

# 艾瑞发布首份《中国健康保障行业研究报告》 轻松筹各项数据领跑行业

2018年6月26日,艾瑞与轻松筹在京正式发布了国内首份《2018年健康保障行业研究报告》。中国疾病预防控制中心团委书记韩璐、艾瑞咨询研究总监崔伶俐、轻松筹联合创始人兼COO于亮、轻松筹市场VP马孝武、艾瑞资深分析师王睿、艾瑞资深分析师田园等嘉宾出席并共同探讨了我国健康服务产业的发展及机遇。在发布报告的同时,与会者以国内最大的健康保障平台——轻松筹为例,深刻剖析了健康保障行业发展现状及未来趋势。为满足民众对多元化就医需求及健康品质生活的追求,轻松筹还联合国内健康组织引入健康生活新理念,并在会上进行了启动仪式。未来轻松筹将联合健康组织开展一系列线上线下活动,将健康理念、健康服务普及到更多家庭,为助力全民健康生活得到长久保障迈出坚实的一步。

轻松筹联合创始人兼COO于亮表示,健康保障行业作为一种新兴并且保持快速增长的行业,随着我国居民生活水平提高、健康意识增强,地位也明显提高,如今已成为生活中的“刚需”。而互联网技术的不断发展,让“互联网+公益”成为了健康生活的发展方向,催生传统健康业向健康保障线上过渡,同时也推动健康保障行业与科技行业深度融合。

## 中国健康保障行业报告发布 全新一站式健康体验形成

随着我国人口老龄化问题日益凸显,大病医疗的问题也愈发严重。据《2018年健康保障行

业研究报告》数据显示,我国的基本医保(包含新农合)覆盖率较广,但是总体参保率仍较低,这主要源于人民收入水平影响,城镇职工低收入人群的覆盖率为10%,较全人口的覆盖率为21%,存在一倍以上的差距。不难发现,即便是在拥有基本医保的条件下,大部分民众尤其是绝大多数低收入人群都难以负担得起一场大病所带来的诊疗开销费用。因此,众人分摊风险,互相提供健康保障俨然成为未来社会的刚性需求。

作为国内健康保障领域的领军企业,轻松筹自2014年9月成立至今,将目标聚焦在公众健康保障领域,搭建起涵盖大病救助、轻松互助、轻松e保、轻松公益等的全面健康保障体系,帮助用户分摊大病风险。其中,“大病救助”的健康风险管控解决方案自上线后,得到了用户及行业的极高肯定,截至目前,轻松筹在全球183个国家和地区的注册用户总数突破5.5亿,帮助超过160万个家庭筹集善款总额超过200亿,筹款额居行业榜首,是行业第二名的8倍;由公益基金会监管的轻松互助业务,具有互惠互利的特点,用户可通过预存10元加入互动成为会员,如会员患病时,其他会员会在互助金中均摊医疗费,帮助其渡过难关;轻松筹经过长期业务经验发展,不仅积累了大批潜在保险消费者,同时还具有健康保障意识培养和场景式营销、长期经营的用户口碑和信任、个性化的产品选择等优势,使得轻松e保一经上线就得到了用户的认可。目前,轻松e保的用户已突破500万,在提升用户体验的同时增强了保



险用户的二次购买意愿。轻松筹旗下轻松互助、轻松e保业务同样领跑行业,轻松互助增速是行业第二名的5倍,轻松e保首创场景式营销,是互联网健康险第一平台,多元化的产品组合打造了一个涵盖事前保障和事后救助的全面健康保障体系,借助场景化营销模式,形成了可持续的良性商业模式。

报告还显示,医疗需求具有即时性和突发性,在面对重大疾病和意外的大额筹款需求时,社会保险难以覆盖,商业保险价格昂贵,广大用户难负担或不愿支付,因此对于筹款速度和效率的要求很高。基于整个行业壁垒,相较于传统的健康保障业,轻松筹依托了互联网、社交网络、大数据和区块链等技术,突出高效即时、信息透明、筹款额度大、普惠、高性价比和定制化等优势,

构建了“公益+技术”的保障模式布局。通过强社交关系,定向筹款,同时将人工智能技术及区块链技术应用在快速审查筹款人信息,及大病众筹流程的资金和动作的可追溯性和透明度等方面,不仅便于用户操作,还有效地推动了筹款的使用率,赢得了广大网民的信任,成为受到互联网一代年轻人热衷的解决方案。

## 轻松筹发起健康生活倡议 赋能人民高品质生活

据预测,未来十年,受环境污染、工作压力增大、人口老龄化等因素影响,各种慢性疾病的发病率仍将呈快速上升趋势。为解决中年危机带来的疾病、经济压力,唤醒用户的健康保障意识,发布会上,轻松筹联合国内健康组织发起了健康生活倡议

理念。唤醒民众的健康保障理念,使全民健康品质生活得到提升。

韩璐表示,很高兴能够携手国内领先健康保障企业轻松筹共同倡议此次健康生活启动仪式。希望通过本次合作,共同携手打造创新、绿色、健康的生活新方式,让健康与绿色赋能人民的美好生活。

轻松筹通过几年来专业领域的沉淀,已全面覆盖国内健康保障服务。未来,轻松筹全面健康保障体系将继续利用先进的区块链和人工智能技术的应用,通过科技力量整合行业数据,连接医疗健康机构、社交平台、实现互通互联,从而进一步提升风险控制能力,完善并创新健康保障服务体系,保证用户流量和粘性,为人民提供高效、实惠的健康保障方案。(高文兴)

# 2018年中国慈善教育高峰论坛在珠海举行

2018年6月24日,2018年中国慈善教育高峰论坛在珠海举行,当天还同时举行了“慈善教育六周年”图片展。论坛邀请国内高校知名教授、相关政府部门负责人、慈善界代表等60人,共同研讨近年来我国高等院校慈善教育发展状况及取得的成就。清华大学公益慈善研究院院长王名、西交利物浦大学执行校长席酉民、北师大珠海分校校长涂清云、上海宋庆龄基金会执行副理事长邹蔚和、上海社会科学院社会学研究所所长卢汉龙等出席了论坛。

2012年,上海宋庆龄基金会、基金会中心网、北师大珠海分校三方合作,建立了北京师范大学珠海分校宋庆龄公益慈善教育中心(以下简称“中心”),在全国率先开展公益慈善领域本科层次专门人才的培养,开启了现代慈善教育的先河,打造了“全国首创、

公益黄埔”的金字招牌。

经过六年的发展,该中心已培养超过270名学生,在探索国内慈善教育模式和人才培养上取得了突破性成果,在行业内产生广泛的影响,办学模式和素质都得到业界的高度肯定。为回顾、总结与反思近年来中国慈善教育发展现状,展望新时代中

国慈善教育的总体方向,探索创新中国慈善教育国际化和本土化融合之路,基金会中心网、上海宋庆龄基金会、北师大珠海分校共同举办此次2018年中国慈善教育高峰论坛。

论坛发布了北师大珠海分校公益慈善本科层次专业人才培养项目评估报告,分享了慈善

实战经验,来自学术界、实务界以及政府主管部门领导分别就慈善教育的“珠海模式”进行了点评与探讨,并就如何推动全国慈善教育的发展进行了交锋式对话。

据了解,该中心坚持国际化办学方针,与全球第一家设有慈善学本科、硕士、博士学位的美国印第安纳大学礼来家族慈善学院签署师资共享合作协议,后者每年委派专业教师来珠海任教。

在国内相关专业师资极为短缺的条件下,学校为尽早启动公益慈善专业教育,在教师配备上,采取了“专兼结合、兼职为主”的战略,聘任了多位来自北京、上海、深圳以及港澳台地区的学者为中心学生授课,其中教授4人、副教授10人、讲师(助理教授)9人,主要来自清华大学、北京师范大学、中山大学、北

京航空航天大学、中央财经大学、中央民族大学、华北电力大学、民政部培训中心、华南师范大学、美国印第安纳大学、纽约佩斯大学、香港大学等高校。

此外,中心还聘任了来自中华职教社、中国福利会、上海宋庆龄基金会、壹基金、北京市桂馨慈善基金会的业内专家参与到教学工作中来,担任实践性课程教学任务,从师资上实现了跨界协同培养的教育目标。

与会嘉宾高度肯定了“慈善教育珠海模式”的有益探索,对推动国内慈善教育本土化积累了重要的经验。下午的分论坛设置了“博雅教育、通识教育与慈善教育”“慈善通识教育合作网络与课程建设”两个分论坛,与会嘉宾共同探索了慈善教育融入通识教育的可能性以及慈善通识教育课程体系建设等议题。

(皮磊)

