



卢磊/文

北京社会管理职业学院社会工作系讲师

## 社区创享计划的多重成效与优化建议

创享计划(详见7月10日本报15版)作为一种社区治理创新做法,给基层社会治理和社区居民带来了实实在在的成效。当然,基层社区治理面临的问题在不断变化,也需要创享计划在实践中不断务实求新。

其一,以政府和社会组织合作的方式,不仅在一定程度上减轻了相关政府部门、街道办事处和社区居委会的治理压力,而且还在一定程度上激发了基层社区治理的活力。社区居民和辖区单位以提案大赛的方式参与社区建设,产生了很多较为不错的带有一定创新性和持续性的服务项目,这本身是对社区居委会和服务站减负增效的一种体现。而社区居民和辖区单位从不同程度和不同侧面的参与也彰显出一定的社区活力。

其二,渐进式提升了社区工作者和提案主体的参与意识和能力。通过社区创享计划实施前后的对比,我们深刻感受到了社区居民参与热情的不断高涨,社区提案质量和解决实际问题的能力也得到不断提升,社区社会组织有所增长并走向规范化。

其三,增强了社区治理和社区服务的供给侧力量。依靠社区居民和自组织的朴实力量,每一个提案中都蕴含着基层社区治理创新的生动案例和温暖故事,涉及党员参与、邻里互助、环境治理、楼院自治、助老服务、助残服务、儿童服务及文艺服务等。这些服务的不断开展和丰富,弥补了社区服务的严重缺失,提升了社区居民的获得感。社区居民及其自组织成为了社区治理创新和基层慈善不可或缺的重要力量。

其四,创享计划还培育了社区内生力量,为社区治理的持续推进奠定了一定基础。这主要体现在两个方面:一是部分街道积极引入专业社会组织,培育和建设了街道层面具有枢纽功能的组织载体,比如大屯街道的社区创享中心。这种做法能够借助专业社会组织培育本地化的统筹协调团队,再以社区居委会和服务站为重要连接点,有序有效地引导地区居民积极参与社区建设。二是依托居民提案大赛,渐进式地引导出和挖掘了不少社区居民领袖和社区社会组织,引导他们一步步地走向前台。再加上专业社会组织和社区工作者的双重协同和增能计划,这也给了社区居民和社区社会组织以更大的信心和力量感。这也播下了一粒粒种子,为更大

程度上推动更高层次的居民自治和共治奠定了良好基础。而每一个参与者也在这个过程中收获快乐参与的愉悦和与伙伴们协力参与社区建设的情谊。

其五,破解了一批社区治理难题和困难人群托底服务,提高了居民们的满意度和幸福感。众所周知,当前社区治理中面临着诸多难题和社区病,它们的存在为社区治理带来了诸多困扰。创享计划针对于此充分调动了多方力量参与解决,在破解小区停车难、楼道堆物堆料、小广告满楼飞、老旧小区物业缺失等方面发挥了重要作用,社区环境卫生发生了显著变化,获得了社区居民们的认可。同时,不少公益服务类提案也为社区空巢老人、残障人士等困难群体提供了有温度的服务,积极营造了社区人文环境。

总而言之,创享计划强调多元参与,而多元主体也各显其能、各获所需,这造就了该计划的多重成效。该计划已成为我国城乡社区治理创新的典型案例之一,也是其他地区推动社区治理创新的参考样本。但是,基于精细化、深入性和有效性等社区治理的原则要求下,其还可以从以下几方面进行优化提升:

一是推动建立街道层面的社区治理专家库,发挥外脑的智库作用,依此探寻和总结规律性的发展经验和增强更有目标和价值的实践探索;

二是按照中央政府和北京市的顶层设计,强化基层社会治理的整体规划、制度建设和体制机制建设,以逐步形成有积累的社区治理发展模式和长效机制;

三是更加重视街道级社区治理枢纽型实体平台建设,在专业社会组织的技术支持下,有效培育该实体平台的专业人才力量;

四是注重基于区域特点,有重点地挖掘和支持地区品牌项目以及培育社区公益人才和社区社会组织梯队,注重更广泛社区居民的参与,提升社区参与率;

五是社区创享计划的具体操作流程中的每个环节还都需要更加细致、精准,并经过沉淀累积转化为治理机制,以使得社区治理走得更加有效、有料、有智慧。当然,也应鼓励不同区域根据自身特点进行操作流程的优化升级。

社区治理未来发展的核心与重点在于整合多元力量破解社区治理发展性难题,并深入打造地区社区治理生态链。

## 受益人的角色



崔子研/文

资深公益人

在公益界,探讨捐赠人、受赠人(公益组织)的比较多,也有很多新成果。但受益人颇受冷淡,他们的感受、心路怎么样,如何理解、对待他们,也是值得思考的问题。受益人在公益慈善链中该是一个什么样的角色?

受益人是被帮助者,不是负责人。2008汶川地震的时候,全国人民帮助灾后重建。有一次,灾区一位县级领导和我说,要在每所被援助的学校中立一面感恩墙,让灾区的孩子们世代感恩。我有不同的想法,我说:“灾区受灾不是人们所愿,全民救灾是社会责任与温暖。受灾的人不欠谁的,救灾的人更不是投资放债索取回报。为什么要让灾区的孩子们背负感情债呢。”其实,公益慈善之所以成

其为公益慈善,就是不贪图回报,否则就违反了初衷和本质的。每一个捐赠人、受益人都要理解角色的内涵。

受益人是爱心传递的载体,但不是道具。有一年,参与策划一部孤儿学校纪实片拍摄,孩子们一个个、一遍遍上台哭诉惨痛的经历。我实在于心不忍,就和导演说,他们在大家的帮助下,有了安定幸福的今天,我们为什么让他们回到过去重复痛苦呢,他们不是道具。事实上,被帮助的孤儿们的今天,就是公益慈善的成果,就是爱心传递的载体,为他们提供过帮助的人们不要为了别的,而让孩子们当道具、去煽情,这不是在伤口上撒盐吗?现在时而出现在受益人不愿意参加捐赠人的活动,这是值得深思

的,捐赠人一定要对受益人平等对待、理解尊重。

受益人要以成长进步实现感恩,而不该无动于衷。老话讲,滴水之恩当以涌泉相报。受益人有感恩之心是正常的,捐赠人要求受益人感恩是不正常的。如何实现感恩?捐赠人的目的正常情况下,就是希望受益人好起来成长进步起来,共享社会发展繁荣。只有受益人好了成长进步了,目的才算达到。但如受益人受之泰然,不思进取,无动于衷,这就不对了,违反了基本的做事做人原则。

受益人有向捐赠人反馈的必要,但不是义务。经常有捐赠人要求查索十几年、二十几年前的受益人近况,也对受益人不回馈信息颇有怨言。这可能还要理性地看待——受益人为了感谢和尊重捐赠人,适时反馈现实状况,是必要的,为捐赠人和公益组织提供素材,便于总结宣传、扩大公益、示范社会,善莫大焉;但由于各种原因,有的受益人不想或不能继续同捐赠人联系,也是允许的。捐助行为是单纯的,硬性要求受益人长期反馈、无尽感谢,就成了附加条件,受益人不该有这项义务。

## 社会组织如何参与农村精准扶贫



李锦顺/文

华南农业大学公共管理学院副教授

随着农村精准扶贫的深入,社会组织、公益组织开始走上扶贫的前台。社会组织参与农村精准扶贫具有内在的逻辑。这是因为社会组织与农村精准扶贫具有高度的契合性,社会组织的优势和特点可以与政府的农村扶贫优势互补。社会组织独特的公益价值理念和服务原则,既有从微观到宏观的专业方法和技巧,又有广泛的知识 and 理论背景,通过挖掘、调动、整合及配置社会资源,协助社区发挥潜能,提升能力,积极预防及解决社区问题,以保护困难群众的利益、改变不公平社会现状为己任,开展社区的助人活动。

首先,社会组织要致力于提升农村居民能力,调动扶贫对象的主动性,发挥其主体地位。

社会组织善于从公益理念出发,根据优势视角看待扶贫对象所面临的处境,注重扶贫对象的能力建设,相信扶贫对象有能力进行自我改变,形成氛围,突出“造血”功能而非“输血”功能。社会组织平等地对待扶贫对象,给予扶贫对象充分的自主权和自决权,这有利于使农民获得自信,激发他们的主观能动性,真正做到农村扶贫以农民为

本,充分尊重扶贫对象的意愿,挖掘潜能,并注重对扶贫对象的赋权与增能。

第二,社会组织要致力于根据扶贫对象的独特性,保护困难群众的利益,为扶贫对象提供具有针对性的服务与指导。

社会组织承认扶贫对象的独特性,通过倾听和陪伴,根据不同的扶贫对象的不同需求与问题采取多样化的服务方法和策略。这将有利于在农村社区中被忽视的、处于困境的群体的利益得到充分的尊重、保护和重视,将使农村扶贫服务更加全面和多样化,满足不同群体的个性化需求。

同时,这也与政府提供的普惠性、大众化的扶贫服务相互补充。社会组织强调需求评估,一切以农村扶贫对象的实际需求为主,以避免某些地方政府“父权式”的作风,即想当然地为扶贫提供服务,既浪费资源又没有达到目的。只有真正切实地从扶贫对象的实际需求出发,才可以更加深入、准确地开展村民自治,满足农民的需要,提高农民的民主水平。

第三,社会组织要致力于衔接

资源,完善农村公共产品的供给模式,促进农村的可持续发展。

社会组织的介入可以为农村扶贫争取更多的资源和更广泛的支持,协调整合不同渠道的帮助,为农村发展带来源源不断的动力,助推农村可持续发展。社会组织本身并不掌握资源,但具有整合资源的功能。将不同专业的服务、不同方面的资源联系在一起的功能与天性,可以协调好各方的关系,更加全面和准确地为扶贫对象提供服务,这是社会组织的一大专业优势。

由于农民的文化水平较低,对政策理解不透,国家扶贫政策在实施过程中,常常遇有很大的阻力,影响预期效果,这也需要衔接各种资源对社会政策做出解释,加强农民对政策的理解,促进扶贫政策的实施。对于不符合当地发展的政策,社会组织可以向相关部门及时反映情况,以便政府及时做出调整。

社会组织是非政府组织、公益性的民间机构,其有效嵌入,有助于衔接专业的社会力量和志愿者组织参与扶贫,还可与政府形成协同伙伴的关系,改善公共产品的扶贫供给模式和资源配置方式,降低运作成本,提高资源的利用效率。

此外,为更好地开展精准扶贫,社会组织要积极搭建服务交流平台,开展各类便捷服务活动和关爱行动。

随着社会组织参与农村精准扶贫的力度与深度不断加大,社会组织在我国农村精准扶贫的作用会越来越明显。

(据《善城》)