



从化区志愿者协会为留守、困境儿童送防疫用品



来穗志愿者担起社区防疫大任

温暖广州社区的志愿者

■ 苏小星

疫情汹涌袭来,广州的170个镇街、上千个社区和村居里,防疫工作刻不容缓,而困境群体的生活保障同样值得关注。

白云区景泰社区的陈瑞薇每天前往“长者心声热线”服务室,从上午9点到下午5点,每天拨打40个电话,为电话另外一头的社区空巢老人送去疫情期间的问候和关怀;

三元里松柏岗社区的黄玲发动20名湖北老乡参与防疫、抗疫工作,每天打电话、发微信,摸排人员情况,上报最新动态,开展社区防疫宣传;

从化区志愿者肖永坚则联动慈善资源多次为孤寡老人、低保低收入、困境儿童等困难群体上门派发防疫物资,还为困境儿童赠送学习、生活用品。

疫情出现后,志愿者发挥了重要作用。广州市志愿者协会秘书长甄鹤认为,志愿者扎根社区,熟悉社区,不仅协助基层工作人员开展电访排查、防控卡点值守等工作,缓解基层人手不足、工作繁重等困难;同时,志愿者也为社区完善群防群治工作格局,实现地毯式追踪、网格化管理、无缝隙防控贡献了一份温暖的力量。

长者热线温暖空巢老人

“阿伯,最近有外出吗?家里有没有口罩?”“阿婆,最近家里的肉菜够吗?”……广州市社会组织培育基地6楼,广州市志愿者协会“长者心声热线”服务室里,通话声从早上到下午响个不停。

甄鹤分享道,长者心声热线是国内首条为长者服务的公益热线,自2005年成立以来,这条热线为广州市内60岁以上的空巢长者服务,参与服务的志愿者近2万人次,受惠长者约8万人次。

2月3日起,广州市志愿者协会依托“长者心声热线86473333”开展“疫情防控,志愿相伴”电访服务,每天组织志愿者电访社区空巢独居老人,为其提供情绪疏导、心理支援和疫情防控知识等服务,并联动社工服务站为空巢老人解决因疫情带来的实际生活问题。

“我之前就是广州市志愿者协会的志愿者,在家也没事,看到心声热线招募,就想着为疫情出一份力。”陈瑞薇每天早上8点半从白云区景泰社区来到这里,只为了与电话另一端的老人们“闲聊家常”。她手里有一小沓资料,广州数十位空巢老人的情况均详细在册。她要做的,便是拨通电话,向老人们传达疫情相关政策,提供疫情防控知识方面的咨询服务,了解他们的饮食起居情况后,和线下相应社工服务站做好对接。

“有些老人确实存在困难,有的是物资方面,有的是心理层面,其实都需要帮助。”当陈瑞薇

的电话打到一位老伯家时,得知对方是独居老人,家里没有菜了,但是因为没口罩,超市和菜市场都不允许他进入。陈瑞薇立即将老人的情况转告广州市志愿者协会社工并对接上大塘街社工站,及时为老人找到了解决办法。

黄埔区华林街一位72岁的阿伯,腿脚不方便,无人陪去医院;黄埔区鱼珠街一位73岁的阿婆10天才买一次菜,也没什么人可以接触说说话,心情很不好;越秀区诗书路一位80岁老人防疫物资不足……小小的房间里,陈瑞薇不仅要“察言‘听’色”,还要密密麻麻地记录下社区空巢老人在疫情期间存在的需求和困难。

令陈瑞薇感触颇深的是,有些独居老人久久不愿挂下电话,想多跟志愿者唠会儿,还有些空巢老人接到电话后很激动,连声感谢社会对他们的关爱。“也许我们做得不多,但是听到老人们这么开心,就觉得做这件事是值得的!”

截至3月15日,热线联动多家社工服务站开展电访服务,累计为10359户社区空巢老人提供心理支援和疫情防控知识宣传服务,并为105户空巢长者对接社工站资源,协助其解决特殊时期的紧急困难。

援助困难群体抗疫

1月25日起,广州市志愿者协会发出了《立足社区,有序行动!为疫情防控贡献志愿力量》的倡议以及《广州市社区志愿者

参与防疫社区志愿服务工作指引》,引导广大社区志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者在做好自身防护的前提下有序参与疫情防控志愿服务活动。

从化区志愿者协会会长肖永坚便是众多的响应者之一。年前,从化区志愿者协会在吕田镇革命老区三村村开展新春慰问活动,并向当地的留守和困难儿童送上护眼用具、学习用品等爱心礼包。孩子们却怎么也没想到,疫情会持续这么长时间,那个“要背着书包去上学”的日子迟迟未到。

考虑到从化北部山区的留守和困难儿童在疫情下面临的挑战,肖永坚等志愿者给这些孩子及困难群众送上爱心人士和企业捐赠的一次性防护口罩、免洗洗手液、牛奶、米粉和志愿者自发募捐的书包等物资。肖永坚说,志愿者还为孩子的住所进行防疫消毒,向他们讲解佩戴口罩的正确方法,宣传疫情防控知识,并了解他们的身体状况,疏导他们的焦虑心理。

肖永坚回忆道,过去的一个多月,从化区志愿者一直在为困难群体架起“保护伞”。1月28日,他牵头起草区志愿者协会就开展疫情防控应急志愿服务有关事项提出的工作指引和服务内容,2天后便开始募集志愿者到作为疫情隔离安置点的区新敬老院协助开展清洁卫生等志愿服务。

彼时,疫情汹涌,不少困境人士“罩”难求。肖永坚联系从化区慈善会和各社工站募集、购买防疫物资,筹措到的第一批物

资悉数在一个下雨天送给了帝田村困难群众。“当时还有很多人需要口罩,我们还在朋友圈表示希望找到更多的口罩”。

令肖永坚感触很深的是,许多人看到朋友圈后,纷纷献爱心,有人甚至将自己备用的口罩寄到从化区慈善会。肖永坚带领志愿者走街串巷,深入从化区唯一一例新冠肺炎确诊病例发现地——许多社区居民都避之不及的城郊街围社区、旺城西社区,向居民免费派发了口罩和消毒液等防疫物资,还对居民产生的恐慌和紧张心理进行疏导,为他们带去信心和关爱。

来穗人员担起防疫大任

三元里,是广州外来人口聚居地之一。疫情发生后,不少来穗人员选择成为志愿者,担起了社区防疫的大任。

社区是疫情防控的第一道防线,而外来人口聚居的社区防控难度相对更高。广州市志愿者协会常务副会长、广州市法泽社会工作服务中心理事长吴治平同时也作为三元里来穗人员党支部书记,充分调动白云区三元里来穗党员参与社区疫情防控,协助街道和社区开展疫情排查与防疫宣传等工作。

“大哥,过年好!我是松柏岗社区志愿者黄玲,您家有没有从外省来的亲戚朋友?”

“这几天就不要串门了,在家多休息,多喝水,保护自己也是保护家人……”

类似这样的话,志愿者黄玲每天都要说上百遍。

曾获得“松柏岗社区十佳志愿者”称号的广州市法泽社会工作服务中心亲子早教班老师黄玲是三元里的一名党员。原想回湖北老家过春节的她,在获悉疫情的第一时间主动退票,留在社区为老乡服务。

黄玲每天打电话,发微信,摸排人员情况,上报最新动态,忙得水也喝不上几口。黄玲除了通过电话累计排查了3500多名湖北洪湖籍老乡,还发动了20名湖北老乡参与防疫、抗疫工作。三元里来穗人员抗疫志愿服务队也及时建立了“帮扶群”,为居家隔离人员提供代购粮食蔬菜、跑腿做“快递员”等服务。

元宵节,黄玲特意给居家隔离人员送上汤圆、生活用品与祝福,并叮嘱他们隔离期间有任何需求可随时电话联系她。“谢谢老乡,感谢一直以来对我们的关心,送菜送米,还送汤圆,我们一定服从安排,安心隔离。”这样的场面在三元里频繁上演。

疫情期间,社区居民自觉遵守防控禁令,少出门、少聚集,长时间的居家生活,也给家长和孩子带来焦虑情绪。吴治平又开辟线上渠道,组织社区线上家长微课堂和家庭亲子活动,组织辖内30多个社区的神奇亲子园的早教老师和65场家长微课堂,为家长量身定做育儿课程,解决家长疫情期间最急需的幼儿防护知识和技能,指导家长培养孩子良好的卫生习惯。目前已经开展3场家长微课堂,累计服务242400人次,让家长们足不出户也可以获得最新的防护知识。

(据《善城》杂志)