

中国社会工作联合会副会长兼秘书长、《公益时报》社社长刘京 践行社工使命 营造美好社区

2017年3月,民政部办公厅将2017年国际社工日的中国主题确定为“社工让社区更美好”;2017年9月,亚太地区国际社工大会首次在中国举办,“创新社会治理与可持续发展”被作为会议的重要议题;2018年7月,世界社会工作教育和社会发展大会将在爱尔兰举行。

社区可持续发展,已成为世界范围内广大社会工作者关注的重要问题。

社区是社会的基本单元,也是社工开展服务的主要平台。发挥专业作用,扎根社区,解决社会问题,促进民生福祉,推动经济社会可持续发展,是我国社会工作的重要历史使命。

从2015年到2017年,“专业社会工作”连续3年写入政府工作报告。社区、社会组织和社工,简称三社。目前,“三社联动”,发挥社工专业作用,已成为全国范围内创新社会治理方式和提升社区治理能力的重要手段,也是创新社区服务模式的具体实践。在“三社联动”中,社区是综合平台,社会组织是载体依托,而社工是必不可少的专业人才支撑。

目前,我国已有500余所高校和研究机构开展了社会工作专科、本科、硕士专业学位教育,社会工作专业人才总量已达到80余万人,有6000多家社会工作服务机构,590多个社会工作行业组织,广布城乡的社会工作服务体系已初步建立。在保障改善民生、创新社会治理、加强社

会建设等方面,专业社会工作者已成为一股重要的专业力量,正在发挥越来越重要的作用。到2020年,我国专业社会工作人才将达到145万人。

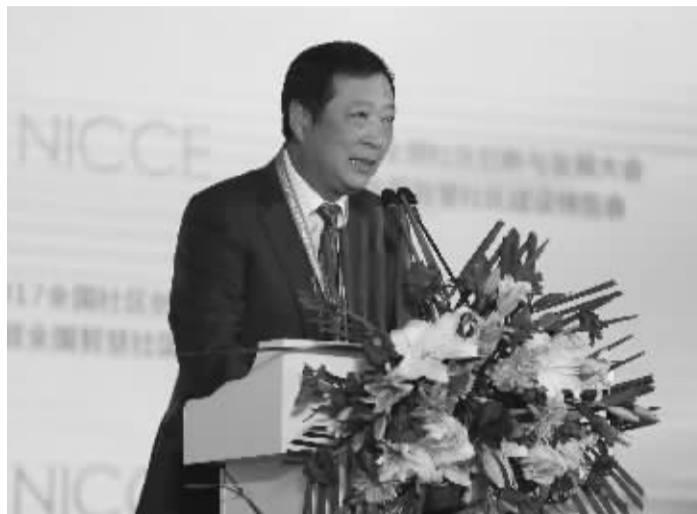
在社会工作服务实践方面,我国已建立了以政府购买服务为主体的多元化投入机制,以生活困难群众和老年人、儿童、残疾人、社区矫正、戒毒康复等特殊人群为重点,实施了一系列社会工作服务项目,充分发挥了社会工作在服务群众需求、化解社会矛盾、促进社会和谐等方面的专业作用。

总结我国社工行业的发展成果和经验,充分发挥社工专业作用,下一步,除了面向不同社群(如老人、儿童、青少年、流动人口等)开展适当的微观个案、小组服务,解决特定人群困境,我们还应发挥社工在资源连接、关系协调中的专业优势,通过三社联动、培育社区社会组织,推动整体社区营造。

社区营造,即从人文地理景观等社区要素入手,在解决社区问题的过程中,营造社区居民的参与意识与自发解决问题的能力,达成可持续发展的美好社区。

什么样的社区称得上美好社区?每个人都会有不同的看法。不过,美好社区还是有一些公认的标准,比如环境宜人、居住安全、生活便捷、关系融洽等。

参考世界范围内的社区发展,基于我国社区发展的现实诉求,我们认为,美好社区应该是



环境友好、服务便捷、福利健全、智慧智能、产业发展、文化多元、公共参与、绿色环保的可持续发展社区。

为了营造美好社区,我们将发挥社工专业优势,搭建平台,组建专家团队,整合多方资源,与服务商建立战略合作,重点从社区产业、社区治安、生态环保、景观设计、智能社区、社区养老、远程医疗等方面着手推动。

1、美好社区应该是环境友好的宜居社区。我们将与房地产开发、建筑设计、物业管理等机构深度合作,以“参与式环境规划”等方式,打造美好社区环境。

2、美好社区应该是科技引领的智慧社区。

3、美好社区应该致力于集健康、医疗、福利为一体的福利

供给体系打造。

4、美好社区应该有完善的社区养老解决方案。

5、美好社区应该有丰富便捷的社区服务供给。

6、美好社区应该关注居民的生计产业问题。

7、美好社区应该与精准扶贫、特色小镇、美丽乡村建设等结合起来,营造环境,更营造信心,重振乡村产业。

8、美好社区建设应该尊重在地文化,注重文化传承。

正如习近平总书记所说,“社区虽小,连着千家万户”。为更好地满足人们美好生活的需要,创新社区服务,解决社会问题,营造美好社区,中国社会工作联合会将发起“美好社区计划”,重点内容如下:

1、建设智库。组建“中国社会工作联合会美好社区计划专家委员会”,吸纳城市治理、农村发展、社会工作、社会组织、建筑设计、文化保护、智慧社区等多领域的理论与实务专家,打造我国社区营造的顶尖智库,推动研究、实践探索和人才培养。

2、跨界合作。创新社区服务供给,发挥社工专业优势,跨界联合互联网与大数据、社区养老、远程医疗、物业管理、房地产开发、民宿旅游、文化创意等领域的优秀企业,开创社区社会服务新局面。

3、实验基地。在全国遴选建设“社区营造示范实验基地”,探索跨界专家、社工、社会组织、企业等多元主体参与、可持续发展的城乡社区营造路径。

4、人才培养。推出全国社区营造人才培养及课程包计划,培养一批适应新时代社区发展需求、复合型、高素质的社区营造引领人才。

5、案例编选。举办全国十佳社区营造案例编选活动等,提供孵化培育服务,助力全国社区营造。

6、研究倡导。通过实践探索和行动研究,提供政策建议,助力美好社区建设。

时代发展对我国城乡社区建设提出了新的要求。美好社区利国利民,但其达成非一人之力、一日之功可为。“咬定青山不放松”,让我们携手同心,共同参与,共建共享,营造美好社区,实现幸福生活!

国际社会工作者联合会主席露丝·斯塔克 置身于发展社区中的人们

国际社会工作者联合会拥有来自127个国家的超过300万的社工会员,致力于发展和创造全世界的人类和平以及公正。所有国际工作联合会的会员都有一个共同的愿景,就是推动社区的社会健康及经济健康,这两者同等重要。

我与很多努力想改变社区的人们一起工作过。我也接触过一些案主,他们总是会觉得自己被隔离于社区之外,而且生活在阴影当中,包括一些个人的悲剧、遭受自然灾害或者家庭变化后所受到的创伤、受虐待、失去工作、失去家园、身体或精神上的健康问题、药物滥用以及犯罪行为,这些最终都有可能导他们自我价值的丧失。

作为一名社会工作者,我认为每一个人都与家庭、社区存在着紧密的联系,在实践当中,一个人所处的环境和所受到的环境影响对他的身心健康都有重要的意义。

作为社会工作者,我们需要了解个体以及其所处环境系统

的发展模式,人和社区发生变化时的相互影响以及分析思维导致的干预,包括社会信任的关系、人与人之间的关系。同时,我们要掌握实现这些目标所需要的所有技能。

对于社区的可持续性发展,我认为社会健康是至关重要的,即人们必须有安全、快乐的生活,这是衡量社会健康的非常重要



要的指标。

在全世界很多地方都存在着这样一个现实的问题,就是从农村流动到城市的生活。在这其中,工作、居住、与家人的联系、是否与当地社区隔绝,这些所有的变化都是流动性的。

我想给大家举一个例子,就是我家乡,它是威尔士西北外群岛中的一个叫Barra的小岛。从威尔士本土到达这里,坐船的话需要5个小时;岛上的居民说盖尔语,这是一种独立语言;岛上人口在不断减少……它非常美丽,但是发展非常落后,这个岛所面临的最重要的问题就是如何维持经济的发展和社区的繁荣。它所存在的主要的社会问题有社区的个体隔离、失业、新旧社区成员的不信任、非常少的基础设施建设、经常受大西洋季风影响、没有监狱和医院、残疾人进入这个岛非常困难、家庭暴力普遍、酒精和药物滥用非常严重、社会资源非常稀缺(只有一名教师、一名社工、一名护士和一名警察)。

但是这个岛上有社区,居民们在一起找到了解决这些问题的办法——社区公园。在社区公园中,人们可以找到一个安全、可靠、无危险的地方来种植蔬菜,同时他们也可以在这个社区公园中分享他们所做的食品,并且出售他们所种的农产品。

曾经触犯法律的人可以在这里进行社区服务,从而使法院撤回它所受惩罚的法院令;有精神健康问题和学习障碍问题的人在这里也可以找到工作,他们可以进行一些农产品的种植以扩展或者开拓他们个人的生存能力;社区公园还是新入驻社区人员和老年人的平台;他们在社区公园中建立了一个咖啡馆,为整个社区的社会团体提供服务,也帮助人们在这社区当中找到归宿感。

在社区公园中,人们能够真正找到被需要的感觉。这是社区承载以及社区建设非常典型的一个案例。

社区公园的建立解决了非常多的社会问题,它的结果就是减少了社区的隔离,给予社区成

员们尊重,包括增加社会责任和资源的可回收利用,同时在这里建设了风力农场,帮助国家电网风力发电,并向整个英国电网输送电力,当然这也是收费的。这一切使得整个社区经济得到可持续的发展。

我们可以看见,包容性和可持续性发展的城市和农村社区都是可以实现的。我们需要从战略上来规划我们的社区投资以共同生产,这对所有权拥有者或负责人都是至关重要的。社区成员的被需要和他们的自我价值的体现,也是为可持续性发展的社区做出重要的贡献,同时也创造了社会的健康发展。

让人们从过去的创伤经历中恢复,让人们融入一个新的环境,让他们建立起互相帮助,让他们能够独立稳定地生活和工作,这是对于社会工作者的挑战,也是社会工作对于社区可持续性发展的最重要的一项工作。我坚信,我们在一起可以有所作为,也非常高兴能够跟大家一起工作。