

# 《关于做好政府购买青少年社会工作服务的意见》出台 2025 年建立政府购买青少年社工服务制度

■ 本报记者 王勇

近日，团中央联合民政部、财政部制定下发了《关于做好政府购买青少年社会工作服务的意见》。

《意见》提出以探索和完善政府购买青少年社会工作服务的主要内容、购买方式、标准规范、监管机制、绩效评价和保障措施等为重点，力争到 2025 年，基本建立比较完善的政府购买青少年社会工作服务制度。

《意见》还列出了政府要购买的青少年社会工作服务清单，包括青少年思想引导服务、青少年身心健康促进服务、青年婚恋交友服务、青年就业创业支持服务、青少年社会融入与社会参与支持服务、青少年合法权益维护和社会保障支持服务、青少年违法犯罪预防以及其他服务。

## 建立政府购买青少年社工服务制度

《意见》明确了政府购买青少年社会工作服务的工作目标：

以探索和完善政府购买青少年社会工作服务的主要内容、购买方式、标准规范、监管机制、绩效评价和保障措施等为重点，力争到 2025 年，基本建立比较完善的政府购买青少年社会工作服务制度，促进形成与经济社会发展相适应、与青少年社会服务需求相符合的青少年社会工作服务资源配置和供给机制，青少年事务社会工作专业队伍初具规模，社会力量参与和提供青少年社会工作服务的氛围更加浓厚，青少年社会工作服务的内容日益丰富，服务水平和质量显著提高，广大青少年思想政治素养和全面发展水平明显提升，堪当实现中华民族伟大复兴中国梦历史重任的有生力量。

为实现这一目标，《意见》强调要坚持四项原则：

1、坚持政府引导，发挥市场作用。加强政府对购买青少年社会工作服务的组织领导、制度设计、政策支持、财政投入和监督管理。通过竞争择优的方式选择政府购买青少年社会工作服务的承接主体。

2、坚持需求导向，注重服务实效。探索建立“自下而上、以需定供”的互动式、菜单式服务方式，推动社会工作服务供给与青少年实际需求有效对接。

3、坚持机制创新，做好政策衔接。支持各地立足实际，积极探索，强化政策衔接，不断创新政府购买青少年社会工作服务的体制机制。

4、坚持履行责任，正确引领方向。加强对青年社会组织的孵化培育和监督管理，支持青年社会组织立足自身优势积极参与政府购买服务，引导青年社会组织沿着正确方向发展，在国家治理体系和治理能力现代化进程中更好发挥作用。

## 完善购买机制等九项工作内容

《意见》明确提出了政府购买青少年社会工作服务的九项工作内容。

第一，明确购买主体。政府购买青少年社会工作服务的主体是承担青少年服务职能的各级行政机关、具有行政管理职能的事业单位以及纳入行政编制管理且经费由财政负担的群团组织。

第二，确定承接主体。承接政府购买青少年社会工作服务的主体主要为具备相应能力，且依法在登记管理部门登记或经国务院批准免于登记的社会组织和符合条件的事业单位，以及依法在工商管理或行业主管部门登记成立的企业、机构等社会力量。

第三，确定购买内容。政府购买青少年社会工作服务的内容应为符合群团改革方向、适应青少年需求、专业性要求较高的，适合采取市场化方式提供、社会力量能够承接的社会服务，应突出公共性、引导性和保障性并主动向社会公开。

根据《中长期青年发展规划（2016—2025 年）》，主要包括青少年思想引导、身心健康、婚恋交友、就业创业、社会融入与社会参与、合法权益维护和社会保障、违法犯罪预防等服务。

第四，制定指导性目录。各地各有关部门要根据转变政府职能的要求，参照政府购买青少年社会工作服务清单，结合当地经济社会发展水平、青年发展规划和财政预算安排情况，将属于政府职责范围且适宜由社会力量承担的青少年社会工作服务纳入本部门政府购买服务指导性目录，明确服务种类、性质和内容，并在总结经验的基础上，及时进行动态调整。

第五，完善购买机制。各地各有关部门要按照公开透明、竞争有序、规范便捷、突出成效的原则组织实施政府购买青少年社会工作服务。

要建立健全项目申报、预算编报、信息发布、组织购买、项目监管、绩效评价的规范化流程。对于政府集中采购目录以内或采购限额标准以上的项目，按照政府采购法有关规定，采用公开招标、邀请招标、竞争性谈判、竞争性磋商、单一来源等方式确定承接主体，可根据青少年社会工作服务项目的具体内容特点，采取适宜的合同方式。

购买主体要按照合同管理要求，加强对服务提供全过程的跟踪监管和对服务成果的检查验收。承接主体要严格履行合同义务，按时完成服务项目任务，保证服务数量、质量和效果。

第六，规范服务标准。研究规范青少年社会工作服务标准，指

导各地明确服务原则、方法、流程、管理、保障等内容，方便承接主体掌握，便于购买主体监管。各地可根据本地实际和项目特点，对青少年社会工作服务标准进行细化和量化，增强可操作性。

第七，提供资金保障。政府购买青少年社会工作服务经费应当在既有预算中统筹安排。随着政府提供青少年服务发展所需增加的资金，应按预算管理要求列入财政预算。各级财政部门要充分考虑到实际财力水平，妥善做好政府购买青少年社会工作服务支出与年度预算、中期财政规划的衔接，保障政府购买服务项目的连续性和稳定性，带动建立多元化的青少年社会工作服务投入机制。支持和引导青少年事务社会工作专业人才重点为生活困难青少年、重点青少年提供专业服务。

第八，健全监管机制。完善事前、事中和事后监管体系，严格遵守相关财政财务管理规定，确保购买行为公开透明、规范有效。购买主体应建立健全内部监督管理制度，按照规定公开购买



7月26日，清远市清城区现代社会工作服务中心“画心中的我”认知小组在开展活动

服务的相关信息，自觉接受审计监督、社会监督和舆论监督。承接主体应健全财务制度，接受和配合相关部门的监督检查，确保资金规范管理和使用。

第九，加强绩效评价。各地各有关部门要建立健全由购买主体、青少年社会工作服务对象以及第三方机构共同参与的绩效评价机制，要注重过程评价与

结果评价、短期效果评价与长远效果评价、社会效益评价与经济效益评价相结合。在绩效评价体系中，要侧重服务对象的满意度评价，加大服务对象评价的比重。绩效评价结果要向社会公开，并作为选择购买青少年社会工作服务承接主体、编制以后年度政府购买青少年社会工作服务项目和预算的重要参考依据。

## 动态

### 上海：深化社会组织管理制度改革

近日，上海市委办公厅、市政府办公厅印发《关于本市改革社会组织管理制度促进社会组织健康有序发展的实施意见》（以下简称《实施意见》），对深化本市社会组织管理制度改革作出部署。根据《实施意见》，到 2020 年，上海率先建成组织分类明确、登记分级清晰、审批便捷高效的社会组织登记制度。

《实施意见》共分七大部分

二十五个小内容。重要内容可归纳为“四个一”：重申了一个重要原则，坚持党的领导，确保正确方向。

取得了一个重要突破，在完善领导体制中强调，“各级党委和政府要把加强和改进社会组织管理工作列入重要议事日程，列入党委和政府绩效考核内容和社会治安综合治理考评体系；建立完善研究决定社会组织工作重大事项制度，党委

常委会应该定期听取社会组织工作汇报。”

明确了一个发展重点。即大力培育发展社区社会组织。传递了一个重要信号。即严格社会组织管理与监督。

截至今年 6 月底，本市经民政部门注册登记社会组织 14568 个，其中社会团体 4017 个，民办非企业单位 10162 个，基金会 389 个。

（据上海市政府网站）

### 甘肃：加强社会组织执法监察工作

近日，经甘肃省人民政府同意，新修订的《甘肃省加强社会组织执法监察工作的意见》（以下简称《意见》）在全省印发。《意见》明确，要着力健全社会组织退出机制，加大对名存实亡社会组织的清理力度，维护社会组织发展秩序。

《意见》还对社会组织执法监察的范围和内容进行了重新

明确。指出，社会组织执法监察的范围主要包括省、市、县三级登记管理机关依法登记注册的社会组织；未经登记擅自以社会组织名义开展活动的非法组织等。在《意见》中，明确对社会组织执法监察的 17 种社会组织违法、违规行为进行查处。

《意见》强调，要加强社会组织执法监察工作的组织领

导。一是坚持和完善社会组织执法监察工作联席会议制度。二是建立和完善社会组织综合执法体系。三是完善联络员和兼职执法监察员制度。四是严肃查处社会组织违法违规。五是落实执法监察工作经费。六是加强社会组织执法队伍建设。七是严格落实执法责任追究制度。（据民政部网站）

### 海南：举行社会力量参与救灾协同演练活动

8月6日下午，由海南省减灾委员会和民政厅组织，海南阳光义工社、海南蓝天救援队、海口市民间灾害应急救援队、越野 E 族等 12 家社会组织在琼山区红旗镇举办社会力量参与救灾协同演练，模拟海口发生台风自然灾害突发事件时，政府部门与各社会组织如何传

送信息、转移安置困难群众、紧急运送救灾物资等。

演练场景设定为海口市红旗镇因强台风袭击，有大批群众被困，急需车辆转移、道路清障、伤员转运、灾民安置等。台风预警信息发布后，相关部门协同开展救灾行动。接到救灾指令后，救援组织展开了灾情排查、道路

清障、搭建帐篷、搬运物资，同时驾驶冲锋舟、直升机对落水群众进行搜救和转移困难群众……10 多个救援项目接力展开，“被困群众”及时转移，“受伤群众”获得救助。12 家社会组织顺利完成了救灾项目演练，充分展示了社会组织应对台风、洪涝等灾害的救援能力。（据海口网）