

# 把“专业技能”捐赠到战“疫”中

疫情是一场特殊的“大考”。它残酷而真实地反映出社会方方面面的“知识”积累,也倒逼所有人拿出快速学习的能力去面对未知的“题目”。

在这场“考试”里,志愿服务展现出力量。无论是积累多年救援经验和协同网络的社会组织,还是医学专家、心理咨询师、医学生等有专业技能的个体,都将“专业技能”作为一种特殊的物资,“捐赠”到防控疫情的战斗中。

## “多一分不为什么的坚持”

罗雯是嘉兴学院南湖学院2019级护理专业毕业生,今年春节期间正在家乡四川眉山准备考研复试。1月底,她接到了团眉山市委的志愿者招募电话。23岁生日那天,这位高高瘦瘦的姑娘生平第一次把自己装进了闷热的防护服。

罗雯站在四川大学华西医院眉山医院的车辆入口处,不管刮风下雨,严格对每一个进入医院的人进行预检分诊、测量体温、询问流行病学史,这是医院的第一道防线。春节假期,每天来医院的车辆数以千计,罗雯和医院的工作人员常常一站就是5个小时,一直询问,还不能喝水,因为上厕所会浪费防护服。

罗雯每天早上6点半起床,再坐40分钟的公交车到医院上岗。她说:“让我捐钱捐物资不行,我又没什么财力,但是作为医学生,国家培养我这么多年,这个时候就该去尽一分力。”

医院门口的保安夸她有觉悟时,她想起之前一位老师说过的话,你需要“多一分不为什么的坚持”。

用专业能力进行志愿服务的大学生不止罗雯一个人。

成都体育学院英语专业大四学生钟珊因身患残疾腿脚不便,无法出门做志愿服务。2月初,依托成都翻译协会,钟珊找到了用武之地:每天从事疫情方面的涉外宣传、涉外医学资料、涉外人员对接等中英翻译、校对工作。

沈阳医学院临床医学专业大四学生方豪阳也在眉山医院普通

门诊做预检分诊工作。由于之前人工挂号有时会叫错顺序,患者情绪很大,方豪阳就自己设计了一款表格,帮助解决了问题。

据团眉山市委青年发展部部长李珂介绍,眉山市医学生青年志愿者服务队是眉山防控一线的核心志愿者。令李珂感到惊讶的是,当时发出倡议是很急迫的。但是农历大年初五发布短信倡议并通过电话确认后,3天内就有575名医学生投身志愿服务队伍。

李珂说,这些志愿者有一定的专业素养,能在筛查病人、预检分诊中起到实实在在的帮助,“有些连续工作好多天,还有需要根据安排临时轮换岗位的,这些准00后、00后医学生志愿者都没有任何异议,也没有人抱怨工作累”。

## 另一种志愿服务形式

3月3日起,教育部华中师范大学心理援助平台24小时面向公众开放。事情是从1月27日该校心理学院发出的一封公开倡议书开始的。

倡议书发出后,该校心理学院教师、有咨询实务经验的硕士生以及毕业生,成为这支心理服务队伍的第一批主力。

临床与咨询心理学博士生李丹阳当时身在老家河南信阳,看到这个消息后立马报了名。从1月31日平台正式运行起,李丹阳做过接线员,协助组织过督导,也帮忙统筹协调排班的工作。这个过程比外界想象得更专业、更复杂,并不仅仅是咨询师在线与来电者“聊天”。



2月11日上午8时许,淄博蓝天救援队21名队员整装待发,领队李华用颤抖着略带哭腔的声音喊出“保证把20个兄弟全部带回来”

段文婷是华中师大心理健康教育中心的教师,负责平台咨询师的资质审核、协调工作。随着加入的咨询师越来越多,热线招募的专业标准不断升级,要求咨询师不仅要有个体咨询的经验,还要有心理创伤及危机干预的经验。通过审核后,还要进行培训和督导。咨询师每20人为一组,并配备一名专门的注册督导师。

督导师,通俗地理解就是心理咨询师的“咨询师”。咨询师不是孤身战斗,当他们遇到难处理的危重个案,所有在线的经验丰富的督导师也会及时提供帮助。每天晚上,整个团队还会有一场保护来电者隐私前提下的“大督导”,研讨当天接线个案,及时调整工作。

段文婷介绍,全国有目前4000多位专业心理咨询师志愿者可供遴选。根据服务日程安排,目前已经有1000多名专业志愿者进入轮值状态,还有一大批后备咨询师随时准备提供志愿服务。

李丹阳见证了整个过程。“这是另一种志愿服务形式,无论是在什么岗位,无论平凡还是伟大,我们都在做着自己力所能及的事情,以自己的方式贡献一分力量。”

## 专业志愿者组织的价值

在战“疫”志愿行动中,专业志愿力量体现了自己的价值。

2011年以来,壹基金本着属地救援的策略,在全国19个省份建立起社会组织协同救灾机制。1月22日,壹基金迅速启动响应机制,在筹备一线医务和执勤人员的防护物资、检测试剂盒、医疗设备以及社区防疫和公众在线问诊等方面持续发力,同时联合湖北省内各省市县的公益组织,深入当地进行志愿服务。据统计,截至2月16日,壹基金联合救灾项目中,在湖北省内参与疫情防控的志愿者达1200人。而当外部力量难以进入当地时,这些熟悉本地情况、了解社区需求的在地志愿者成了志愿

服务中非常重要的一环。

基金会长期协作的企业联合救灾和应急救援机制也发挥了效用。他们迅速在当地政府领导下开展工作,将企业提供的纯净水、安心裤等物资,以及免费的物流运输服务,第一时间用在救援服务中。

中国蓝天救援队也出现在疫区一线。淄博市蓝天救援队副队长李华此次带队总计21人,前往武汉执行任务,其中一部分负责物资搬运,还有一部分负责消杀任务。参与过上百次救援任务的李华,曾于去年接受过核生化危机应对培训,在这次志愿服务中起到了很大作用。

由于任务执行出色,他们曾被派往华南海鲜市场周边小区进行防控消杀。最近,他们与市场仅一街之隔。每个消杀队员要背着40多斤重的弥雾机、喷雾机和消毒水。对他们来说,这次的救援条件并不是最艰苦的,但是疫情摸不到、看不到,执行任务时就更要小心。

(据《中国青年报》)



截至3月8日20时30分,壹基金在各平台收获爱心筹款共20401880.11元



罗雯“全副武装”对入院人员进行体温监测