

香港社会福利署专题研习班到访中国社会工作联合会 探索中国社会工作的本土化路径

11月13日下午,香港社会福利署专题研习班一行到访中国社会工作联合会,与中国社会工作联合会副会长兼秘书长刘京、常务副秘书长金莉等就内地社会工作发展现状以及人才队伍建设情况进行了交流座谈。

内地社会工作发展势头良好

据北京师范大学社会发展与公共政策学院社会治理与社会工作研究中心发布的《中国社会工作综合调查执行报告》显示,我国内地从业社会工作者呈现以女性为主(占比77.6%)、较为年轻(平均32.5岁)、受教育水平较高(本科以上占68.5%)、持证比例较高(73.1%)、从业时间较短(平均5.2年)、收入偏低(2017年平均税后年薪4.69万)等特征。

社会工作的首要服务领域为儿童及青少年社会工作(35%),其次为老年人社会服务(24.9%),第三位社会救助(5.9%)。农村社工服务(1.2%)、心理健康服务(1.2%)、学校社会工作(0.8%)和药物滥用介入服务(0.8%)等的占比最少。

社会工作者专业性呈现较为良好的状态,工作满意度达到中等,职业倦怠程度中等,离职倾向处于中等偏下水平。

在过去两年内接受社会工作教育或培训的方式,主要是参与会议(占54%),其次是在职培训(48.1%)和参加短期课程工作坊(41.4%)。

社会工作者对当地社工协会的评价达到中等偏上水平,职业环境总体呈现一种较为良好的状况。

总体而言,当前中国内地社会工作事业发展以及社会工作者人才队伍建设发展势头良好,特别随着社会工作服务机构快速发展,社会工作者的整体状况有了深刻的变化。但仍然存在收入偏低、经费来源单一、急需领域服务力量不足等问题。

探索社会工作本土化路径

刘京认为,我国内地社会工作发展不能照搬西方模式,须在实务中探索社会工作本土化路径。党的十九届四中全会聚焦国家治理体系和治理能力建设,提出“社会治理需要调动多元社会主体及其掌握的资源,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体,确保人民安居乐业、社会安定有序”。民政部也对社会工作参与社会治理提出了要求。

“现在全国有120多万的专业社工人才资源,怎么针对这些



刘京(左)向香港社会福利署专题研习班赠送会旗



座谈会现场

社工人才以及社工领域存在的问题制定整体发展战略,以达到引领社工行业发展的目标,是中国社会工作联合会一直在努力做的工作。”刘京表示。

推出“美好社区计划”

据刘京介绍,按照国家相关政策要求,积极发挥社工行业组织作用,也为了推动社工机构经费来源多元化、提高社工收入、突破职业天花板,中国社会工作联合会从2017年底开始推出“美好社区计划”:聚焦城乡社区治理和社区服务创新,发挥社工专业优势,以社区、社会组织 and 社工“三社联动”为基础,整合多方跨界资源,通过“社会治理-社区营造-社区服务-社区公益”四个维度,共同重建城乡社区居民的生计、社会文化生活和生态,助

力城乡美好社区建设和人民美好生活实现。

“美好社区”定义为“持续更新的更好社区”,倡导环境友好、服务便捷、福利健全、智慧智能、产业发展、文化多元、公共参与、绿色环保。

中国社会工作联合会是为美好社区提供整体解决方案,并整合资源、搭建平台、赋能实施的。“美好社区计划”倡导并协调社会工作者以整个社区为基础,通过扎根城乡社区、预防和发现问题、协调关系、整合资源,综合运用宏观、中观、微观层面的各种专业方法,激活社区内生的优势、资产和能力,与社区民众合力解决民生及生态等诸多社区问题,重建社区感和可持续生活,从而塑造多元“美好社区”格局。

从社会治理维度出发,“美好社区计划”依托遍布全国城乡的

社会工作服务机构网络,开展社区矫正、社区戒毒、社区康复、矛盾调解、社会救助、社会心理服务体系等,助力社会治理创新和平安中国、健康中国建设。

从社区营造维度出发,“美好社区计划”运用“三社联动”机制重塑社区的主题性,增进社区居民的信任和关系网络,集合各种社会力量与资源,通过社区中人的动员和行动,促成社区完成自组织、自治理和自发展。“美好社区计划”为不同类型地社区,提供推出相应的整体营造方案,例如,前置性商品房社区营造,让开发商把卖房子改成卖生活方式。通过社区营造,可以在城乡社区形成人人参与、人人尽责、人人共享的社区治理格局。

从社区服务维度出发,“美好社区计划”以居民需求为向

导,服务内容涵盖广大社区居民的物质生活和精神生活的各个领域,包括妇女、儿童、老年人、残疾人、青壮年人的优抚对象、驻社区单位等各类群体,覆盖社区教育、社区文化、社区安全、社区保障等领域。以养老为例,未来的养老93%以上应该都是在社区居家养老,如何更好地满足居民养老的需求,是社工的使命,也是社工的服务空间。

从社区公益维度出发,“美好社区计划”通过社区平台,整合各方公益资源,经由专业社工服务,需要救助、照顾、关怀的各类弱势群体可以得到便捷的帮助。公益基金会和企业社会责任部门等,可以通过购买服务、项目资助、建立长期战略合作伙伴关系以及公益创投等,以“公益+社会工作”的需求为导向,借社工实现公益落地,用社工专长提升公益效能。

目前,中国社会工作联合会已在全国设立首批5个不同类型的“美好社区计划”实践创新基地;超过240家社工机构报名首批“美好社区计划共营伙伴”;为成都市定向培养首批“社区营造师”100名;在北京回天地区试点举办首期“基层治理能力提升培训”。接下来,第二批美好社区计划共营伙伴招募、全国百佳社区治理案例编选、第二批美好社区计划实践创新基地遴选等即将启动,重点围绕实验基地打造、优秀案例提炼等。随着项目的不断深入推进,社工将在“美好社区”建设中发挥更大的作用。

走有中国特色的社会工作发展之路

社会工作是一种崇高的职业,能协调关系、整合资源,寻找和解决社会问题。为了让更多的人了解和走近社会工作,中国社会工作联合会推出“讲好社工故事”,培养社工领袖,带着整个行业,共同成长。120万的专业社工人才资源,分布在全国各地社区中,由每个社工讲述自身故事,影响身边的一群人,提升社会工作认知度和认可度,这将对社工最好的宣传。

刘京强调:“本土化路径一定是靠我们自己摸索的。中国社会工作工作者需要牢记自己的使命,不断提升专业能力,不断探索实务模式,走出一条有中国特色的社会工作发展之路。”

香港社工对内地社会工作行业的发展以及在各服务领域的探索表示由衷的钦佩和赞扬,并就如何提高社工的社会认知度,如何推进资金来源多元化,如何推动政府购买社会工作服务及社工助力农村发展等问题与中国社会工作联合会人员进行了深入探讨。

(据中国社会工作联合会)