

# 新冠肺炎防疫工作中的固安志愿者

■ 本报记者 王勇

自新冠肺炎疫情暴发以来,全国各界社会力量在资源对接、资金物资募集、社区联防联控、志愿者动员响应、一线工作人员关爱支援等方面展现出巨大的号召力、组织力和推动力。

跟全国各地战疫工作者一样,固安志愿者积极投入到防疫宣传、秩序维护、消毒防护等工作中;他们迅速募集善款、筹集物资,支援防疫一线;他们为防疫工作者送上热腾腾的饭菜,为社区居民找来平价的蔬菜;他们热情高涨参与i志愿大学的线上课程……

## 从筹资资金、提供保障到服务居民

固安的防疫志愿服务工作是在年后开始启动的。“过了年回来以后,大部分的人都是在家里办公了,当时全国各地都缺防疫物资,固安产业新城在城市一线防疫工作的物资同样存在严重短缺。基于这样的前提条件,我们发起了为防疫募集资金物资的活动。”固安幸福志愿服务协会会长杨春蕾表示。

据杨春蕾介绍,活动首先是由华夏幸福固安区域党总支牵头,倡导固安区域的全体党员、骨干员工带动所有员工,发起“守护城市守护者”行动。在“守护城市守护者”行动号召下,华夏幸福固安区域各党支部积极组织捐赠活动,2天时间,固安安全区域党总支捐款合计63万多元及价值3万元的疫情急缺物资。

在志愿者的共同努力下,用这些资金购置了大量的防疫物资。“总计购置和筹集到近30000口罩、6000副手套、1000顶帽子、700套隔离服、300套防护服、200副护目镜及400桶酒精及370桶消毒液等一线紧缺防疫物资,并将防疫物资分期分批送到一线防疫工作人员手中。”杨春蕾表示。

同样开展了捐赠活动的还有固安京南风采志愿者协会。“我们有四五个群,每个群都有四五百人,所有捐款的人在我们群里做接龙,第一次募集的资金全捐给了县红十字会,定向捐赠给县中心医院的一线医护人员。”固安京南风采志愿者协会会长韩占强表示。

随着疫情防控的需要,不仅民间在发起志愿服务活动,固安共青团也发出了疫情防控青年志愿者招募令,招募青年志愿者根据疫情防控实际需求,以城乡社区(村)为重点,开展防疫宣传、秩序维护、消毒防护、其他等四类志愿服务。截至2月24日,固安各级团组织累计招募青年

志愿者1000余名,累计志愿服务时长超过50000小时。

与此同时,为了保障包括社区工作人员、交警、防控志愿者等在内的一线工作人员的伙食,固安幸福志愿服务会在联系当地管委会准确了解需求的基础上,组织了东益志愿服务队、蜀光志愿服务队、爱心商家团队等召集员工、采购食材,开展了爱心送餐活动,为一线的城市工作者及时送去热乎的爱心餐。

同样需要服务的还有社区的居民,宅在家中的他们的需求,都被志愿者和志愿服务组织看在眼里。

早在2月5日,京南风采公益志愿者协会就开展了爱心蔬菜进社区公益活动。“一方面农村的菜滞销,一方面社区居民有需要,我们就联系了社区的物业,志愿者会告诉居民有什么菜,同时统计居民的需求。然后爱心商家和志愿者按指定时间和地点,分批为社区百姓分发新鲜的地头菜。”韩占强表示。

居民的需求不仅是物质的,还有精神的。如何帮助在家抗疫的社区居民、志愿者以及爸爸妈妈们安心带娃,“宅在家”成为了固安志愿者抗击疫情的另一项重要任务。

为此,固安幸福志愿服务会开发了i志愿大学网络课堂,组建志愿服务团队,开发了绿色环保、志愿服务、家庭教育、心理疏导等不同主题系列课程。

“i志愿大学的课程在固安推广有一年的时间了,但是之前一直都是线下的课程,主要集中在志愿服务等方面。因为这次疫情大家都不能出来,我们就考虑把课程搬到网络。”杨春蕾表示,“我们首先考虑大家的需求点,所有的家庭都集中在家里面的时候需要什么,相应的我们就推出了包括家庭健身在内的一系列课程。”

## 固安志愿者的网络与力量

无论是物资购买、餐饮保



幸福志愿者

防疫期间,i志愿大学推出了微课堂

障,还是为居民提供物质、精神食粮,在平时或许都很容易做到,但在防疫期间,尤其是全国医疗物资都紧缺、交通不便、资源难以流通的时候,无疑是有很大困难的。那么,固安的志愿服务组织为什么能够做到呢?

“我们最后成交的,给我们找到资源的大部分真是发挥全体固安志愿者齐心协力及所有志愿者们的万能朋友圈,他们发动了身边所有的力量来帮城市进行群防群控,联系防护物资,其中有一个志愿者打电话就打了不下500个,在全国各地帮我们去寻找这些资源。”杨春蕾强调。

“其中一个志愿者通过朋友找到了河南的货源,我们从固安防疫部门开了证明之后,他们连夜开车就直接到河南去了。然后在厂子外边等了一天,后来经过几番交流沟通,拉回了2万个口罩。我作为组织的负责人觉得特别感动。”杨春蕾表示。

在志愿者的努力下,固安城市里的资源也被盘活。“跟我们城市里的商家一公布这个事儿,好多商家都是成本价,甚至都是低于成本价把东西给我们。”

一线防疫工作人员的伙食保障同样是依靠了志愿者和爱心商家的网络。“我们找了很多的小吃,因为大家这些天憋在家里,并不是说没有钱吃不起,而是有钱都买不着。我们找了很多

不同类型的商家,保证三餐不重样。”杨春蕾表示。

之所以能做到这一点,“因为爱心商家已经都在我们的平台里边了,所以我们只需要有两三个志愿者给所有的商家打电话来沟通这件事就可以了。而餐饮企业做爱心餐需要的一些物资我们平台里的机构也可以提供。”杨春蕾强调。

i志愿大学同样采用的是这样的办法。据杨春蕾介绍,在确定了居民需求后,就招募了有相应专业知识技能、能够教授课程的志愿者。例如家庭健身,“我们这里本身有很多的健身房、健身会所的资源,这些导师们很乐意公益免费去开这样一些课程。”杨春蕾强调。

## 众志成城,共建志愿之城

“我们的志愿平台上面的人非常多,基本上我们的招募令发出去以后,瞬间就能够招到。”杨春蕾表示。在防疫期间还能做到这一点,志愿者也都能积极发挥作用,离不开固安志愿之城的建设。

近年来,随着固安产业新城的快速发展,高端人才与产业精英的不断导入成为产业新城持续发展的核心诉求。如何在城市现代化转型背景下做好迎接大量技术人才涌入的准备?在新型城镇化建设中,如何促进产业发展和公共服务的双赢?志愿服务

成为抓手。

2015年,固安幸福志愿服务会等社会组织成立,开始针对儿童、青工、原住民、老人四大人群,开展特色志愿服务;2018年,固安全面启动志愿之城建设;2019年,开展了“幸福邻里”“大爱公益”“城市合伙人”“新城乐业”“负碳城市”“儿童友好”等6大类志愿服务项目20余个,发展固安志愿者突破10000名,设立的志愿服务分队超过70支,其中专业志愿服务分队就有35支,服务群众超过40000人次。

据杨春蕾介绍,目前固安志愿服务已经形成“一城一校一基金”的产业新城志愿服务发展模式,即以党建为引领,志愿者为主体,幸福荟为载体,设立并运营志愿大学提升志愿者专业能力,积极推动志愿专项基金成立,推动志愿组织可持续发展。

正是因为固安已经初步形成了“人人志愿”的良好社会氛围,在此次疫情防控中才能迅速发挥作用。

“我们希望这个城市有温度,能够让所有的外来人和原住民愿意生活在这个城市。因此,在固安志愿者成立之初,我们就把君子恭让、邻里守望定为精神理念。这次疫情更是坚定了固安志愿者成立的初衷,让我们更好地通过志愿服务提升社区粘性,增强居民归属感;通过志愿精神促社会组织自治,提升社区治理水平;通过志愿活动丰富居民生活,提高城市活力。”杨春蕾表示。

“我们最终的目的是把平台搭建好,我们能够做到未来社区的老百姓有什么问题、有什么样的需求,他能够第一时间先想到我们这个平台,从这个平台里找到想要的资源,解决问题的方法,能够帮助大家去解决日常生活问题,进而解决城市发展中产生的问题,并对在固安这座城市生活居住,产生强烈的归属感与幸福感。”杨春蕾强调。



京南风采捐赠



志愿者和爱心商家为一线工作者提供了爱心餐