

“危急关头我没有理由不上”

武汉禁毒社工在战疫行动中挺身而出

春节前新冠肺炎疫情突发，湖北武汉紧急动员全力抗击疫情。在没有硝烟的战场上，湖北省武汉市专职禁毒社工一个个挺身而出，主动请缨；范荣一次次给强戒人员家里送米送肉，两位老人多次感动落泪；吴国璋像一把万能钥匙，哪里需要就奔向哪里；90后警嫂、新手“宝妈”蔡思思说：“我是共产党员，这种危急关头，我没有理由不上也不可能不上。”

他们穿梭在社区、街道开展疫情防控，是宣传员、卫生员、登记员，是清洁工、送餐员、搬运工。今日，我们从武汉禁毒部门了解到禁毒社工们的战疫故事。

她是90后警嫂、新手“宝妈”也是共产党员

作为一名家中宝宝仅有一岁半的新手宝妈，蔡思思开始也曾犹豫过：丈夫是民警，春节前被抽调到防控一线，一直在派出所没有回家；家中宝宝年幼黏人，仍然需要细心照顾。随着疫情日渐严重，辖区内药物维持治疗人员的需求日渐加重，蔡思思还是将孩子送到父母家中，主动请战。“疫情当前，是党员就应该挺身而出。”蔡思思安抚着家中担忧的老人，“作为一名共产党员，这种危急关头，我没有理由不上也不可能不上。”作为一名90后禁毒社工，她主动向口口区长丰街道申请参与到防疫禁毒战役中。

长丰街辖区内有8个疑似患者隔离点，任务重，压力大，大伙儿都在连轴转。而因疫情原因，辖区内美沙酮维持治疗的戒毒人员多达数十人，遍布数个社区，为了保障戒毒人员按时服

药，蔡思思每隔三天还要向派出所里申请警车去第一健康门诊领取药品，并逐家逐户将药物送到戒毒人员家中。因范围广、人数多、药量大、时间紧，蔡思思同志自告奋勇，向街道报备后，蔡思思驾驶私家车接送各个社工并运送药品，同时，细心的她还自备酒精喷雾、84消毒液，随时消毒，提醒领取药品的戒毒人员戴好口罩，做好防护。

居住于长丰社区的周某身患具有传染性的自身免疫系统疾病，个性冲动易怒，常因言语就跟人起纠纷，还曾在毒瘾上来时与警官起过肢体纠纷。在多次送药上门后，他放下戒备心理，多次向警务室感谢蔡思思同志，他表示经常担忧别人歧视他，但是温和亲切的蔡思思却总是和风细雨地问候他，关心他的需求，照顾他的情绪，他会好好配合戒毒，按疫情防控要求居家隔离，再不给社会添麻烦。

蔡思思说，作为一名90后，她见证了历史也参与了历史；作为一名宝妈，她坚信自己为孩子树立了一个坚强勇敢的榜样；作为一名党员，她无悔全心全意为人民服务的初心。

给强戒人员家里送米送肉 两位老人感动落泪

自从成为张家湾街中心戒毒社区专职禁毒社工，范荣逐渐走进了戒毒人员施某的家庭。施某因吸毒离婚多年，父母年事已高，孩子读小学五年级。家里的生计靠两位老人的退休金艰难维持。为了年幼的孙子，施某年迈的老父亲经常去大市场捡一些别人丢掉的菜。2019年，施某因复吸被送至强制隔离戒毒所。

疫情袭来，两位老人和孩子在家艰难度日。武汉疫情防控形势愈发严峻，社区封闭，范荣担心二老和孩子的生计，联系社区给老人送爱心菜，老人不想给社区添麻烦拒绝了。3月8日中午，范荣接到施妈妈的电话，说家里没有米了，维持生计成了困难。由于社区团购配送需要时间，范荣想到自己家昨晚才买到的大米和几斤肉，便全部拿上，顺便把自己儿子的零食也拿了一盒带去。当范荣准备离开，两位老人激动得流下眼泪。

3月9日上午，范荣给居民送急用药后，得知施家没有可用的口罩，收集了一袋送去，还把施爸爸塞给她的100元放在装口罩的袋子里，悄悄还了回去，还带去了热干面、自家做的包子。范荣回家后打电话告诉施妈妈那100元钱放在袋子里，两位老人不停地道谢。

3月10日中午，范荣收到了孩子小施的班主任发来的信息，说小施没有上网课，希望范荣去施家看看是什么情况。范某得知施家没有电脑，送去了平板电脑，连上网，告诉孩子按时上网课，每次去总带着自己亲手做的包子。却在日记本上将范荣称为“范妈妈”。

到了3月底，施某的父母因为没有绿码无法去银行取款，生活困难。范荣找同在社区做志愿者负责团购的同事景玉金帮忙买肉，3月31日拿到肉送去给施妈妈，分文未取。

第一时间主动请缨转战社区、隔离点、殡仪馆

疫情暴发后，武昌区石洞街



禁毒社工吴国璋第一时间主动请缨参与社区防疫。他身兼数职，除了做好禁毒社工本职工作，利用电话、微信等方式与辖区吸毒人员及吸毒人员家属进行联系，帮助困难吸毒人员解决生活问题外，还参与运送爱心蔬菜、夜巡值守、转运病人等工作。

白天，他在社区进行疫情防控宣传、禁毒宣传等工作；夜间，与同事一同对辖区开展疫情防控宣传，并开展夜巡值班，加强安全及消防巡查。有时遇上突发情况，需要配合街道运送病人及家属去医院看病治疗。

2月12日至3月15日，一个多月的时间，由于密接隔离点人手不足，社工吴国璋又在辖区密接隔离点酒店参加值守，他当起了登记员、清洁工、送餐员、搬运工等。在密接点值守时，他需要对隔离人员每天三次测量体温，每天对隔离点消毒两次，隔离人员的一日三餐送到房间门口，每天打扫卫生、清理垃圾至少2次。有时还需要为隔离点人员送药，送食品和日常用品，为他们解决生活上的困难。

当疑似病人出现症状时，吴国璋除了需要做好日常报表以

外，还陪同去疾控中心、医院，做核酸检测。在此期间，通过微信了解到有一名吸毒人员的家属在生活上遇到困难，这名吸毒人员向吴国璋求助。社工吴国璋立即联系了在社区戒毒社区的社工叶青，与社区协调好后，两人一同前往了吸毒人员家中，为其家属解决了困难，并送去了爱心蔬菜。

从隔离点回来后，社工吴国璋没有回家休息，仍继续在街道协助街道党委继续开展防疫工作，帮助转运物资，陪同居民去疾控中心做核酸检测，每天对各个辖区封闭点工作人员送水、酒精等物资，协助社区工作人员分发物资。在街道领导的带领下，对准备复工的企业进行复工前的安全及消防检查。随后，吴国璋被派到江夏殡仪馆驻点，作为区派的驻点工作人员进行善后事宜协调工作，协助街道为前来办理后事的居民群众进行接待、答疑，并协助居民办理相关事宜。

两个多月来，吴国璋一直奋战在抗疫前线，回家的次数寥寥无几，家中还有70多岁的母亲需要人照顾，他舍小家、为大家，默默为武汉千万家庭奉献着。

(据《楚天都市报》)

儿童福利院社工抗疫记

为降低孤弃儿童发生群体性感染新冠肺炎的风险，儿童福利机构普遍采取了封闭管理举措。封闭状态下如何保证机构的正常运行和儿童的身心健康？江苏省无锡市儿童福利院的社会工作者团队坚守一线，为机构做好疫情防控工作贡献了专业力量。

主动全面介入 助力封闭管理

封闭管理之初，社会工作者发挥跨专业联合协调者的优势，整合院内医疗、康复、教育、保育等专业资源，对在院儿童、26户寄养家庭和职工进行了全面评估，排除院内感染风险。紧接着，福利院社工部拟定并发布了《暂停志愿服务通知》，制订了疫情防控社会工作支持指南和突发状况应急预案，并面向服务对象和一线人员提供强身健体、卫生习惯、

心理疏导等综合性指导意见。

封闭管理后，社会工作者进入班组，与一线职工朝夕相处，既分担儿童的日常照料任务，又有对情绪波动的职工给予情感上的支持。社会工作者为同事们提供疫情科普、情绪疏导和减压支持等服务，在工作场所全天播放有利于舒缓情绪的轻音乐，将原来一周一次的职工沙龙活动随机化，组织在院职工做音乐冥想、运动放松等活动，缓解躯体疲劳，增强心理韧性。

在疫情加重、一罩难求的情况下，社会工作者积极链接资源，争取到了口罩和其他防疫物资，解决了物资紧缺的燃眉之急。

发挥专业优势 呵护儿童心理

为消除福利院儿童对疫情传播的恐慌情绪，增强其防控意

识，社会工作者精心制作了社工抗“疫”行动系列小视频，用通俗易懂、孩子们喜闻乐见的形式讲解疫情防控措施，引导儿童做好个人防护。

在封闭状态下容易产生厌烦情绪，孩子们的心理健康成为社会工作者关注的重点。每名社会工作者负责约20名儿童的个案跟进，利用进入班组全天候服务的机会观察儿童生活细节，加强互动，对儿童出现的害怕、烦躁、恐惧等负面情绪及时干预，通过组织各种小组活动放松心情，调整心理状态，让儿童慢慢适应封闭状态下的生活。

考虑到儿童身体条件、智力水平和社会适应性差异，社会工作者还通过小组活动，在确保满足儿童基本需求的基础上，根据班组特点和共性需求，开展“爱的守护与陪伴”主题活动，组织棋牌、动漫、电影、话家常等趣味

小组活动，愉悦儿童身心。春天来了，孩子们无法像往年那样春游踏青，情绪较为低落。社会工作者就收集整理富含春天元素的影像资料进行播放，让孩子们感受春的气息。在手工活动中，社会工作者带着孩子们做迎春花的布贴画，寄托疫情结束春暖花开的美好向往。

淡化疫情影响 延续亲情陪护

受疫情影响，全院暂停了志愿者亲子陪护，这让习惯了每周见到“爸爸妈妈”的儿童很失望。社会工作者在征求孩子们意愿的基础上，建议志愿者采取视频“陪护”的方式与孩子们“见面”，并在院内准备好场地和设备等。每到亲子陪护时间，儿童和志愿者借助电脑、手机“面对面”地分享生活点滴，沟通情感，“隔空见

面”让孩子们渴望亲情的心灵得以慰藉。

福利院封闭管理后，生活在寄养家庭的儿童不能回院上课，社会工作者就通过微信视频和电话了解儿童在寄养家庭的生活状况，每日跟踪监测寄养儿童体温情况，分享防疫小贴士，指导家长每日打卡填写抗病毒小勇士记录表，帮助儿童养成良好的卫生习惯。为充实寄养儿童漫长的假期生活，社会工作者给他们送去益智玩具、学习材料和防护用品等，指导寄养家长在家开展亲子互动，增进亲子情感。对两名正在读小学的寄养儿童，社会工作者积极与学校沟通，按照要求协助家长做好上网课的各项准备，保证其每天完成网上听课的任务。

在社会工作者全方位助力下，福利院里的生活祥和如初。

(据《中国社会工作》)