

社区养老,“一站式”搞定

养老机构一床难求,怎么办?既能不离开家庭,和子女待在一起,又能在家门口找到同伴,实现“老有所乐”——社区居家养老,凭借多方面的优势,成为老年人群体理想的养老状态,也成为各地政府青睐的养老模式。

在社区养老热的背后,资金缺乏、服务不够专业等问题也亟待破解。记者日前走进湖南省长沙市天心区,求解社区养老。

政府主建企业运营

“听听课,唱唱歌,学学手工插花,晚年的生活幸福得像花儿一样。”在天心区先锋街道南城社区居家养老服务中心,62岁的刘映梅老人眉飞色舞。

早上在家吃完早饭,迫不及待地来到位于小区里的养老中心,上一堂手工课;中午只需花12元就能在养老中心吃一顿三餐一素的中餐,饭后还能躺在床上休息一会儿;下午可以和同伴们玩棋牌,交流手工课学到的东西,或者做个中医理疗;晚上回家和儿女共进晚餐。这是刘映梅老人崭新的退休生活。

两年前刘映梅退休之后,待在家里常感到寂寞,偶尔去小区的麻将馆转一转也觉得“无味”。“时间过得特别慢,每一天都特别长。”自从去年底居家养老服务中心正式开放以来,她形容:“生活简直像抹上了色彩一样,每一天都特别充实。”

像这样的社区居家养老服务中心,天心区已建成15个,按照计划该区将实现居家养老服务设施覆盖100%的城市社区、60%以上的农村社区。

“对于养老工作,政府既要兜好底,也要善于盘活资源、激发社会力量参与。”天心区区委副书记、区长谢进认为,可以通

过不断探索“政府主建,企业运营”的模式,引导养老服务业集聚发展。南城社区这家机构就是由街道和社区提供场地,由一家养老公司运营,面向社区的老年人,以免费或低付费形式提供日间照料和居家养老服务。

天心区专门出台了《关于加快发展养老服务业的实施办法》《天心区居家养老政府购买服务补贴制度》等多项制度,划出了关于社区养老的硬杠杠。例如,新建小区按照每百户30平方米的标准配建养老服务设施,与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用;社区办公服务用房要拿出一定比例面积用于养老服务,无养老服务设施或现有设施没有达到每百户20平方米标准要求的,要通过购置、置换、租赁等方式开辟养老服务用房。

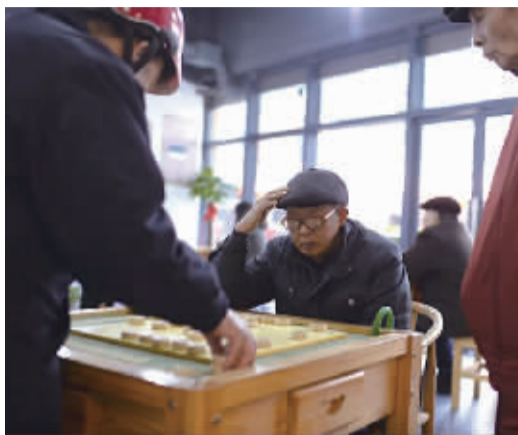
“政府不仅提供场地,各级财政还对新建的养老服务中心给予建设和运营补贴。”天心区民政局负责人说,将为全区10.5万名60岁以上老年人营造“老有所养、老有所乐、老有所为”的良好环境。

社会力量深度参与

引入社会力量深度参与,不仅解决了政府的资金难题,更关键的是能够提供专业化的一站式居家养老服务。

南城社区的养老服务中心,设有服务大厅、智慧空间、文化小栈、健康小屋、日间照料、手工制作、幸福食堂等集中服务功能。另外,配备店长、护理员、中医康复专员、服务人员、助餐员5名专职人员。

该养老公司副总裁邓峰告诉记者,健康室的3位护理人员都是从医科院校毕业的专业医生,其中一位还是副主任医



长沙市天心区先锋街道的南城社区居家养老服务中心内,老人们在玩棋牌



社区老人可在中心免费或低偿体验到专业中医保健师艾灸、推拿等服务

师,“老人在这里可以享受专业的理疗服务,但是价格比市场行情低了将近一半。”在天心区,专业化运营的养老服务中心基本都配有2—3名来自相关高等院校的养老专业人才。

在工作人员的协助下,老人们可以进行免费体检,体检结果自动记录,形成持续、动态的健康监测。老人们可以一边看电影、玩棋牌,一边使用电子化的康复理疗设备,或体验专业中医保健师的艾灸、推拿等服务。

在工作人员的协助下,老人们可以进行免费体检,体检结果自动记录,形成持续、动态的健康监测。老人们可以一边看电影、玩棋牌,一边使用电子化的康复理疗设备,或体验专业中医保健师的艾灸、推拿等服务。

无论是在南城社区,还是在湘园社区,记者发现,养老服务

中心场内外均安装了视频监控和紧急呼叫按钮等针对老年人的安全看护系统。同时,场所内部的通道、洗浴间和卫生间等处进行了适老化改造,看得出负责运营的企业很注重这些细节。

养老插上“互联网+”翅膀

在南城社区养老服务中心的“智能健康一体机”前,工作人员向记者演示,只需要输入老人的身份证号码,老人近期身体的各项指标便一目了然,“儿女们通过手机也可以远程及时掌握父母的健康信息。”

该中心还开通了养老服务APP和微信公众号,老年人或子女通过手机,就能享受到各种服务。“老年人需要的服务很多是‘碎片化’的,并不是一个集中的养老区域就能解决。”邓峰介绍说,目前,该中心提供的具体服务项目有健康咨询及监测、便捷就医、义务理发、出行陪同、洗衣服务、日托服务、安全看护、精神慰藉等40余个。

“互联网时代,养老事业不能落下。”天心区分管民政工作的副区长康镇麟说,“天心区养

老事业正在实施‘四化’建设——体系化、标准化、信息化、多元化。”

目前天心区正在如火如荼地引导实施“互联网+养老”工程,推动全区养老事业转型升级,创新发展。天心区某居家养老服务中心的“智慧健康养老云平台”,集服务对象管理、紧急医疗呼叫、健康评估及干预、生活便捷服务、亲情问候于一体,实现了网络全覆盖。

采访中,一些老人的儿女感叹,当养老产业插上“互联网+”的翅膀,突破传统服务的时间、距离和能力等限制,提供更便捷、更多样的服务途径和入口,足不出户也能享受各种“托老”碎片化服务。

“人人都会老,我们要带着感情,带着责任,把养老事业办成天心区‘第一民生品牌’。”天心区区委书记朱东铁说,天心区以“一个中心”(区社会福利中心)为龙头,“三级网络”(社会养老机构—街道日间照料中心—社区居家养老服务中心覆盖网)为补充的全区养老服务设施分布格局,已日趋完善。

(据《人民日报》)

链家深耕社区生态 “社区跑”城市赛火热开跑

2017年6月25日,2017“链家中国·社区跑”城市赛第一站在北京奥林匹克森林公园举行。中国田协马拉松办公室办公室副主任刘浩、链家集团CMO宋琦、链家集团高级副总裁兼链家

新房事业部总经理高军、链家集团高级副总裁陶红兵、奥运冠军邢傲伟等出席启动仪式,魏江雷、谭杰、汤辉等诸多知名跑者和数十家知名媒体人到场助阵,千余名跑步爱好者共飨这场社

区跑步盛会。活动现场热闹非凡,参与者其乐融融,充分展示出“社区跑”倡导健康生活、促进邻里和谐核心理念。

“链家中国·社区跑”是由中国田径协会主办、链家冠名的非专业性5公里全国性社区跑步赛事,以“练习跑步,从家开始”为主题,旨在通过号召社区居民从家开始,围绕小区、社区周边与家人、邻居一起简单跑,告别“亚健康”,构建和谐社区。区别于去年首届“社区跑”,今年赛事在去年基础上规模扩大,联动六座城市。除第一站北京外,活动将在大连、重庆、厦门等地陆续开展。同时,今年赛事形式与合作单位也比上届有所增加。如果大众反映良好,链家希望将“社区跑”变成常态活动。

当下,现代城市生活节奏快,据相关调研显示,有83.8%的

城市居民因工作忙、缺乏动力、无人陪同等原因,从不进行锻炼,使身体处于“亚健康”状态。并且,越来越多城市居民被“裹进”钢筋水泥的“襁褓”中,邻里关系冷漠。因此,从2016年开始,链家积极响应全民健康的政府号召,发起“社区跑”,传递从家开始简单跑的理念,让社区居民能够随时跑、自由跑。五公里路程对于大多数人来说简单易行、强度适中,可以有效达到强身健体的效果。同时,以社区为中心进行跑步锻炼,还为左邻右里提供了交流的机会,有利于形成温馨和谐的社区环境。

为更好地服务于社区,链家集团CMO宋琦还介绍了链家的多项便民服务:“我们门店在每一个城市或区域都会提供免费洗手间、免费打印、免费饮用水等便民服务。之前北京下大

雨,我们还免费提供雨衣。还有高考休息站,在高考期间家长接送孩子比较远的可以在我们门店休息,再和考生一起回来,家长和考生还可以免费在门店充电和打电话。另外,我们还帮助追踪很多社区周围走失的老人、帮助居民收发快递等,我们希望成为社区居民的好邻居。”他表示,链家将在今后通过深耕社区践行其企业社会责任。

作为“社区好邻居”,链家立足于社区、扎根于社区,从建立之初就与社区保持不可分割的关联。此次“社区跑”活动以更健康、更快乐的活动氛围为居民构建更亲密、更和谐的社区环境。今年“社区跑”城市赛还将在大连、杭州、天津、厦门和重庆等5座城市陆续展开,力图让健康生活理念渗透到每一个人,让邻里间的关系越跑越近。(张慧婧)

