

卷调查

■ 本报记者 文梅

近七成网友表示参与志愿服务时未被要求有专业能力

最近,发生在河南太康县的“王凤雅事件”被持续关注和热议。原本这只是一起普通的网络众筹,波澜起于王凤雅患病去世后,网上有人指控其家人“诈捐”15万元,并将善款挪用于小儿子治疗免唇。事后,经媒体、慈善平台和当地警方证实,家属募捐数额实为38000多元,且已将剩余款项捐给公益机构。

特别值得关注的是,此前,一些关心小凤雅的志愿者和自媒体,在没有完全确认全部事实之前,就使用“重男轻女”、“诈捐”等容易挑动社会情绪的字眼,对此事做出了道德倾向明显的定性,这导致在事件初期大量批评指向了小凤雅家人。

资深公益评论员张天潘撰文指出:复盘整个事件的发展脉络,可以看到,其中很多公益志愿者的部分做法和角色定位,存在颇多可争议的地方。

在专业志愿服务方面,《慈善法》中有专门的“慈善服务”内容,其中明确指出:开展慈善服务,应当尊重受益人、志愿者的人格尊严,不得侵害受益人、志愿者的隐

私;开展医疗康复、教育培训等慈善服务,需要专门技能的,应当执行国家或者行业组织制定的标准和规程。

但目前在很多慈善服务中,志愿者参与过程中都存在这样那样的问题,如有爱心却没有“专”心,有同情心却没有同理心,不当介入、过度介入甚至与服务对象产生矛盾的现象频现。

北京博能志愿公益基金会理事长翟雁认为,目前专业化问题已经成为中国整个公益慈善界的瓶颈。只有专业化的志愿服务才能真正帮助中国NGO发展,也才是可持续的志愿服务发展之路。

公益需要专业素养,这是争议过后留下的公益启示。公益行动也只有从初级的道德驱动层面转型至专业驱动,才能让公益行动从感性的催泪悲情叙事转化为理性的润物细无声。

就此话题,《公益时报》联合凤凰公益、问卷网推出本期“益调查”——为什么要尽快建构和规范专业志愿服务?专业志愿服务体系的建立对中国社会公益慈善事业究竟意义何在?

本次调查共有1023人参与。调查结果显示,孤寡、残障人士、妇女、儿童权益保护、青少年教育与心理咨询等社会服务参与的志愿者最多,占比43%;帮助低收入阶层、贫困阶层生活服务的志愿者占比30%;地震、水灾以及其他各类突发或社会生活综合服务志愿者参与均为10%以上。

57%的网友表示在参与志愿服务过程中,发起机构对相关专业知识和基本技能、素质没有硬性要求,但会在活动开始前给予内容讲解和基本常识普及的培训;23%的网友表示参与志愿服务时对方要求“只招有专业能力的志愿者”;20%的网友在参与志愿服务的过程中,对方既无要求,也无培训。

关于“专业志愿服务是否有必要尽快推广?应由谁来普及、建构和推广”等问题,44%的网友认为有必要推广,恐怕只能是民间NGO组织自行组织学习和专业培训;认为应由政府部门统一安排的占比42%;认为此问题需靠志愿者自己想办法解决以及没办法解决的网友各占7%。

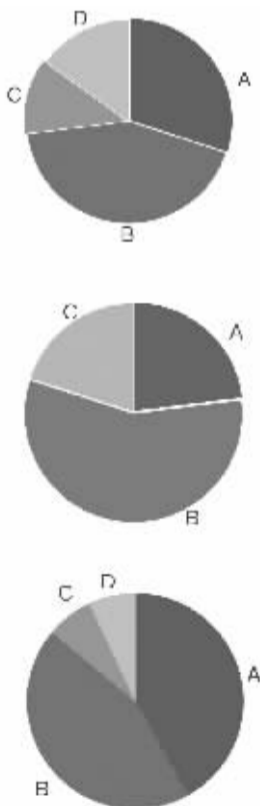
网友留言:

西江月明:我本来是喜欢参与各类公益活动的,也觉得做个志愿者很光荣。但事实证明我的想法太幼稚了,一堆人乌央乌央的跑到了一个地方,干点莫名其妙的零碎好事,然后又没头没尾的就散了……这种志愿者,不做也罢。

空空如也:我参与过几次国外NGO组织的志愿服务,专业水准和组织有序程度让人折服。这方面,咱还是得谦虚好学一些啊!

湖南康雄:我是参加过汶川地震的救灾志愿者,当时的情况下,的确许多人都是不专业的。希望我们都能掌握专业知识应对灾难,希望全社会都能普及基础志愿救援知识,未来也许可以救助更多生命。

- 你参加过的志愿服务主要有以下哪些内容:
 - A、帮助低收入阶层、贫困阶层的生活服务 30%
 - B、孤寡、残障人士、妇女、儿童权益保护、青少年教育与心理咨询等服务 43%
 - C、地震、水灾以及各类社会突发事件的服务 12%
 - D、其他各种社会生活综合类服务 15%
- 你所参加的志愿者服务活动对志愿者是否有专业能力的要求?
 - A、只征招有专业能力的人 23%
 - B、没有要求,但要有相关培训 57%
 - C、没有要求,也不需要相关培训 20%
- 你认为专业志愿服务是否有必要尽快推广?应由谁来普及、建构和推广?
 - A、当然有必要推广,由政府部门统一安排 42%
 - B、有必要推广,恐怕只能是民间NGO组织自行组织学习和专业培训 44%
 - C、没必要推广,志愿者自己想办法提高专业素质和综合技能就行了 7%
 - D、这是一个大命题,一时半会恐怕没那么容易 7%



卷数字

图片新闻



6月1日国际儿童节当天,救助儿童会(Save the Children)联合宜家家居在成都高新商场内推出了“爱的快闪”和“我是拍照狂”系列公益活动,用富有创意和温馨的小活动让市民近距离感受了融合、接纳对于每个孩子拥有一个快乐童年的意义,并增进了对全纳(融合)教育的了解。

国内

2017年华侨华人等慈善捐赠29.71亿元

据国侨办网站信息,2017年度各级政府侨务部门共受理华侨华人、港澳同胞向国内捐赠慈善款金额29.71亿元,同比增长38.83%,捐赠总额比上年增长8.31亿元。捐助领域主要集中在教育、社会事业、医疗卫生和生产生活设施建设等。

点评:华侨华人的爱国之心、桑梓之情需要更多的公益组织以专业的能力将之落实到社区。

辽宁依法撤销、注销社会组织146家

据《华商晨报》报道,今年辽宁省先后印发了《全省开展社会组织清理规范专项工作方案》《关于开展全省社会组织清理规范工作督查的通知》,强力开展社会组织清理规范专项工作,截止到5月17日,全省依法撤销、注销社会组织146家。

点评:我国社会组织已经突破80万家,必须加强清理规范工作,才能保证整个社会组织领域的健康发展。

国际

限制升温1.5°C,全球可省逾20万亿美元

据《科技日报》消息,英国《自然》杂志近日发表的一篇气候科学研究,量化了将全球变暖限制在工业化前水平以上1.5°C而非更加常见的2°C,可以在全球和国家层面上带来的经济效益。研究认为,如果能在本世纪末实现这一目标,有望带来巨大的经济效益——节省逾20万亿美元。

点评:反过来看,如果不能限制全球变暖,则意味着全世界人民的巨大损失。

环保

2017年29.3%的城市空气质量达标

生态环境部会同国家发展和改革委员会、自然资源部等11个部门共同编制完成的《2017中国生态环境状况公报》显示,2017年在大气环境质量方面,全国338个地级及以上城市中,有99个城市环境空气质量达标,占全部城市数的29.3%。

点评:空气是每个人都一样呼吸的,环境恶化将影响每一个人,从这个意义上来说,环境保护人人有责从来都不是一句空话。

1周慈善捐赠 (制表:王勇)				
(2018年5月28日至2018年6月3日)				
时间	捐赠方	金额或物资数量	捐赠方向	受赠方
2018年5月28日	马兴田、许冬瑾伉俪	1亿元	练江治理	普宁市练江母亲河保护基金会
2018年5月28日	横店集团	500万元	开展“国防万映”活动	中国电影基金会
2018年6月1日	鑫鼎集团	300万元	助学助教	宜昌市第一中学