

武汉社区工作者:

# 一刻不松劲,持续加强小区防控

4月8日零时起,武汉市将解除离汉离鄂通道管控措施。

城门打开,连接城内城外,显示武汉疫情防控形势发生积极向好变化,取得阶段性重要成果。

越是在这个时候,越要提高警惕。4月2日,武汉市新冠肺炎疫情防控指挥部发布通知,要求建立疫情防控长效机制、持续做好小区封控管理。

目前,武汉的社区工作者们仍坚守防控岗位,一刻也没有松劲。

## 加大力度发动群防群控

青山区青和居社区是武汉市最大的公租房社区。这里常住人口8000多人,老年人、残疾人等特殊人群多,前期疫情防控压力大。

经两个多月持续努力,3月20日,青和居列入“无疫情社区”名单。

4月6日上午,记者来到青和居,发现社区两个小区仍旧各保留一个进出通道,19栋居民楼每栋都确保两名志愿者值守,防控力度不减。

但与一周前相比,进出小区的居民明显增多,周边商店有序复工复产加速,城市复苏迹象越来越明显。

80后桂小妹,是青和居社区党总支书记。4月4日,吃睡在社区坚持抗疫74天后,她第一次回了趟家。

“期待武汉‘解封’很久了!”在桂小妹看来,两个多月前,武汉“生病了”,“封城”是疫情防控需要。

农历腊月廿八,桂小妹回家简单收拾洗漱等必备用品,把上初一的女儿送到母亲家,自此后每天吃睡在社区,一心扑到疫情防控中。

在她的带动下,社区5名群干相继住进社区,“零距离”服务居民。2月中下旬以后,社区严格封闭管理到楼栋,桂小妹带着网格员,与下沉党员干部、志愿者日夜奋战,确保居民特别是老年人、残疾人等特殊群体物资供应。

“出城通道管控解除,居民防控思想可能放松,进出小区的人流加大,聚集性感染风险有可能增加。”桂小妹说,疫情防控还只是取得了阶段性胜利,形势依然很严峻。对基层社区工作者来说,防控责任更重。

据介绍,在青和居社区,下沉党员、志愿者也正有序撤离回到各自工作岗位。为应对社区防控力量不足,青和居正加大力度发动群防群控,将招募更多的老年党员、志愿者加入到后续的常态化防控工作中。

## 居民们凝聚成了“一家人”

4月6日10时20分,记者在武昌区松涛苑小区北一门看到,9名保安分工协作,有的手持测温仪对进出人员测温,有的拿二维码让居民扫码,有的正在对进出人员进行登记。

宁松社区书记张艳介绍,松涛苑小区共有2400多户,超过7000名居民,小区原有6个门,2月10日起,只留一门进出。此前,人员登记是由下沉党员负责,随着武汉解封后下沉党员有序撤离复工,这部分工作将逐渐交给物业保安。

记者在登记桌上看到有近10本名册,每个出入人员都有详细记录。保安龚松涛介绍,名册分为两大类——常住居民登记册和临时进出登记册。因上班等原因需要进出的人员,会在常住名册上登记。对于临时进出的,则在另一本登记册上记录,大多数是住院、看病。

张艳表示,虽然武汉即将解除离汉通道管控,但社区封控不能放松。3月19日,宁松社区成为无疫情社区,目前社区实施每天1户1人可以外出购物、买药1次,时间控制在2个小时以内。

“现在社区封控的工作量并没有减少,但由于有细致的工作流程,效率更高了。”张艳介绍,宁松社区有5个小区、5300多户超过1.5万居民。从1月23日开始,社区工作人员20人全员在岗。最忙的那些天,她每天只能睡一到两个小时。

由于多次接触确诊患者,2月初张艳从家里搬出,住进了附近酒店。2月8日,首批下沉社区党员到来,最多时社区有近百名下沉党员帮忙。有了足够的人手,张艳将整个社区防疫工作流程逐一细化、落实到人,社区的疫情得到有效控制。

张艳说,疫情期间感受最深的,就是社区的凝聚力,“平常可能一些社区邻里都不认识,这次疫情让大家凝聚成了一家人”。

“我准备4月8日搬回自己家。”时隔两个多月,终于要回家了,张艳表示,将继续做好社区封控工作,直到取得战“疫”的最后胜利。

## 准备成立志愿者团队

4月6日下午2时许,在汉阳区龙灯里小区门口,一辆送货车正在给居民送菜,不时有居民凭健康码扫码、测温后出入。

“龙灯里是一个老旧小区,共有居民480户541人,约六成居民是老年人。”汉阳区龙灯社区书记陈铃介绍,2月17日,小区实行全封闭管理,由于没有物业,小区封控、排查、保供等工作,均由3名社区工作人员、6名下沉党员和3名志愿者共同完成,目前小区为无疫情小区。

记者现场发现,小区仅留了紧邻龙灯路的唯一出入口,其余7个出入口均被封闭,小区四面设置100余米长的蓝色铁质挡板,将小区合围起来。

“您好,请扫健康码,并测量体温。”“您要出小区到对面超市买菜,需要先办理一张今天的居民采购通行证。”在出入口卡口,“80后”

下沉党员李银正在忙碌着。

“我们仍不能放松警惕。”李银介绍,他2月9日以来一直坚守在小区出入口,没有休息一天。

“解封后,我们两口子还会一直坚守,直至武汉完全‘康复’。”小区居民莫昭琼和丈夫都是月湖小红帽志愿者服务队成员,从小区封闭管理首日开始,夫妻俩每天下午5点半到晚上8点在大门口值守,从未间断一天。

“居民少出门,我们多服务。”陈铃介绍,目前社区已准备了招募志愿者、成立居民志愿者团队等预案,“一刻不松劲,持续筑牢小区防控大堤”。

(据《湖北日报》)



汉阳区龙灯里小区下沉党员和志愿者为出入居民扫码、测量体温

## 武汉社区工作者:也会害怕也会焦虑,但我们坚持下来了

“早上刚到单位的时候,竟然突然间有一点点不适应,不过很快就顺利地调整了过来。”3月10日,李想刚刚结束轮休重新回到了熟悉的工作岗位。

李想是汉阳区洲头街建港社区党委副书记,得益于相关政策落地,作为一名武汉基层社区工作者,她在抗“疫”一线连续奋战40多天后终于获得了3天轮休,尽管与家人相处的时间难得,但是她还要时不时在线上处理一些工作。过去的一个多月,李想很少回家,即便回去,也是早出晚归,没有时间和精力照顾刚刚半岁的儿子。

社区是抗击疫情的重要防线。目前,社区的工作变得更有秩序,工作任务重点放到了小区封闭期间居民生活的保障上,与下沉干部的配合也更加默契。过去的一个多月,武汉市的基层工作者工作繁多,面临着来自身体和心理的双重压力。

## “其实我自己心里也害怕”

“正常的上班时间是8点半到17点半,中午没有午休。但是这一个月来几乎每天晚上都要加班。”在洪山区和平街道某社区工作的小何告诉记者,长时间的工作状态让他感到“身心俱疲”。

对社区工作者而言,他们不仅需要长时间工作,也会担心被感染的风险。

“有一个同事对我说,每天都是提心吊胆。我会笑着告诉他,防护工作做好,时时刻刻洗手,应该不会有问题的。但其实我自己心里也害怕,我才29岁,还没有孩子,我老婆天天担着心。我也只能安慰她没事。但其实身体有点不舒服,我就会特别慌,生怕被染上了。”小何说。

小何告诉记者,他所工作

的社区内有住户3万多人,其中包括一多低保户,两千多户公租房人员,但社区工作人员只有16人。“天天忙着接电话,排查、买药、送菜和应对居民各种各样的要求,感觉工作根本停不下来。”

随着更多干部下沉社区和武汉市实现“应收尽收”之后,社区工作最繁重的一段时间已经过去,现在他们将更多精力放在了封闭小区管理和居民生活保障上。

“现在的工作状态,和之前工作内容虽然不太一样了,但是工作的强度仍然很大。我们管理的区域很大,民生保供这一块也需要耗费挺大的精力。”3月10日,武昌区徐家棚街国际城社区党委书记徐晓燕对记者表示。

不过,她对记者坦言,在生活方面仍然面临着不小的压力。“疫情持续这么长时间,居民有情绪,我们也很理解。”徐晓燕说。

徐晓燕告诉记者,虽然目前居民生活的基本保障已经能够较好实现,但是部分居民部分个性化的需求仍然没法完全满足。很多时候只能和他们讲道理,大部分人也是能理解现在的难处。

不是每个居民都能理解和体谅社区工作者的工作,也会因为一些鸡毛蒜皮的事情产生矛盾。

徐晓燕坦言,“疫情期间,我们不可能让每一个人满意,我们只能朝前看,不能去在意别人的看法,不然就没法做事了。”

## “我挺过来了”

“疫情中,所有人都知道有困难找社区,把所有民生保障、

人员生死捆绑在仅有的11个人身上,我本人一度要崩溃,可是我挺过来了,因为我知道我们是最后一道防线,我们退无可退。”徐晓燕在一封工作信中写道。

她也会和同事彼此安慰,“熬过这段疫情,我们所有人都是生死之交,患难之交”。

前期高强度的工作,让社区工作者无暇顾及自己。病人完成“应收尽收”之后,基层工作也变得更加人性化。

3月4日,武汉市委组织部出台了合理安排轮休调休、加强心理干预疏导、发放武汉旅游年卡、提高年度考核优秀等次比例等九条措施,进一步激励关爱疫情防控一线社区工作者。

同时,在“武汉微邻里”微信小程序开辟社区工作者心理咨询专区,通过网络、电话等方式,为社区工作人员提供心理援助,疏导心理压力。疫情结束后,武汉各区将及时组织参与疫情防控的社区工作者开展健康体检。

“所有的社区工作人员都坚持工作。当时不是为了这些(福利),我们希望政府能够看到社区这种基层组织在疫情过程中付出的努力,能够得到认可,也是一种巨大的心理安慰。”徐晓燕说。

徐晓燕工作的国际城社区刚刚实行了一定程度的轮休,李想刚刚结束了第一次轮休,小何则告诉记者虽然他已听说了相关政策,但目前还未落地,自己仍在等待安排。

和每一个普通的武汉人一样,他们期待着疫情早日结束。“半岁多的孩子刚刚是学说话的时候,我想自己的孩子第一次叫出‘妈妈’的时候,我就在他的身边。”李想说。

(据《21世纪经济报道》)