

武汉无疫情小区是怎样炼成的

“抗击疫情有两个阵地，一个是医院救死扶伤阵地，一个是社区防控阵地。坚持不懈做好疫情防控工作关键靠社区。”习近平总书记在湖北省考察新冠肺炎疫情防控工作时强调。

疫情发生后，武汉西南部的乌金山社区实际在家里有673户、2231人。尽管社区情况较复杂，紧邻工业园区，外来人口较多，防控难度大，但没有一位居民被感染新冠肺炎。社区书记徐从春道出防控“秘诀”：“我们的做法是‘早’和‘严’，1月28日就封闭了社区，只留下1个主要进出口。”

该社区还有一个“秘诀”——“暖”。前段时间，有居民反映买不到政府补贴肉，社区就联系有关部门，进行集中采购。3月10日下午，徐从春顾不上吃晚饭，忙着分发猪肉。他说：“政府补贴的肉10块钱一斤，很实惠，居民一共团购了600斤，通过日常保障，让居民在家没有后顾之忧。”

据了解，在武汉，类似的无疫情小区和社区还有很多。截至3月8日16时，全市累计无疫情小区3021个，占比42.5%；无疫情社区135个，占比9.6%；无疫情村（大队）1350个，占比69.5%。

什么是无疫情小区和社区？需要满足两个条件：第一是“疫情零发生”，必须从申报之日起往前推算14天以上无一例新冠肺炎确诊病例，14天以内无一例新冠肺炎疑似病例、发热病例、密切接触者等“三类人员”的非解除者；第二是“防控全到位”，实现宣传引导、封闭管理、排查摸底、消杀卫生、供应保障、组织发动“六个到位”。

小区防控的“排兵布阵”

习近平强调，社区作为防控的最前线，肩负的任务十分繁重，参与社区防控工作的同志们工作十分辛苦。

临江雅居小区位于武汉市青山区蒋家墩社区，这个老旧小区住着48户居民。疫情发生以来，小区始终保持“零感染”状态。

“这一个多月是讲话最多的，这边电话没有挂，那边电话又响了。”社区党支部书记徐亚奇是一位90后，她说，她们把服务小区的社区工作人员、下沉干部、志愿者，分为团购组、买菜组、采买组、分发组等，每项具体工作都细化到了个人，这是该小区“零感染”的重要原因。

距离华南海鲜市场不到两公里的钻石公寓小区，物业经理吴绪伟说：“尽管我们物业公司加上我只有3个人值守，但小区没有发生疫情。”

快，是这个小区的特点。早在1月23日，武汉发布离汉通道关闭，吴绪伟就挨家挨户做工作，不让业主出门。

人手不够怎么办？“我们与社区配合密切。”吴绪伟介绍，物业每天负责对楼道进行两次消毒，社区负责楼外公共区域的消毒。为了让居民安心，他已经40多天没有回家。

在危机时刻，该小区所在的八达里社区书记肖汉梅有些发愁，仅靠社区干部人手不够用，需要面对全社区的4700户居民。她立马想到，把能动员的社区力量整合起来，共同干事。

“我们把物业公司、业委会、志愿者、下沉干部，一共八九十人召集起来进行分工。”作为女社区书记的肖汉梅，果断地进行“排兵布阵”：物业公司负责小区的日常管理，收集居民的生活需求。下沉干部进入小区进行服务，与志愿者一起帮着居民采购生活用品和食品。

肖汉梅介绍，在最关键的时刻，社区干部表现突出。“所有的疑似患者就诊，确诊患者的转运，我们社区工作人员都陪着。”回想起最艰难的时刻，肖汉梅有些哽咽。如今，随着疫情好转，社区干部在收集居民健康信息的同时，还在一线保障居民日常生活。

通过大家的努力，钻石公寓

小区没有发生疫情。在这背后，靠的是社区精细整合各方力量，使其在“战时状态”能有效运转。可以说，武汉的疑似、确诊病例数量迅速减少，社区是关键一环，功不可没。

打通防控“最后一米”

习近平总书记说，要充分发挥社区在疫情防控中的重要作用，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，防控力量要向社区下沉，加强社区防控措施的落实，使所有社区成为疫情防控的坚强堡垒。

与钻石公寓小区相隔不远的华氏儒商花园小区，2月24日下午，一场线上表决完成。小区业委会通过50多个小时的表决投票，以3票反对，186票同意，决定拿出小区的公共收益，给物业公司奖励一万元，感谢坚守在防控一线的物业工作人员。

该小区已连续一个多月没有新疫情发生，被认定为无疫情小区。“如果居民不参与，那就没办法做得这么好。”唐家墩街西桥社区书记董守芝感叹，其中有一个关键力量——华氏儒商花园网格支部带着居民，发挥了很大的作用。

“1月23日，我们就行动起来，当时发动业主们参与疫情防控。”李永华说，他作为华氏儒商花园网格支部书记和小区业委会主任，当天就联合小区物业，对小区采取了封闭措施。

此时，网格党支部和业委会迅速行动起来，一方面组织楼栋长对几十户居民测体温，另一方面在小区招募志愿者，帮着居民采购日常生活用品和一些药品。

2月1日，该小区有一对老夫妇确诊为新冠肺炎，社区第一时间将其送入医院治疗。李永华坦言，一些居民感到恐慌。如何稳定人心？业委会和小区物业马上对小区进行全方位的消杀。

“不仅如此，当得知这对老夫妇家庭条件并不宽裕时，我们就在业主群里进行了两次募捐，大家都是邻里，表个心意，先后募集了8000元善款。”李永华发现，通过这个小事，小区居民空前团结。

有一个暖心细节，在物资最紧缺的时候，社区给小区送来70棵白菜。小区有368户居民，如



志愿者的参与为无疫情小区的“炼成”贡献了很多力量

何进行分配？李永华犯难了。他在微信群里发布信息，意外的是业主们都在谦让。有业主提出，小区有不少业主是医护人员，他们在一线战斗，应该把菜先分给他们的家人。这一倡议，很快得到大家的一致同意。

于是，李永华根据事先统计的名单，把白菜分给了医护人员家庭和小区的困难群众。之后，这一分配“传统”也保留了下来——每次发菜，先给他们。

李永华感慨，在特殊时刻，该小区网格党支部的积极作为，带着居民自发进行管理，打通了小区防控工作的“最后一米”，居民之间的信任度高了，让小区防控工作开展得非常顺利。

有业主表示，在这个过程中，看到党员冲在一线，居民们心服口服。社区、网格党支部、业

委会和物业相互信任，在特殊时期，小区充满了温暖。

把社区变成“安全岛”

习近平总书记强调，打赢疫情防控人民战争要紧紧依靠人民。要做好深入细致的群众工作，把群众发动起来，构筑起群防群控的人民防线。

位于东湖开发区的腾龙社区，是龙泉街道辖区内唯一的还建社区，这一次没有确诊新冠肺炎的病例。3月10日下午6点，社区书记张乐满头大汗，正忙着给居民分菜，每个袋子里装有两斤肉，还有一些干货和蔬菜。她说：“龙泉街道给我们送来免费菜，700多份，每份价值约100元。”

不到半天时间，这些菜都送到了居民家中。张乐说：“这是我

们第5次给居民送菜了，积累了一些经验。”回想起第一次送菜，她说，“花了两天半时间，你看，我们现在流水线操作，半天不到就全送出去了，多亏咱们有‘红色跑楼团’的志愿者。”有人分类打包菜，还有志愿者上楼送菜，过程井然有序。

为什么能做到无疫情社区？“我们封控的时间早，1月23日我们就采取措施，抢占了防控的主动权，另外动员的时间也早，我们从街道的600多名退役军人中，招募了20多位志愿者参与防控。”东湖高新区龙泉街道党工委书记、办事处主任郭斌说。

在龙泉街道党工委提议下，该社区征集了志愿者、退伍军人、放假回乡的团员、党员，加入“红色跑楼团”，以保障腾龙社区的防疫工作和居民生活需要。

余雪是两个孩子的妈妈，同时也是“红色跑楼团”的一位志愿者。从大年初三开始，她就没有回家，一直吃住在腾龙社区。听说社区缺少人手，她还把丈夫段扬帆拉出来一起做社区志愿者。

张乐告诉记者，代买药品就是志愿者们的一项重点工作。不少老年人不会使用微信，志愿者们就上门拍下需要购买药品盒子的照片，再安排一位志愿者开车去药店集中购买，一来一去，需要花费数小时。

有时，志愿者们也会遇到委屈。有的老人觉得购买的药品贵了，说话不太好听，有的干脆不要了。“我手上还有200多元的药品，就是别人不要的。”不过，张乐坦言，大部分居民都能理解志愿者的难处，“在特殊时期，我们尽量把工作做好。”

尽管在工作中，不可避免会受到委屈，但在郭斌看来，一定要用切实服务为群众做事。不少爱心企业联系他，想给疫情防控捐款，都被他婉拒了。不过他给企业支招，不如直接给社区居民捐一些蔬菜和水果，让街道和社区负责“跑腿”发放。这一举措很快得到企业响应，捐赠蔬菜超过32000斤。

“企业出钱，我们出力，让老百姓得到更多实惠，这是我们应该做的。”郭斌说。最近一次社区给居民发菜，他们特地在塑料袋里给居民装上了一封慰问信，把社区无疫情的好消息告诉他们，感谢大家的努力与付出，希望大家齐心协力坚持下去，克服困难。

据了解，东湖高新区新冠肺炎疫情防控指挥部连续发布的两次公告，龙泉街道的高峰村、玉屏村、魏集村、营泉村、升华村、新胡村、腾龙社区等7个单位被认定为无疫情社区（村），无疫情村（社区）占比接近50%，该街道正在推动创建无疫情街道。

冬天已过，春天已至。郭斌对疫情防控充满信心，把每个社区都打造为“安全岛”，才能积小胜为大胜，早日取得疫情防控的全面胜利。（据《光明日报》）