

# 防控疫情,全国社工在行动

■ 本报记者 王勇

当前,正值新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控关键时期。作为社会力量的重要组成部分,作为从事专业性社会工作服务的专业技术人员,广大社工积极投入到疫情防控相关工作中。

中国社会工作联合会发布了《致全国社会工作者的倡议书》《新型冠状病毒感染的肺炎防控社工支持手册》,上线了“立足社区,抗击疫情——社工系列课”,参与发起了“应对新冠肺炎心理健康援助行动”。

中国社会工作教育协会发布了《关于社会工作参与新型冠状病毒感染的肺炎防控工作实务指引(第一版)》,包括工作总则四项、服务伦理四项、一二三级服务指引等。

武汉招募了专业社工提供肺炎防治支持性志愿服务;上海动员社工加入“战疫情-上海社工服务团”;广州社工携手实施了“广州社工红棉守护热线”服务行动;成都社工挨家挨户排查疫情、四处奔波协调物资……

## 中国社会工作联合会:倡议+支持+行动

1月26日,中国社会工作联合会发布《致全国社会工作者的倡议书》,倡议全国社会工作者在做好个人防护及机构防疫的同时,发挥专业优势,协助做好医务工作;发挥“三社联动”作用,积极配合疫情防控工作。

1月29日,中国社会工作联合会编撰发布了《新型冠状病毒感染的肺炎防控社工支持手册》,提出了疫情防控期间社会工作者的七条基本工作原则;明确了医务社工、身在社区及农村的社工、青少年儿童社工、学校社工、老年社工分别可以做什么;指明了社工进行心理援助的具体路径、方法。

1月30日,中国社会工作联合会美好社区计划“立足社区,抗击疫情——社工系列课”正式上线。当晚8点,曾参与抗非典期间大学生心理辅导、汶川地震抢险救灾人员心理创伤干预等工作的深圳市南山区惠民综合服务社副总干事、深圳社工初级督导李吉颖,以“战疫情,社工不妨这样做”为主题进行了授课与交流,参与者达到1000多人次。

1月31日的课程则邀请了中国社会工作联合会医务社工专委会创新发展部主任,北京医院协会社会工作专委会常务委员王振兴进行了“医务社工在武汉线上抗疫服务中的实务分享”。

“至少10期一个系列,这样的线上课程每天都有,会持续开课。”美好社区计划相关负责人表示。

1月31日,浙江支付宝公益基金会、阿里健康、中国社会工作联合会、中国心理学会、中

院心理所、北师大心理学部、北京桥爱慈善基金会等单位共同发起的“应对新冠肺炎心理健康援助行动”上线。

上支付宝或淘宝搜“问专家”即可进入“新冠肺炎莫恐慌”专题,点击“面对疫情,如何应对不良情绪”,求助者就可以1分钱在线预约心理健康专家,时间匹配后由系统发起双向呼叫,在保护求助者隐私的前提下,与专家进行一对一的心理援助语音交流。

首批近200位心理健康专家志愿报名在线咨询服务。首批心理援助服务专门面向湖北地区,优先服务一线医护人员、患者和逝者家属。每位求助者进入页面,都可以看到20位专家,以保证资源均衡,使每个受助者都可以及时匹配到专家。目前,该服务已面向全国开放。

据中国社会工作联合会相关负责人介绍,通过该机构的组织申报审核,行业单位积极响应,已经有来自中国社会工作联合会心理委员会、国家开放大学社会工作学院、相关社工机构协会的近70位服务志愿者上线提供不良情绪疏导服务。现在第四批22名上报志愿服务队员正在审核中。为了保证更好的服务标准,该机构指派中国社会工作联合会心理委员会、国家开放大学社会工作学院共同完善上线提供服务志愿者的培训督导工作,已经完成操作指引2份、音频视频培训多次;参加中科院心理所、中国心理学会等单位组织的督导培训会议。

## 武汉:社工开展支持性志愿服务

1月25日,武汉市社会工作联合会发布《关于武汉社工参与冠状病毒性肺炎防治工作的倡议书》,倡议广大社会工作者发挥专业优势,积极参与社区居家隔离者与医务人员心理疏导服务;主动融入社区,配合、支持社区居委会做好宣传引导工作;有效连接资源,尽全力保障医疗

机构物资供应;搞好个案对接,为有需要的居民群众提供免费危机干预和心理援助服务,重点关注特殊困难群体,给予力所能及的帮助。

同时发布的还有《关于招募专业社工提供肺炎防治支持性志愿服务的公告》,招募专业社工开展医务人员心理疏导和减压服务、社区工作者心理社会支持、居家隔离者后援支持。

其中医务人员心理疏导和减压服务支持群2个,每群需要20~30名专业社会工作者,从早8点到晚12点,在微信群内为专业医务人员提供心理疏导和减压支持性服务。

公告发布后,不仅是武汉的,全国各地的专业社工都在积极报名参与。武汉医务人员心理支持群一组组长、南益益博社会工作服务中心主任王玉就是其中的一位。

据王玉介绍,南益益博社工4名社工志愿者在经过资质审核、提交报名材料、对一线服务能力和岗位匹配度进行评审之后,于1月25日、26日、27日上午完成岗前培训,参与到服务中。

心理支持群的社工们按照排班分时段开展工作。“第一次排班是晚上十点到十二点,1月26日、27日分别是上午八点到十点和八点到下午一点。”王玉表示,“来自全国四面八方的社工和志愿者聚在一起,既要听从指挥,又要发挥优势。”

在社区工作方面,武汉大学社会学院讲师郁之虹开发了武汉“2+3”线上社区下沉抗疫模式工作指南。两名专业工作者(社会工作者、社区工作者)+3名志愿者(医务、心理、助手),协同居委会及相关医疗机构,以移动互联网工具,建立以社区为本的三级防御机制,推行“从家到家”的居家筛查及干预模式。根据相关部门统一安排,目前已在台北街、后湖街等4-5个街道(社区)开展服务试点工作。

## 上海:社工服务团在行动

1月25日,上海市社会工作者协会动员上海社工加入“战疫情-上海社工服务团”。据上海社工的消息,通过公益上海的信息化平台进行招募和管理,截至2月1日,已经有72家社工和心理咨询机构,170多名专家积极响应并加入。

沪上高校师生同样积极响



广州社工值守红棉守护热线

应“上海社工在行动”的号召令。华东理工大学、复旦大学、华东师范大学、华东政法大学、上海师范大学社会工作系率先响应,并表示全员加入上海社工应急服务团,随时待命。

服务团提供的服务内容包括相关政策解读、信息咨询、心理疏导、情绪支持、资源链接等服务。

值得强调的是,参与防疫战“疫”的上海社工,通过“公益上海”为自己申请“公益护照”,护照持有人在护照有效期内,可获得涵盖人身意外、意外医疗、第三者责任险等7项年度保额达150万元的公益活动意外保障。目前已报名的志愿者,上海市社会工作者协会已经为其在第一时间激活了该项保障权益,为社工提供了坚强的保障。

为了给社会工作者提供防护知识支持,1月31日,上海市社会工作者协会还发布了《新型冠状病毒疫情防护和资源手册》(初稿)。手册涵盖了社会工作者参与新型冠状病毒疫情防控中需要掌握的基础信息,包括认识新型冠状病毒肺炎、新型冠状病毒肺炎的防护、上海社会资源支持、新型冠状病毒肺炎防护的相关政策四部分内容。

## 广州:开通社工红棉守护热线

1月27日,广州市社会工作协会发布《关于会员实施“广州社工红棉守护热线”服务的指引通知》,倡议全行业即刻行动,携手实施“广州社工红棉守护热线”服务行动。

广州市社会工作协会建立了全市行业层面的“广州社工红棉守护热线”总线,邀请行业资深专家轮岗值守。目前专家服务已排班至2月9日,每天有2名专家全天提供服务。

《通知》倡议社工机构积极利用社工服务站项目平台和其他服务平台,建立和开通各个社区的“广州社工红棉守护热线”。

据广州社工发布的消息,据不完全统计,1月30日当天,广州全市118个“广州社工红棉守护热线”累计投入热线服务人员

167人,共计服务市民2886人次,当天跟踪服务的困境对象共计2293人次,其中服务独居孤寡老人1047人次、低保低收对象247人次、困境残疾人士248人次、困境儿童50人次,其他服务对象1294人次。主要为市民提供了防疫知识咨询、疫情防控咨询、情绪宣泄疏导、心理减压辅导等服务。

## 成都:社工在社区显身手

面对疫情,成都社工发挥专业优势协助支持、听从指挥统一行动、挨家挨户排查疫情、四处奔波协调物资、严守以待坚守岗位……

成都社工发布的消息显示,成都市爱有戏社区文化发展中心调动社工配合成都市武侯区、成华区部分社区做好入户排查、车辆核查的工作。同时,机构目前已累计向成都市为主的49个部门、街道、社区、社会组织提供支持防护物资。

成都市尚善源社会工作服务中心社工自发组织“社区工作者后援行动”,到各药店采购预防中药进行熬制,并分送至金牛区、高新南区和高新西区的一线社工、社区工作者、志愿者、门卫、环卫工人、城市管理人员以及公交司机手上。

在邛崃市民政局的指导下,邛崃市晨曦社会工作服务中心、邛崃市润叶社会工作服务中心社工和志愿者们积极为“居家留观”的家庭链接生活物资,并开展入户登记、排查、宣传、劝导、消毒等疫情防控工作。

大邑县社会工作协会、成都忠诚社会工作服务中心、大邑县益智社会工作服务中心、大邑县六野社会工作服务中心出动30余名社工,飞鹰救援队发动50余名志愿者积极参与了疫情防控,完成了入户走访排查、设卡检查、宣传防控知识以及筹集资源等工作。

汹涌而至的疫情,正检验和考验着每一名社会工作者的责任和担当。让我们坚定信心,携手同心,共渡难关,发扬专业精神,传递温暖力量,一起打赢“疫情防控攻坚战”!



1月31日,“应对新冠肺炎心理健康援助行动”上线。中国社会工作联合会是发起单位之一