

“义工运动”20年 香港 130 万义工：青年是中坚

25岁的香港青年伍文彬已经不大能准确回忆起，自己的第一次义工服务是在什么时候。从最开始跟着驻校义工去“卖旗”，海边捡垃圾，到年级再高一点，在香港大学生军事生活体验馆内做志愿服务，十余年间，他完成大学学业，进入社会工作，并继续研究生学业深造，生活工作充实忙碌，而义工服务更已形成习惯。

在香港，类似的“伍文彬”还有很多。来自香港社会福利署的统计显示，截至今年9月底，在登记的130多万名义工中，参与人数最多的年龄层分布在13岁至25岁之间，其次是26岁到59岁，青年人正成为香港推动义工服务的中坚力量。

“我们鼓励每位市民都成为义工，在人生经历中最少拥有一次义工服务的经验，将义工精神深入生活各层面。”香港社会福利署的相关负责人告诉记者，从1998年在全港发起“义工运动”至今，已经走过整整20年。截至2018年9月底，在香港社会福利署登记的义工运动参与机构达3247家，登记义工人数超过130万，在2017年，这些义工为社会共提供超过2618万小时的义工服务。

目前，香港社会福利署正在着力推广第三层次义工工作，倡导将义工服务变成一种生活方式及态度，再进一步将态度转化成行动，让义工与服务受众透过义工服务都能得到生活新体验。

义工团体：人人做义工

“其实说起来，我们好像谁也没有刻意去记过什么时候开始做义工的，这就是件顺理成章的事，类似卖旗筹款、关注环境、看望长者，身边的人都在做。”如今，伍文彬在一家名为星学汇的机构做秘书长，这个成立于2013年的组织，成员主要是曾有过在内地求学经历的香港年轻人，他们希望在香港和内地的年轻人之间架起沟通的桥梁。

今年4月，星学汇组织了20名香港青年到访四川。在川期间，社团通过四川之友协会（香港）、四川长江职业学院的联络安排，与四川长江职业学院、乐山师范学院青年学生一起，在乐山师范学校附属小学开展爱心支教活动。

通过这次经历，这群香港青年了解到小学老师的不易，他们思考着未来如何准备更多、更好的义教内容，组织团员们再到乐山师范学校附属小学，进行固定、持续的支教活动。

事实上，香港的义工团体还有很多，在登记的3247家机构中，从街头捐款到定期助学、助老、助环保，还有诸如马拉松等充满慈善元素的体育活动，覆盖几乎所有有需要的群体。对此，香港社会福利署的相关负责人坦言，发起义工运动的主要目标，就是要发挥社会人士的才能，在凝聚社会资本的同时，发



香港义工活动颁奖典礼

挥个人潜能，加强市民对香港的归属感，建设互相关怀的社区。

另一方面，通过义工服务，让更多人关注到所处的环境，并参与到如何将其变得更好的探索中。义工华哥告诉记者，他在几次活动中，关注到香港隐藏着的问题，“看上去没什么大问题，但是还需要改善很多东西，比如露宿者该如何处置，又比如如何降低学生压力。”

义工 Ambrose 则正准备将街访中发现的问题在开会时提出，为社区发声，问题集中在社区公共空间、教育、医疗等领域，“我们希望帮助社区发展，共同改善生活。”

义工机制： 监察评估机制完善

除了从小培育的理念，香港义工服务体系的壮大，还离不开全民监督。

记者了解到，香港大多数社会服务组织的运营成本，来自于香港特别行政区政府拨款，占据了社会福利署和其他政府部门经费的47%。

“香港的社会服务机构不敢不透明。”香港中文大学社会工作学系副教授戴海静告诉记者，善款运用的透明度，是决定民众参与义工服务的重要因素。比如义工机构要做项目，成本是多少、预算有多少、项目本身的运营花费、需要多少义工、会不会给义工付费、行政成本等数据必须披露，且要提交给社会福利

署。同时，在义工组织、公益组织对外筹款时，筹款活动也需要提前向政府申请，获批后才能开展，并需要提供活动报告。

事实上，香港社会组织并没有对外披露的法定义务，但绝大部分组织都会在其网站上披露每年的运营信息，包括各种筹款活动、公益活动、财务报告等，以此提升机构的社会公信力。以香港义工工作发展局为例，其每年制作的年报中，关于资金来源和去向的页面，占据册子的五分之一，还会聘请专业的财务审计机构进行审查。

据香港社会福利署介绍，为确保公众获得优质的社会福利服务，加强服务的问责性，社会福利署和受资助的机构从1999年至2000年度起，分三年逐步推行服务表现监察制度。首先是和机构签订津贴及服务协议，列明双方责任、津贴基础、服务质量标准和成效标准等内容。同时，还要制定基本服务规定和16项服务质素标准（SQS），列明服务机构应当具备的质素水平，服务机构也可根据要求，以合适的方法应用于个别服务类别或服务单位中。

此外，香港社会福利署还要对这些机构开展服务表现评估。根据签订的服务质素标准，服务机构每年需向社会福利署提交自我评估报告，而社会福利署根据有关数据进行统计分析，并以定期检查、突击检查、面谈、实地探访、匿名调查等形式对机构进行评估。

义工精神： 让志愿服务融入生活

义工运动发展到第20个年头，眼下，香港正在积极推广第三层次的义工工作，倡导将义工工作融入生活中。对此，香港社会福利署的相关负责人解释，他们鼓励义工将义工工作的精神和核心价值，融入日常生活，将义工服务变成一种生活方式及态度，再进一步将态度转化成行动，让义工与服务受众透过义工服务都能得到生活新体验，“使大家都有所裨益、促进自我发展和丰富彼此的生活体验。”

对于第三层次义工工作，香港明爱青少年及社区服务总主任黎永开的理解更加直观，“比如，天气凉了，虽然你今天没有义工服务的安排，但还是主动去老家里探望，给他们加衣服，换上厚被子，这时义工服务不单单只是一次活动，而是一种生活态度。”

具体到推广策略上，据香港社会福利署透露，将加强义工培训和管理，鼓励社区的小商户、中小企业运用专长和资源展开志愿服务。同时，鼓励跨界别、跨机构协作，推动年轻人、长者、退休人士、跨家庭成员和中小企业之间的隔代共融。

在此过程中，特区政府同样重视对义工的激励措施。如香港《税务条例》规定，民众捐100港元以上给慈善机构和信托团体可以免税，多捐则多免。香港地区青年人如果参加满8个小时的义工工作，就可得到一张迪士尼门票。

“对于香港而言，义工是一个重要团体，义工精神更是一种值得珍惜和发扬的精神。”据黎永开介绍，每年底，香港都会举行一场盛大的义工嘉许典礼。全年表现优异的义工都会出席该典礼。获奖者将会得到嘉许状，表现极其优异者，其事迹还会被挂到联合国的网站上，“发展义工工作的内核，就是将最朴素的‘助人为快乐之本’，打造成这座城市最温暖动人的社会理念。”

（据《华西都市报》）



香港义工团体到四川参加爱心义教活动

（上接10版）据测算，通过智能箱型设计和切箱算法，可以减少仓内15%的包材使用。截至目前，这一算法已经被累计用在5.1亿个包装纸箱和快递袋上。

“卖家只要输入商品的长宽高和历史订单数量，系统就会自动推荐最佳尺寸的箱型。有新订单时系统会根据商品体积自动与纸箱匹配，并提供装箱顺序及摆放样式。”菜鸟技术专家王攀介绍，利用技术创新可以从源头帮助商家、快递公

司节约包材使用。

阿里巴巴1688平台目前也推出了“绿色包装”专区，提供生物基环保袋、全生物降解快递袋、无胶带纸箱等多样产品。商家能根据需要定制也能加印店铺标识，满足零售端的多样需求。

物流全行业协同

据国家邮政局官方媒体报道，中国物流环保行动进展迅速，电子面单每年带动全行业节

约纸质面单200多亿张。单个快件使用封装胶带量减少了25%，每年可节约封装胶带64亿米；通过减少过度包装、循环利用纸箱等措施，每年可节约快递封装用品55亿个。

据悉，物流行业在今年天猫“双11”的备战过程中，也纷纷在绿色物流方面继续加大投入准备。

中国邮政全面启动了包装减量、胶带瘦身、循环回收等计划，实现物流运行过程中的包装

减量化、绿色化和可循环化。目前中国邮政首批13万个绿色标准箱、38000个免胶带箱、2.5万卷窄版胶带已投入使用。

中通方面，电子面单使用率超过了97%，节省了大量纸张，全国68套自动分拣线全部使用可循环帆布袋进行集包；圆通则上线了RFID系统，并在全国四个启用自动化设备的中心，批量使用可循环的RFID环保袋；申通通过使用可降解的快递袋、避免过度包装、定期回收再利用等

措施，减少包装耗材10%；韵达大力推广使用无需纸张的电子包牌。

此外，今年“双11”，苏宁漂流箱行动从8个城市扩展到14个城市，在末端投递环节使用可循环的包装箱代替纸箱，减少一次性纸箱使用。

菜鸟绿色行动负责人表示，物流行业将以天猫双11为契机持续对绿色投入，也呼吁商家、消费者和更多物流企业参与绿色物流，让每一个包裹“绿”起来。