

# 北京:四百余万志愿者点亮“双奥之城”

在北京市志愿服务联合会的展柜里,一黄一黑手环展出了十年。这是2008年北京奥运会上,志愿者李红涛赠送给牙买加运动员博尔特的志愿服务“微笑圈”,博尔特在该届奥运会打破了尘封12年之久的男子200米世界纪录。

十年前的2008年,是中国志愿服务元年。如今,全市志愿者队伍已从170万壮大到413.7万,志愿服务除了“微笑圈”,也有了更多的服务名片。

## 全市在册志愿者达413.7万人

那一年,李红涛还只是北京体育大学一名大三的学生,有幸成为奥运会志愿者,被安排在鸟巢北侧的运动员热身场地服务。

据统计,北京奥运会有170余万志愿者参与工作,其中赛会志愿者10万人,城市志愿者和社会志愿者的概念首次被明确提出。志愿者统一着蓝色服装、戴五色微笑手环,微笑形象深入人心。

也是从2008年开始,“北京志愿者”这个群体受到越来越多瞩目,“志愿者的微笑”成为首都的一张名片,不少大型赛事、活动现场,甚至街头巷尾都能看到志愿者的身影。

根据市志愿服务联合会的最新数据,截至去年年底,本市在“志愿北京”信息平台实名注册志愿者达413.7万人,服务时间超过2.25亿小时。与10年前相比,志愿者的人数上涨了243万。

## 首都的一道亮丽风景

2008年,在北京工业大学工作的任炜成为奥运会羽毛球赛场场馆的志愿者经理。此后,他获聘市志愿服务联合会大型赛会志愿者工作专家,并以专家、顾问等身份先后参与了上海世博会、北京园博会等大型赛会志愿者工作,见证了志愿者服务的变化。

“2008年是中国志愿服务元年,志愿意识、志愿精神从那时开始萌芽,接着在各类活动中摸索发展,2014年开始志愿服务朝着制度化、专业化方向演进,北京圆满完成了APEC会议、‘一带一路’高峰论坛等重大活动服务工作。”任炜介绍。

2014年,任炜曾担任APEC会议首席志愿者培训官。此时,对志愿者的要求已提高:必须有参加大型会议志愿服务活动的经历;在“志愿北京”网站上正式注册的志愿者;曾在志愿服务活动中获得比较高规格的表彰或优秀志愿者等。与奥运会相比,此次会议的志愿服务业务口也增多了,岗位化、专业化要求高出不少。“仅单单一项文件处理工作,就分为文件官助理、编辑助理、文印助理、分拣助理和运送助理等多个岗位志愿者,分工很细。”

每次大型活动的志愿服务经验被固化下来,《大型活动志愿服务的组织与管理》《大型活动志愿服务管理规范》编制出版,从调研、宣传,到选拔、录用,再到培训、管理等12个板块,为志愿服务的组织与管理工作提



(网络配图)

供一个规范、系统的标准。此外,该市先后出台了政策法规,确立了志愿者实名注册、服务记录、星级认定、培训管理等基本制度。

“志愿北京”网站实名注册的志愿者均可获得人身意外险,在培训和在岗服务期间,以及住地和岗位之间往返途中均可享受保险保障。根据服务时间的长短,每名志愿者还可以获得1星到5星的荣誉,以及志愿服务证书。

“有人曾说志愿者的微笑是北京最好的名片,我想,除了微笑,他们的专业素质、高效的沟通能力,以及对自身岗位的责任感,都足以让他们成为首都一道亮丽的风景。”任炜说。

## 冬奥志愿者明年开始招募

如今,2022年冬奥会已经进入“北京周期”,冬奥志愿者的招募计划已成为社会关注的话题。

今年1月,北京冬奥组委、北京团市委等单位,面向来自全国的113名平昌冬奥会中国志愿者,开办了培训交流营,在平昌冬奥会结束后,保留了70名有经验的骨干志愿者。同时,从北京高校遴选了230名拥有中、高级滑雪技能的青年学生,组建了一支由32名体育教师组成的滑雪教练员队伍,列入专业志愿者储备库。到明年底,冬奥组委将全面启动赛会志愿者招募培养工作。

此前据北京冬奥组委有关

负责人介绍,要成为北京冬奥会志愿者,最基本的前提条件是热爱奥林匹克事业,有志于为冬奥会做贡献。具体来说,要了解冬奥会的有关知识,从现在开始就要关注冬奥会,尽可能参与冬奥会的筹办工作;有一定的外语知识;最好能掌握一门冰雪运动的技能。

目前,团市委、市志愿服务联合会正在配合做好冬奥会的志愿服务筹备工作,推动各方力量积极参与其中。

李红涛和任炜的志愿服务脚步也从未停歇。为了能与奥运再续“情缘”,他们第一时间报名并参与到筹备工作中。“我们还要做志愿者,为北京加油。”李红涛和任炜憧憬着4年后的又一场奥运盛会。(据《北京日报》)

## 动态

### 重庆:社会组织培育发展和监管成效明显

一是数量持续增长。截止到6月底,全市各级民政部门登记的社会组织17154家,同比增长3.7%,资产总值达100亿元,提供就业岗位20余万个。

二是推进脱钩改革。全市1462家行业协会商会完成深化脱钩任务,市级层面对37家“僵尸”型行业协会

商会依法进行注销、撤销登记。

三是推行直接登记。全面实施四类社会组织直接登记制度,全市直接登记社会组织2481家,其中市级117家。率先出台异地商会登记管理办法,下放异地商会审批权限。

四是开展综合评估。修订

完善行业协会、异地商会等9类社会组织评估指标,近年来,市级共评估3A以上等级社会组织142家。

五是实现党建全覆盖。在已有7个行业社会组织党委的基础上,依托有关市级部门新设立13个行业社会组织综合党委,实现全覆盖。

(据重庆市政府网)

### 贵阳:社团违规收费市民可举报

近日,贵阳市民政局设立“贵阳市行业协会商会违规涉企收费”投诉举报电话,清理、规范涉企收费行为,为企业正常有序发展“护航”。

据贵阳市民政局民间组织执法监察局有关负责人介绍,投诉举报对象为涉嫌违规涉企收费的本市行业协会和商会。

市民若遇到以下10种情形,均可投诉举报:1、强制入

会并以此为目的收取会费(法律法规有规定的除外)。2、利用(借用)行政权力和垄断地位,强制服务并收费或只收费不服务。3、利用政府名义或以政府委托事项为由,擅自设立收费项目、提高收费标准。4、强制会员付费参加各类会议、培训、展览、评比达标表彰活动和出国考察等。5、强制会员赞助、捐赠、订购有关产品或刊物。6、以担任理事

(常务理事)、负责人为名向会员收取费用(会费除外)。7、违反规定擅自将行政事业性收费转为经营服务性收费收取。8、违反规定以保证金、押金、集资、捐赠、赞助等形式变相收费。9、违反规定向所属分支机构、代表机构、办事机构收取或变相收取管理费用。10、其他违反法律法规的收费行为。

(据《贵阳晚报》)

### 四川:27家社会组织帮扶37个深度贫困县

为鼓励社会组织参与深度贫困县脱贫攻坚,四川省民政厅今年设立4500万元“种子基金”,引导全省性社会组织参与深度贫困县脱贫攻坚工作。截至8月3日,已有27家全省性社会组织与37个深度贫困县签订了“一对一”或“一对多”帮扶协议。

其中,省困难职工帮扶基金会与炉霍县下罗科玛乡签订结对帮扶协议,在当地一个行政村建设面积约250平方米的综合服务中心,配备体育健身、书报阅览、

棋牌等活动设施,引领全村牧民养成好习惯、形成好风气;省众扶慈善基金会赴凉山州昭觉县开展“集体牧场”项目对接,项目主要是以集体养殖黑山羊为主,基金会负责提供优质种羊、技术支持、人员培训,以及成羊后期回收包销;省中药材科技协会对甘孜州泸定县和乐山市峨边县种植项目进行指导,将通过技术支持、生产支持、销售支持等措施,为当地培训专业技术人才,助力对口帮扶村脱贫攻坚。(据《四川日报》)

### 山东:印发社会组织发展资金管理办法

近日,《山东省社会组织发展资金管理办法》印发,办法主要规范省级财政通过一般公共预算安排,采取奖补资助的形式,专项用于支持社会组织发展的资金。

《办法》强调专项资金管理突出公共财政导向,遵循“引导激励、突出重点、公开透明、注重绩效”原则,落实社会组织发展规划

及相关政策要求,引导社会组织强化自身能力建设,鼓励各级财政加大资金投入,促进社会组织健康有序发展。

《办法》要求重点支持管理运作规范、作用发挥充分、社会效益突出的社会组织。相同条件下,优先支持获得3A评估等级以上的社会组织。(据中国社会组织网)