一些地方也纷纷被身障朋友“占领”,而“占领”带来的是实际改变。

张幼生在收集完这些信息后,开始向林崇伟的台湾众社会企业“友善 APP”团队提交相应数据,“友善 APP”团队通过张幼生提交信息制作信息无障碍地图,将其有身障设施的地方通过互联网上载到 APP 当中,供身障朋友下载使用。

与此同时,“友善 APP”还视张幼生完成工作的情况支付报酬,这使得作为身障人士的她产生了再就业的想法。

“我们希望能够继续发掘更多的身障群体,根据自身不同能力完成不同任务,通过身障朋友亲身经历来消除障碍设施,建立无障碍通道,同时也实现身障朋友的再就业。”林崇伟说。

推广引发“蝴蝶效应”

按照众社会企业的推广计划,“友善 APP”目前已经覆盖了台湾的 10 个城市。这些城市的中医院、餐厅、地铁、酒店的无障碍设施都能通过“友善 APP”查到。

来到台湾这 10 个城市的身障朋友,只要下载“友善 APP”就能知晓哪里有无障碍设施,根据自身需要选择无障碍地点进行体验。

而“友善 APP”的逐步推广

也引起一定的“蝴蝶效应”,台北的不少餐厅竟然主动找到“友善 APP”寻求合作机会,这对于餐厅、身障人士和“友善 APP”呈现的是多赢的局面。

“原来餐厅没有身障人士光顾,因为商家没有无障碍设施,无形当中你丢掉了身障消费群体,现在通过身障群体亲身体验反馈意见后,商家进行无障碍设施改造,这在一定程度上帮助商家重新找回了身障群体的消费者,不仅增加餐厅收入,还提升餐厅美誉度和社会责任,这对商家来说又是一笔无形资产。”林崇伟说。

台北地铁车站总共有 14 个出口,哪些有电梯哪些没有,就连正常人都不能完全答出,“友善 APP”出现以后,台北地铁也主动找了过来,希望通过身障人士的体验将数据上传到 APP 上进行整合,更好服务于身障群体。

林崇伟表示,没想到会引起这样的效应,但这是一个向好的趋势,能够帮助更多的身障人士重新就业,也能够帮助商家自我改革。

据林崇伟介绍,当前总共有 320 位身障朋友加入到“友善 APP”之中,在台北、花莲等地帮助搜集完善资料。

期待入驻内地城市

2016 年,“友善 APP”推出了视障服务者点餐系统,希望能够帮助视障群体进行自我点餐。

林崇伟说:“视障者群体中只有 20% 的人在就餐时能够顺利阅读菜单,而 80% 的视障者是后天疾病或者眼睛老化等造成,这需要将菜单设计成语音模式,通过 APP 就能顺利下单点餐。”这个系统已经开始在台湾本土和以外地区推广。

林崇伟觉得,城市无障碍应该成为全民共识,创立社会企业最重要的是社会学想象,通过改造从而扭转人们的社会认知,达到向好的目的。同时,针对被帮助对象,重新发挥他们的社会价值,障碍就不是障碍,而他们的价值还不能被替代,最终变成一群不同能力的人。

据林崇伟介绍,目前“友善 APP”已经“占领”了台湾、香港、马来西亚和日本等国家的一部分城市,并向着更多城市扩展。

“我期待着进入中国内地市场,因为这里也同样有着需要。”林崇伟说。



台北地铁也引入了友善 APP

地方动态

江苏:社会组织信用信息管理办法出台

2016 年 7 月,江苏省民政厅、省信用办根据有关法律法规和国务院、省政府关于推进社会信用体系建设的文件精神,制定出台《江苏省社会组织信用信息管理办法(试行)》,对全省社会组织信用信息的记录、归集、处理、公开、应用等活动予以规范。《办法》将于今年 9 月 1 日起在江苏全省范围内实施。

根据社会组织信息管理要求和江苏省工作实际,《办法》将社会组织信用信息分为基本信息、绩效信息、荣誉信息、失信信息四大类,社会公众通过该四类信息,能够较为全面地判断该社

会组织的信用情况。上述四类信息可以通过系统提取、部门交换、登记机关录入等三种途径获取,并通过江苏省社会组织信用信息公示系统和“诚信江苏”网站向社会发布。

目前,江苏省民政厅依据该《办法》,正在同步开发省信用管理应用项目——“江苏省社会组织信用信息公示系统”。通过该系统,对全省社会组织的信用信息通过网站及证书二维码向社会公示并提供查询,创新监管和服务模式,加大统一信用代码的应用,推进社会组织信用体系建设。(据民政部网站)

河南:497 家社会组织未年检

近日,河南省民政厅发布了《河南省民政厅关于部分全省性社会组织未办理年检有关事宜的公告》,督促未参加年检的全省性社会组织,及时到省民政厅民间组织管理局办理年检相关手续。

公告显示督促未按规定时间参加 2015 年度检查的包括河南省青年工作协会等 497 家全省性

社会组织。公告要求这些社会组织于 8 月 15 日前到河南省民政厅民间组织管理局办理年检相关手续,对公告时间结束后仍未补办年检的社会组织,将根据有关法律法规给予相应行政处罚。

截至 2015 年底,河南省共有社会组织 29000 多家,其中全省性社会组织达 2300 多家。(据《河南日报》)

湖南:359 家市本级行业协会商会 9 月底前“脱钩”

7 月 27 日,湖南省行业协会商会与行政机关脱钩试点联合工作组会议在长沙召开。要求首批进行试点的省本级 86 家行业协会商会、市州市本级 359 家行业协会商会,到今年 9 月底前与行政机关全部脱钩。

此前,中央第五巡视组在湖南巡视“回头看”时反馈意见指

出,有的行业协会商会不同程度存在“明脱暗不脱、小放大不放、亦官亦商”的问题。

目前,湖南共有行业协会商会 4820 家(其中省本级 373 家),占湖南全省社会组织总数的 17%。从行业分布看,覆盖了农、林、交通、机械、建筑、金融证券、信息服务等诸多领域。(据红网)