

# 疫情之下,区块链如何助力慈善行业?

■ 本报记者 隋福毅

眼下的新冠肺炎疫情对公益慈善组织而言是一场巨大的挑战,疫情迅猛的传播速度与急剧增长的抗疫需求无不考验着公益慈善组织在处理应急公共事件的能力。在疫情之下,不少行业从业者将区块链这项技术应用到行动中,其中,也不乏在善款追踪方面的实践。



## 让每笔善款都有据可查

2月10日,由趣链科技开发和技术支持、中国雄安集团数字城市公司负责业务运营的慈善捐赠溯源平台“善踪”正式上线。该平台旨在利用区块链技术,为本次疫情中的慈善捐赠行为提供全过程的透明化公示服务,为构建更加公开透明的公益慈善体系助力。

据了解,目前,善踪平台主要有救助需求发布、捐赠信息发布、捐赠/救助信息公示、监督查询功能等功能,上线至今已累计完成500余笔爱心捐赠,尚有近200笔待捐赠需求仍在公示。

在信息公示方面,善踪平台尽可能提供透明公开的信息溯源服务,例如,物资明细、捐赠物流信息、区块链存证信息……不过,从受捐方发出物资需求,到捐赠方接受相关信息,再到捐赠物资顺利抵达,这需要经历诸多流程。那么,善踪平台又是如何保证上链信息准确无误呢?

针对这一问题,善踪平台相关负责人、趣链科技产品总监吴琛表示:“在操作过程中,平台运营方接收到发布需求,

在信息上链之前,会进行多方信息交叉验证与第三方数据机构人工核验,后期也会引入两步验证的方法,一笔捐赠需要收发双方共同确认,来大大提升捐赠行为的公信力。”

“现阶段,慈善机构进行信息公示依赖于单方,不同阶段的信息掌握在不同人手中,而且造假成本相对较低,信息的真实性很难保证,而基于联盟区块链技术的善踪平台便使得造假成本大大提高。因为,首先在发布信息后无法删除也无法修改,其次如果机构登记假的信息,将会被社会各界人士进行监督反馈,造假机构很可能被当做失信机构,付出惨痛的代价。”吴琛说。

## 公众认知程度影响技术落地

虽然区块链对于保证公益慈善捐赠的透明化具有显著作用,但是从实际运行情况来看,还是充满着挑战。由于本次疫情发生迅猛,社会需求和捐赠信息早已超出了公益慈善组织反应速度,加之区块链技术在公益慈善领域的应用尚未成熟,信息上链的难度也大大提高。

从善踪平台公示信息的情况来看,在物流信息及捐赠证明

等公示信息中存在部分信息公示不齐全的现象。对此,吴琛表示:“在项目筹备初期,我们便发现用户对区块链的认知和接受度十分影响这一技术应用落地。对待区块链这一前沿技术,用户需要有较长的接受过程。而且,数据上链需要线上和线下协同,我们正在鼓励更多的机构和企业将信息完善。同时,未来平台还将开放公证等功能,并且延伸到日常的公益捐赠项目中,构建更全面完善的公益平台。”

对于区块链技术在公益慈善领域的发展前景,吴琛表示看好,但同时也认为想要更好地推广区块链,技术发展和提高公众认知度缺一不可。

“区块链技术在公益慈善领域拥有广阔的应用空间。如何实现更多的真实信息上区块链是应用落地的关键点之一。解决这一问题,不仅需要要在技术层面寻找最佳解决方案,也需要通过完善的培训、概念普及,逐步培养大众对区块链的认知。只有当大众、政府、企业认可区块链的应用价值,而且区块链技术足够成熟,这一技术才能更好地为公益慈善助力。”吴琛谈道。

## 疫情之下,区块链大有可为

新冠肺炎疫情的大规模传染,引发了一系列社会连锁反应,对湖北全省乃至全国各地造成了难以估量的影响,交通、医疗、金融、娱乐等诸多行业为此遭受了不可磨灭的损失。然而,很多时候,新技术的优势往往会在“危机”之时凸显,推动技术革新的同时也为战胜困难贡献力量。

据“互链脉搏”每周观察显示,2月3日至2月16日期间,有近20个协助疫情防控工作的区块链应用上线。区块链技术正在用其独到的方式加入这场疫情防控阻击战之中。除了善款追踪外,区块链技术还在疫情信息管理、政务服务以及金融服务等领域展开行动。

在信息管理方面,面对繁杂多变的人员筛查、慈善捐赠的整合分配以及医疗卫生系统的工作压力,区块链技术为疫情信息的高效统筹提供了可能性。

广州市南沙区于2月4日上线“疫情防控协同系统”,汇总各类防控信息,打造统一的疫情防控中心;青岛市即墨区2月14日宣布搭建一条分布式在线采集区块链网络,快速实现各防疫部门间跨区域、跨行业进行数据验证和查询。此外,福州、湖州、济南等地也纷纷上线相关应用,

助力打赢疫情防控战。

为尽可能降低线下办理业务的可能性,区块链技术还在推动数字化服务的进程,其中政务和金融服务的应用尤为突出。

据北京市规划和自然资源委员会消息,自2月8日起,北京市上线“基于区块链技术的不动产登记信息平台”升级版,推出“区块链+不动产登记”7个应用场景。相关群众和企业可登录北京市不动产登记领域网上办事服务平台办理区块链应用场景业务。与此同时,各地政府也相继公布利用新技术展开社会民生服务的决定。

本次疫情波及众多中小微企业的发展,甚至影响其生存问题。记者发现许多金融机构和企业基金会为中小微企业提供融资支持。在这个过程中,一些金融机构决定推出基于区块链技术的线上金融服务。这不仅可以提升服务便捷性,也可战胜疫情履行自身的社会责任。

虽然区块链技术仍在摸索和发展的阶段,但在疫情之下,其在解决社会问题的能量已经显现。相信随着技术的继续进步和公众接受度的不断提高,区块链将会在诸多领域发挥价值,公益慈善领域也可在技术的加持下,在提高信息处理能力和工作效率的同时,进一步树立行业的公信力。



广州市南沙区“疫情防控协同系统”

