



疫情的第一个月 宁波市慈善总会经历了什么？

采访陈海英的那天下午，她还在忙着联系一批防护服，对方要求先打一笔定金，但按照慈善总会的规程，他们必须先对采购物资进行验收后再决定是否购买，但对方不答应，这让陈海英很犯难。

截至采访时，宁波市慈善总会公开的防控新冠肺炎疫情捐赠已累计 7331 余万元，部分资金用于采购民用 N95 口罩和一批医用物资，负压救护车、除颤仪、呼吸机、核酸检测仪等设备外，加上一些海外物资的购买以及定向捐赠拨款……共支出 2617.854 万元，实物支出 252.56 万元，另外还有近 3000 万元的资金计划。

也就是说，还有 4000 多万元资金正在跟进使用。

过去的 20 多天，作为宁波市慈善总会副会长，陈海英的心情也如坐过山车般起伏焦灼。对于慈善总会而言，这次疫情又是一次全新的考验，最大的一个挑战就是：大家会问，钱捐进来以后，为什么都还没有花出去……

究竟打不打款？

“很多人认为慈善总会收到了那么多钱，就可以快速去买物资，但实际上我们遇到的问题是：一些共用的物资全国各地都在缺。”陈海英说。

她说：“这次疫情不像以前的水灾、地震，直接的拨款有可能失效。谁也不能保证，慈善款项拨出去后，能把钱用在确保物资采购的刀刃上。眼下，对于慈善总会而言，把钱花得慎重，就是对善款负责。”

据记者了解，这次抗疫募款主要针对“宁波地区”。当然，慈善总会也会帮忙协助一批定向捐赠到武汉市慈善总会。另外，募捐用途主要是本次抗疫的物品、设施、医疗设备的添加，还有因为这次疫情造成的困难人群问题和对一线医务人员的慰问。这就是通常所谓的专项募款，一个捐赠有一个明确的用途。作为捐赠人，就需要考量接不接受慈善组织提出来的花钱途径。

之所以强调宁波地区，陈海英说，因为在当前情况下，我们对于在宁波地区用好善款有把握，能确保这些钱花去哪里，及时给捐助者反馈。但是出了宁波，作为一个地方性的慈善组织，有它的局限性。“物资到了武汉以后谁来接收？谁去分发？可能都是问题，因为你不知道那边人的工作状态是什么样子。”

其实从在大年三十起，宁波市慈善总会就不停接到有人要给武汉捐款的需求，陈海英第一

时间帮助提供了武汉市慈善总会的捐款接收方式。“当时我的判断是——首先缺物资，即使钱拿了，我们也很难买到，物资来了，我们又担心，我们的能力不可能发动很多物资运去武汉。而且当时全国许多大的慈善组织都开展了支援武汉的捐赠。”所以，宁波市慈善总会开通了主要用于宁波地区的捐款。

据记者了解，宁波市慈善总会募集的资金用途，主要是通过跟卫健委沟通确定需求后，给集中收治医院、定点医院或者疾控中心、急救中心购买一些仪器设备。应对突发的疫情，除了医疗物资缺乏，很多医疗设备也需要改进。以救护车为例，原有的数量不能满足新增的需求，而且本次疫情需要负压救护车。

“这个相对容易一点。最麻烦的是用于隔离病区等一线医生需要的口罩和防护服，在采购各种会遇到一些麻烦。”陈海英说。

目前，口罩采购变成一个全球购的难题。这给慈善总会带来了一个大麻烦——究竟打不打款？

“很多供应商都说必须打全款。但今天如果是我个人打出去，赔了也就赔了，但是善款如果真的打出去以后回不来，怎么办？”陈海英表示。

她说：“以往，像这种采购，慈善总会需要在非常确保的情况下，先付一定比例的定金，货来了我再付（尾款）。但是当下，不是一个城市在买货，可能 10 双‘眼睛’盯一块‘面包’，你一犹豫，别人有更好的变通办法，就直接买了。”

眼下，陈海英很担心一件

事，因为慈善总会现在采购的所有口罩、防护服都比原价涨不止一两倍。而且，遇到航空公司都停飞，货运渠道变少，仓位运输就坐地起价。“在当下。我们只能买，而且需要速度，不能让医疗物资断了。所以只要不是天价，我们就采购了，可能同一样东西，在不同的采购商那里买，价格会有差距的。”陈海英说。

陈海英也相信宁波爱心人士会理解，慈善总会也会非常积极地去面对、解释。

非常时期 没有办法按照常规

面对突发的公共卫生事件，同一时期武汉市红十字会暴露出的问题，让大家对整个慈善行业又一次陷入了质疑。很多时候，大家会指责做平台的第三方慈善组织，觉得一对一捐款更安全。但实际上，作为一个合格的、负责任的慈善组织，陈海英说，当我们劝募的时候，首先会去评估，为什么要开展这个项目？“如果社会存在着这样的问题、这样的需求，我们把科学认证后的合理需求提出来。”

慈善可以大到一个概念，但也小到一个项目怎么花钱，用去哪里。陈海英不主张盲目捐款和奉献爱心，“因为当我们决定做好事的时候，公众与慈善机构之间的契约精神也在无形中达成”。

慈善组织的生命力在于透明度和公信力，一方面必须接受公众的监督得到完善，但另一方面，监督只有在理性客观而非恶意的

读下，才能显出应有的公平。

非常时期，慈善要面临怎么快速把钱花出去，怎么快速把紧急医疗物资购买回来，从而能够及时用到一线。在这个过程中，许多部门在疫情发生后开通了绿色通道。比如接受海外实物捐赠，按之前规定，接收方需省人民政府授权。

陈海英说：“以前我们接受海外实物捐赠有这样流程，慈善总会先打报告到民政局，民政局打到市人民政府，市人民政府再打报告到浙江省人民政府，浙江省人民政府最后下批文，拿到相应批文才能到海关去通关。”

“但现在，不需要做这些。浙江省人民政府第一时间指定了一些慈善组织接受海外实物捐赠，宁波市慈善总会也是其中一家。后来，慈善总会又遇到了‘捐款购买的物资不能免税’的问题，海关就又下了一个文件给予允许。”她表示。

为了弥补国内相应医疗物品紧缺的问题，宁波市慈善总会组织专门工作团队对接海外捐赠和海外采购。宁波相应政府部门也在特殊的疫情下，承担了很大的责任。工作人员都在努力保障宁波的医疗物资。

陈海英说：“我们慈善作为一个社会组织，在当下受爱心人士们的委托参与其中，希望通过我们的努力能够起到补充作用。”

以向好的信念祝福宁波

疫情发生后，宁波市慈善总会第一时间开了通捐款通道，“是希望聚大家之力和向好的信

念，能够祝福我们的城市、我们的国家渡过难关”。

陈海英表示：“虽然现在宁波的疫情慢慢趋于平稳，但宁波市慈善总会并没有停止接受捐款。虽然当下我们缺的是物资，但更多人还是愿意捐钱，为什么？因为大家有这样一种共同的想法，觉得这是我力所能及的事，也是信念上的一种支持。”

经济、税收、复工失业，当一个暂停的城市正在复苏，政府需要大量投入全面应对调控。陈海英说，慈善总会集爱心企业和爱心人士之力，能在这个时候做一些拾遗补缺的事情。

比如急救中心提出要建一个洗消中心，因为现在救护车的消杀全靠人工，存在感染安全隐患。由于这个项目进行时间长，慈善总会就对接了太平鸟集团，在征得企业同意后，这个项目从他们的捐款支出。

陈海英说：“我们现在抱着谨慎负责的态度花钱，尽量先使用爱心人士的个人捐款。假设未来，疫情的善款有结余，慈善总会会征询捐赠人的意见进行处理。”

陈海英有个比方——假设这是一场战役，那么冲在一线的医务人员就是战士，而慈善总会就是编外粮草官。从某种角度上说，如果它是一个非常持久的战役，那么粮草就不能出问题。这让她自己觉得，这是一次真正的考验，也是一次洗礼。

也许，小到一个人，一座城市，我们的社会，乃至整个人类都需要这么一次突然的洗礼。

（据宁波音乐广播）