

公益视角下的家政行业

“

“杭州保姆纵火案”发生一月有余,但这场惨剧带来的风波尚未平息,其折射出不同角度的社会缺位都引人深思。姑且不谈物业、消防、法律、公民自治能力等延展话题,就这件事中暴露的家政行业本身矛盾,再如何重视都不应为过。

一方面,近些年来,家政从业者为人诟病颇多:见财起意、磨洋工、表里不一……客观地看,这些问题在各个行业都或多或少地存在,只不过家政服务问题发生在“家庭”内部,涉及人最基本的“安全需求”,故让人觉得无法忍受。

另一方面,家政从业者是否满意自己的从业环境呢?有调查显示,家政从业者对雇主最不能忍受的问题包括:暗地挑刺、克扣工钱、要求过高、不尊重人……面对这些问题,家政人员处于弱势地位,往往选择忍气吞声,客观上造成了从业者的一些心理问题,成为部分纠纷的诱因。

同时,如今家政服务供需失衡,互信缺失,为供需双方矛盾埋下伏笔。在我国人口老龄化加速、二胎政策显效、家政服务需求井喷的背景下,如何全方位调整家政服务供需矛盾已摆在眼前。

在提高社会认可度、完善行业保障、强化培训和事后矛盾疏导之外,我们不妨换一个角度,以公益行业的视角去观察家政服务行业以及这个行业中存在的问题。

”

“爱心月嫂”:小项目的大收益

■ 本报记者 张明敏

近年来,中国每年约有 2000 万个新生儿出生。随着 2015 年全面“二胎政策”的放开,母婴家庭和家政市场规模不断扩大,一二线城市对优秀“月嫂”的需求呈井喷态势,高薪吸引大批农村妇女加入月嫂行业。但由于职业培训、从业标准评定等规范化程度有待提高,目前月嫂服务质量良莠不齐,母婴服务供需矛盾日趋凸显,对月嫂服务行业 and 从农村妇女提出了新要求。

幸福来得太突然

45 岁的安徽砀山人汤素珍做梦也没有想到幸福来得如此之快。从没想到每月能挣够 3000 元的她,如今到手收入已经翻倍,达到 6000 多元。

15 年前,汤素珍丈夫因病离世,留下她和两个正在求学的儿子。为使两个孩子吃饱穿暖、正常求学,汤素珍没少吃过苦头。但由于缺乏一技之长,无论三九寒冬还是酷暑盛夏,街头摆摊设点和打些零星小工是其主要收入来源。对于两个正在求学期孩子的供养来说,这显然是入不敷出。

汤素珍时常问自己:“像我这样文化程度低、没有一技之长的妇女,做什么能改变家庭的窘境呢?”

正在一筹莫展之时,一个名为“爱心月嫂”的公益项目向汤素珍抛出了橄榄枝,让她一下子燃起了对生活的希望。

通过当地政府扶贫办的筛选,汤素珍很快被推荐为首批“爱心月嫂”的学员,通过该项目学到的一技之长,她将命运牢牢

握在了自己手中。

也是一种精准扶贫

2016 年 6 月,荷兰皇家菲仕兰公司向中国扶贫基金会捐赠 100 万元,用于启动“爱心月嫂”公益项目。根据中国扶贫基金会当时的规划,项目旨在以“授人以渔”的方式对安徽、河南、河北、甘肃四省的贫困地区农村妇女进行“精准扶贫”,计划首年在北京市富平学校培养 100 多名贫困农村妇女成为具有母婴护理岗位能力认证的爱心月嫂,支持她们以职业技能致富,并满足“二胎”政策之下的城市生育潮带来的巨大服务需求的社会压力。

发展方向确定,选拔月嫂就成为紧随其后的重要事项。

经过中国扶贫基金会、北京富平学校、荷兰皇家菲仕兰公司三方代表联合组成的招生小组与招生地政府进行信息对接,对报名人员进行招生、面试及考核等一系列流程,最终选拔出的 36 名来自河北、甘肃临洮县、镇原县、安徽砀山县的农村妇女被录取为“爱心月嫂”首期学员。

2016 年 9 月 13 日,“爱心月嫂”扶贫项目首期培训班在北京富平学校正式开班,36 名学员在京接受为期一个月、共 290 学时的育婴及母婴护理培训。

通过全封闭管理的培训,学员全面掌握婴幼儿生活照料、婴儿早教、母婴营养和护理、产妇产后照料等实操技能,同时还学习面试沟通技巧以及通过电脑、微课等网络和现代化平台学习软技能。学院培训结束并考取家政服



务员职业资格证书和母婴护理师能力证书后,由富平家政公司推荐育婴类岗位工作。

正是有了这次机会,来自安徽宿州的汤素珍从此改变了自己的人生轨迹。现在在北京四环外一户家庭从事育婴工作的她每月能拿到 6000 元,这让汤素珍的苦日子有了终结之时。

“都说一份耕耘一份收获。现在干一个月快顶上孩子一年的学费了,只要干上一年,家里的外债,孩子的学费、生活费都有了着落,苦尽甘来,想到这些心里就有些激动。”汤素珍说。

让受益群体更广

根据北京家政服务协会统计,目前在京从事家政服务工作的人员有 50 万人左右,接受过家政职业技能培训的不足 30%,由于缺乏获得技能培训的机会,容易使得一部分家政女工技能不足,不仅在保洁、烹饪等基本工作内容方面缺乏水准,很难得到客户认可,在使用电脑,应付突发事件方面能力也严重不足,留下很多隐患,难以获得稳定的就业机会与发展,很容易在首次上岗后面临再次失业。

对于已经上岗工作,想进一步在家政行业提升和发展的家政女工来说,想继续接受培训很

难实现,因家政女工都居住在客户家,而定点、定时的线下培训方式不仅费用高昂,也不适合她们去学习。

2014 年底,北京富平学校家政在线培训项目正式启动,先后开发了大量的家政微课程,以此推广低成本、易获得、内容更加适宜的家政技能培训和网络培训新模式,规模化地为女性农民工提供技能培训服务和机会,帮助她们在城市获得稳定和体面就业。

利用在线开发课程优势,截至 2017 年 7 月,爱心月嫂项目已完成 20 节母婴护理线上课程的开发和制作,完善现有母婴护理师在线培训课程,通过开放免费的网络平台,学习覆盖量已达到 5 万人次,预计将使 50 万人次的家政从业女性提升职业技能的同时,也让家政服务公司及用户受益。

首年“爱心月嫂”项目从 2016 年 9 月 13 日至 2017 年 7 月 18 日,项目共开展四期,培训学员 140 名。学员培训后,参加人社部组织的相关职业技能考试,90%的学员取得初级家政服务员、育婴员职业资格证书及母婴护理师岗位能力培训证书。

学员上岗(被雇佣)后的工作主要以照顾婴幼儿为主,培训后学员在北京工作的月薪主要集中在 4000~4500 元之间,90.5%的雇主对

学员总体的服务质量感到满意。

学员上岗期间,门店督导老师以走访或电话的形式,对学员在客户家的状况进行了解和整理,并对学员在工作期间出现的问题及时进行解决,保证了学员就业的稳定性。

为了让更多妇女和家庭受益,二期项目菲仕兰公司继续向中国扶贫基金会捐赠 120 万元,期望通过项目让更多贫困地区女性摆脱贫困、获得职业发展、改善家庭现状,同时为更多城市家庭减轻育儿负担。

除了继续完善零基础到专业母婴护理培训课程体系,组建配套师资力量与相应的硬件设施外,二期项目计划完成 200 名贫困地区女性培训,10 节母婴护理线上培训课程,并组织 300 名学员在就业后进行城市融入等培训及游园活动。

家政行业缺口巨大

近十年来,我国每年有 1600 万左右的新生儿出生。2015 年“全面二孩”政策后,国家统计局 2017 年公布的数据显示,2016 年全年出生人口 1786 万人,比上年增加 191 万人。在“二孩政策”的推动下,预计未来几年新生儿数量还会上升。

(下转 09 版)

