

太仓政社互动十年 迎来“能动善治”3.0 时期

作为政社互动发源地,全国首家试点单位,从2008年至今,江苏省太仓市不断改革创新,经历了3个阶段:从厘清基层政府与群众自治组织权责边界的“清单式管理”1.0时期,到引入社会治理理念、开展三社联动的“引导式治理”2.0时期,再到建设“发展型”幸福社区,打造“共建共治共享”的社会治理格局的“能动式善治”3.0时期。10年间,太仓市委、市政府是如何探索创新、深耕试验田的?记者带您一探究竟。

10年创新生活 小社区发生大变化

“我们这个队50多人,每天上午9点到10点跳民族舞,下午旗袍秀,晚上有时候在小区广场上跳广场舞,有时在社区学瑜伽。社区还请了瑜伽老师,免费给我们授课。我们都是文艺爱好者,这样的生活感觉非常充实!”在太仓市委东街道景瑞社区的舞蹈室,十多位老人有的在讨论刚刚的舞步,有的在喝水吃小吃,看到记者来,都自豪地介绍起自己的退休生活。

舞蹈队的阚阿姨向记者展示了她手机上的3个微信群——社区居民组长群、便民服务志愿者群、舞蹈群,说:“我们这些人以前都不认识,因为群里的各种活动,我们成了好朋友。”

在浏河镇邻里生活馆的大厅,3桌12位居民拿着照片正在跟德颐善社会工作发展中心的社工反映社区环境问题。照片中的图像都是居民生活中遇到的糟心事——草地中好多狗屎、垃圾、废电池,垃圾桶分类字迹模糊,建筑垃圾池中有生活垃圾等。

大厅中央还有一个白板,左边写着邻里客厅,右面写着协商共治,下设三个分类:今日议题、议事规则、讨论方案。

社工把村民反映的问题梳理出来,并与他们一起商量解决方案,总结出5条实施方案,包括出台养狗公约、安装专门回收电池的垃圾桶、成立群众小组监察乱贴小广告者、开设专门张贴广告的公告栏等。不能马上执行的要注明原因,比如成立群众小组这一项,就标注了要由居民会议决定。

记者发现,走访的两个社区,文娱、休闲、养生等场所都红红火火,但社区服务大厅的人却很少。

景瑞社区书记钱征宇说:“这也是‘政社互动’改革后的一大变化。”景瑞社区实行的是全科社工工作模式,服务大厅共设有2个综合受理窗口,每个窗口的工作人员都能办理人社、民政、卫计、残联等多部门的服务事项,社区不担任全科社工的工



太仓“政社”对话现场(网络配图)

作人员都下到社区负责走访家庭、收集民情、解决问题。钱征宇坦言,如果在以前,办事大厅怎么也要设10个条线窗口,不管忙不忙都要有五六个工作人员守在窗口岗位上。

从冷冷清清到热热闹闹的社区,从“一站式”服务到全科社工,这也成为太仓政社互动1.0、2.0时期最直接的写照。

10年改革创新 3个阶段3次飞跃

“政社互动”最初的意思是“政府行政管理与基层群众自治有效衔接和良性互动”。经过10年的探索实践,太仓市“政社互动”的内涵和外延得到了丰富和发展,对“政社互动”实践有了一个新的概括:“政社互动”是以创新基层社会治理为基本要求,以加强党建引领能力、规范政府行政权力、提升社区自治能力、激发多方主体活力为主要任务,以梳理两份清单、签订委托协议、实施“双向评估”、推进“三社联动”、强化“协商能动”为核心举措的一种政府治理和社会调节、居民自治良性互动的基层合作治理模式。太仓市委副书记钱文辉介绍:“‘政社互动’的最终目标是推动社会治理重心向基层下移,打造‘共建共治共享’的基层社会治理新格局。”

如何将重心下移?简政放权、“清单式管理”是改革的第一阶段。他们通过梳理两份清单(《村(居)依法履职事项》和《村(居)依法协助政府管理事项》)、签订委托协议(基层群众自治组织协议书),实施“双向评估”,第一次厘清了基层政府与群众自治组织的权责边界,把社区从繁重的行政事务中解脱出来,全面实施全科社工工作法,让最少的人干最多的事。同时,政府对村(居)改变了单项考核的方式,实现了政府与村(居)组织之间的双向评估。

解放出来的社区工作者,把大量的时间用于居民服务。通过社区、社会组织、社工“三社联动”,将社会治理理念引入“政社互动”实践,让社区多元主体协同共治,这是太仓政社互动的第二阶段。

“在前两个阶段中,我们主动还权于民,释放基层自治,主要归还了4种权力。一是村(居)组织发展权,基层政府不再向村(居)下达年度发展指标,改为《履职履约指导意见》,政府只做指导;二是村(居)干部的考核权,政府只对村(居)组织履约情况进行评估,考核权归还给全体村(居)民;三是村(居)财务的管理权,政府逐步退出‘村账镇管’的监管模式,由村居务监委会监管,会计事务所帮助理财;四是行政事项的准入权,明确政府部门其他进村事项必须协商,征求村(居)意见,或以购买服务的方式进入,把村(居)务准入权归还给村(居)委。”太仓市民政局局长王晓芸介绍说。

很多人说,政社互动在放手让群众自我管理的同时削弱了党的领导。对此,苏州市民政局副局长胡跃忠说:“党的十九大提出了加强社区治理体系,推动社会治理重心下移,发挥社会组织作用,实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。着力打造共建共治共享的社会治理新格局。这与党中央的要求是完全一致的。”

太仓市委书记沈觅表示:“新时代太仓政社互动更加强调党组织‘一元核心’地位,更加凸显政府‘主导作用’。今后的基层政府主要是加强对各类社会主体的引导、支持和监管,做到‘放手不放任、协办不包办、指导不指挥’,有序扩大多方主体参与。这个关系把握得好,社会协同就有活力,多方共治的格局就易于形成。”

太仓市根据新时代的新要求,在党的十九大召开后,制定

不够等问题,重点是在“能动”上做文章,在发展各方能力上下功夫,实现城乡社区有效治理。所以,政社互动3.0时期,太仓实践有以下三个关键词:

“协商能动”,指在基层党组织统一领导下和“政社互动”“三社联动”持续推进的基础上,着眼打造“共建共治共享”社会治理新格局,系统构建“广泛参与、深度协商、活力自主”的新机制,激发社区多方治理主体的主动性、创造性,实现城乡社区有效治理。它强调的是主动发现问题,有序开展协商,理性表达诉求,积极达成共识,最终化解社区矛盾、解决社区问题、促进社区发展。

“发展型”社区建设,指依托“协商能动”机制,培养社区发展意愿、开发社区发展潜能、凝聚社区发展合力、破解社区发展难题,推进社区高质量建设的实践过程。“发展型”强调的是居民的参与和合作沟通,注重居民在参与社区发展过程中的个人能力、公共意识和社区归属感的培养。

“幸福社区”,指能够给社区居民追求幸福、创造幸福、获得幸福、享受幸福创造条件、提供机会的社区。社区建设各项工作都必须考虑社区居民的内心体验,社区建设各项工作都必须维护社区居民的合法利益。太仓市初步构建了幸福社区建设指标体系,将群众对幸福的主观感受细分为社区归属感、服务获得感、邻里和谐感、生活便利感、社区安全感和环境舒适感,设立了“认同、服务、风尚、生活、平安、生态”等六类幸福指数和三十项具体指标,为全市“幸福社区”建设提供科学指引。

“发展型”幸福社区该如何建设?太仓民政部门也给出了答案:着力完善“协商能动”领导机制、参与机制、议事机制、合作机制和保障机制五大机制,增强社区党组织的引领能力,增强社区居民的主体能力,增强村(居)委会的自治能力,增强多方主体的协同能力,增强基础建设的支撑能力,打造“政社互动”创新实践3.0版本。(据《中国社会报》)

政社互动第三阶段的发展目标——建立“协商能动”机制,建设“发展型”幸福社区。保障市镇两级综合性社区服务中心面积不少于4000和2000平方米,配备专职社区干部不少于10人,全市登记、备案社会组织达到2600个,镇级社会组织孵化器全覆盖,引进培育10名社工领军人才、100名重点人才、1000名专业人才,民办社工机构达到100个,与高校建立大学生实习基地5个。“为了达到这个目标,仅政府购买社会组织服务和社会工作服务资金就达1.5亿元。”王晓芸介绍说。

10年创新新发展 3.0时期有3个关键词

3个阶段改革对应解决每个时期社会治理突出问题。1.0时期,主要是解决因为政府越位,群众自治组织基础作用发挥不够的问题,重点在划分权责边界。2.0时期,主要是采取三社联动的方式,引导政府和社会进一步互动、互补、互联,解决社区多元主体活力不足、互动不够的问题,重点在协同共治。3.0时期,主要是解决1.0和2.0时期都存在的社区参与不足、民主协商能力不强、社区服务效率不高、解决社区治理难题的主观能动性



太仓市社会工作人才专场招聘会(网络配图)