

# 西部计划志愿者破解公益筹款难题

西部计划在广西至今已经实施14年了,其间,共有8000多名热血青年响应国家号召,到广西最艰苦、最基层地区扎根一线,建功立业。然而,在基层开展志愿服务,无论有再好的创意和想法,资金问题始终是绕不过的一道坎儿,一些西部计划志愿者是如何在实践中破解公益活动筹款难题的呢?

## 筹集善款是门技术活儿

2015年,在广西凤山县进行了一年志愿服务后,吴道杰开始尝试使用网络众筹,为村里的学生筹款1.5万元用于购买魔法字帖,并提供相应的书法课。第一次筹款的经历并不顺利,项目上线整整一周,他只筹到了3000多元,与预期目标相差甚远。

一天,吴道杰发起众筹的消息被一位在中国福利基金会工作的朋友知道了,他热情地帮助吴道杰,指导分析筹款不顺的原因:一是账本不够细致,究竟要为多少个学生买字帖、每本字帖多少钱、是否确实需要上万元资金等问题都没有解释清楚;第二,其选择的众筹平台并不适宜筹集这些小项目的资金,因为该平台若没能筹足目标金额,钱是

不会出账的。

听取了这位朋友的建议,吴道杰当天下午试着在另一个众筹平台上线一个新的项目:为全县所有敬老院、五保村共307位孤寡老人筹款买收音机。由于账目清晰、数据具体且激发人们的恻隐之心,这一次众筹过程出奇地顺利,善款每天以万元为单位增加,仅3天时间他就筹到了4.9万元。之后,他们用这笔钱购买了307台收音机,并下载了多首凤山老人喜爱的壮语山歌,丰富了这些孤寡老人的业余生活。

自此,吴道杰开始走上靠网络众筹做志愿的路。为了更熟练地掌握网络众筹技巧,吴道杰花了很多时间去网上研究一些筹款达人的心得,学习怎样拍图、怎样写文案、哪些细节能够感动人、哪些真实信息应该充分呈现。他的手机里安装过不下10个众筹类App,随便点开其中一个他都能详细介绍其特点、运作模式和适用项目。

两年多来,利用工作8小时以外的时间,他和服务队队友们通过网络筹款汇聚了10万人次的爱心,筹集项目资金近25万元,推出大小项目11个,开展了近200场次的志愿活动,覆盖留守儿童、孤寡老人、环卫工人、残

疾人、返乡大学生等群体。

网络众筹是新时代下一条适合草根志愿者的路,但随着时间的推移,吴道杰发现众筹只能在短时间内起到应急作用,并不是一条长久之道。“终究还是势单力薄,缺乏稳定的社群作为后盾”。

“网络众筹是个不断消耗人情的平台,若仅靠固有圈子里的人献爱心,并不能走多远。”吴道杰表示,他计划在结束志愿服务之前建立一个高质量社群,把愿意为凤山公益出资的人都集中起来,以解决网络众筹延续性差、效率不高等问题。

## 如何打破从输血到造血的瓶颈

很多志愿者在服务过程中,也会遇到公益项目持久开展在时间和平台方面的局限。在吴道杰看来,志愿者对公益活动的规划决定了筹款方向,“打算待一年,要思考做怎样的活动才能最快取得成效;待两年,要思考怎样才能将公益项目做得出彩,引起关注;打算待三年或以上,就要想着怎样建立一个长期有效的公益活动或组织,打造志愿文化底蕴”。

如何打破从输血到造血的瓶颈,避免志愿项目随着团队核心人士服务期满后离开,而陷入人走茶凉的困境?一些志愿者也展开了各种尝试。

利用假期自费往返广州七八次的德政,在连续被4家助学机构拒之门外后,终于成功与第五家助学机构谈成了合作,拉到了7万元的爱心善款。由于善款来之不易,德政和伙伴们决定要合理利用好这笔“爱心启动资金”。在团东兰县委和县招商局的支持下,他们成立了东兰县志愿者爱心淘宝店,销售墨米、板栗、米酒等东兰特产,所得收益与供货村民五五分成,既帮助村民增加了收入,又持续保障了公益活动的资金供给。

在服务期剩下的1年里,德政一直想方设法成立一个基金会,建立规范化的机制,为之后的志愿活动持续供给资金。

在融水苗族自治县从事志愿服务的黄加荣,为每天要走危险山路上学的留守儿童发起了“护身铠”项目,为孩子配备书包、防滑靴、求救报警哨子、紧急医药包等必要装备。这一项目所需资金量非常大,一开始,他也走众筹路线,但所得资金只够开展两期活动,一时间陷入困境。

转机出现在2014年。这一年,黄加荣被邀请参加中国青年代表团访问马来西亚的交流活动期间,黄加荣主动抓住机遇,随身携带融水县及“护身铠”项目的相关资料,逢人便宣讲,凭借独特的切入点,他的项目最终吸引了广州一家集团30万元的项目赞助金。凭借有力的资金支持,他们将项目效果尽可能做到最好,并在之后的首届中国青年志愿服务大赛中获得了金奖,再次收获数十万元奖金。

在此基础上,黄加荣等人又发起了“苗绣妈妈反哺‘护身铠’、护航苗族深山留守儿童”项目,通过传承苗族刺绣文化、增加留守妇女收入,目前“苗绣妈妈”项目已吸纳40名留守妇女作为绣娘,“苗绣妈妈”的个人月收入2000多元,一批“护身铠”用具通过这一项目反哺给了留守儿童。

“尽管筹款的方式多种多样,但都离不开‘坚持’二字。”黄加荣说,网络众筹也好,实体筹款也好,自主创业增收也好,都需要志愿者对当地情况充分调研,因地制宜设计项目,完善和丰富项目资金来源的渠道,这样才能保障志愿服务项目长效开展。(据《中国青年报》,有删节)

# 好未来捐赠“希望在线”教育资源助力新疆智慧教育建设

9月24日,中国发展研究基金会、新疆吉木乃县、好未来合力建设智慧教育暨希望在线教育资源捐赠仪式在京举行。中国发展研究基金会、新疆吉木乃县与好未来集团领导在现场共同签署了“希望在线教育资源公益捐赠协议”。好未来将依托“希望在线”平台,为新疆吉木乃县搭建覆盖全县的优质教育资源体系结构,助力当地智慧教育的建设,进一步提升该地区的教育质量。

由于自然、历史、经济、社会等多方面的原因,我国中西部地区教育水平仍比较落后,与东部相比差距较大。2016年,国务院办公厅印发《关于加快中西部教育发展的指导意见》,要求到2020年,中西部地区95%的县实现义务教育均衡发展。

中国发展研究基金会副秘书长方晋在发言中表示,基金会在青海、贵州两地实施了“农村小学信息化项目”,利用科技的手段,可以在很大程度上,缩小不同地域间教育的差距和鸿沟,从而提升中西部地区的教育质量、推进教育的均衡发展。此番合作,依托中国发展研究基金会的公益实践经验和好未来的资源技术优势相结合,相信将会给新疆吉木乃县地区的教育带来全

新的风貌。

吉木乃县地处新疆维吾尔自治区北部边陲,该县现有学校共12所,学生总数4799人,教师总数684人。好未来在今年4月,与中国发展研究基金会走访新疆吉木乃县,了解到在国家大力推进教育信息化工作下,该县师生比达到1:1,计算机教室覆盖率达到100%,“班班通”设备覆盖率达到100%,教育信息化基础设施已铺设完成。优质教育资源匮乏、教学质量落后以及师资不足成为制约当地教育发展的主要问题。

结合当地教育实际发展情况,好未来为吉木乃量身定制了周期为两年的好未来“1+2”教育扶贫模式——基于好未来14年教学实践内容积淀的“希望在线”教育平台,在新疆吉木乃县推进教育资源普惠工程与教学应用普及工程,达到双管齐下的目标。

教育资源普惠工程将为当地学校搭载资源中心,依托希望在线提供覆盖全学段知识点的微视频课程、录播课程、备授课课件、题库等资源,同时再辅以家庭教育资源的内容,使家长能够参与到教育中来,完整教育关键缺失的部分;教学应用普及工程则充分利用吉木乃当地学校

教育信息化硬件装备,包括平板电脑、互动大屏、及网络设备等,借助各类教学应用,帮助教师合理构建起高质量的课程教学设计,并推动学习方式逐步向主动式、互动式、个性化学习转变,有效推动教学模式改革与创新。

新疆吉木乃县副县长姜晓华在致辞中表示:“由于特殊的地理位置,加上恶劣的自然环境等各方面因素的制约,导致目前全县的教育基础、经济基础相对薄弱,教育水平仍然比较落后。我们非常期待此次智慧教育的引入,将助力新疆吉木乃县的教育质量迈上一个新的台阶,切实提升全县的教育水平,加快教育信息化的建设,提升教师的业务能力和教学水平,提升吉木乃县孩子的学习兴趣。”

此次与吉木乃的合作,已不是好未来第一次关注中西部地区教育发展问题。2008年,好未来在四川、贵州等地捐赠希望小学,改善当地办学条件;2012年开始开展覆盖贵州、云南、青海、四川、陕西、新疆、西藏七省区的



中国发展研究基金会、新疆吉木乃县、好未来合力建设智慧教育捐赠仪式

“同一课堂”支教项目;2016年项目升级为互联网远程支教,通过线上传授、线下培训的方式释放好未来优质的教育科技产品和在线课程,同时与各地政府合作开展“同一课堂·教育信息化项目”。

2017年初好未来推出“希望在线”教育公益平台,优选好未来集团旗下学而思网校、学而思培优、教育云、家长帮等子品牌的在线课程和教学产品,携手教育公益伙伴,将聚合的这些优质教育资源共享给教育资源匮乏的地区,助力教育均衡。今年6月,好

未来同样依托于希望在线,与河南嵩县人民政府合作,通过为当地思源实验学校提供优质的教学资源和高效率实用的信息化平台应用工具,覆盖教学全过程的数据收集、评测分析软件等,使其成为智慧教育示范学校。

“教育信息化是教育现代化的必经之路,我们希望通过科技的手段,能够让偏远地区的孩子享受到优质的教育资源,让他们有机会同一线城市的孩子一样,去拥抱更美好的未来。”好未来集团教育云总经理王鲁在发言中强调。(王勇)