

暖心的银杏馆“平安盒饭”

餐厅里,蒸熟的米饭散发着水汽,香气四溢。厨师的身影在水汽中若隐若现,大铁勺与铁锅的碰撞声不绝于耳。餐厅外,长龙般的队伍焦急等待着。

2019年5月起,银杏馆餐厅开始免费派发“平安盒饭”。上午11点至12点和傍晚4点至5点,是午餐和晚餐的派发时间,餐厅门口总会排起长龙,排队者有露宿者、失业者,还有老人。

今年以来,这间餐厅每天派发逾600份盒饭。4月起,其旗下其他4间餐厅免费派发午餐,5间餐厅每天共派发逾1000份盒饭。

“能帮一个是一个”

每份盒饭都有一个好听的名字,叫“平安盒饭”。盒饭有两荤一素三种选择,排队者可以选择其中一种。银杏馆行政总裁麦敏媚说,因为银杏馆餐厅位于油麻地弥敦道的平安大楼,而且她希望领到盒饭的人平安有福。

银杏馆成立于2003年,是香港首间推动老人就业的社会企业,十几年来一直致力于帮助底层弱势群体。

但不是所有人都能领“平安盒饭”。银杏馆规定:排队者凭饭卡领盒饭。登记饭卡前,需填写个人信息及领取原因。

银杏馆会根据排队者的具体情况分发饭卡,饭卡登记本上写着各种原因:贫穷、失业、无家可归。派发“平安盒饭”以来,银杏馆累计发出逾2800张饭卡。

曾有一位衣着朴素的老人在银杏馆餐厅门口徘徊。

“可以登记饭卡吗?”他说,是鼓足了勇气才来的。

“您为什么登记饭卡?”麦敏媚问。

“没工作,没收入。”麦敏媚将名片大小的饭卡交给他,饭卡上写着:坚信明天比今天更好。老人是当天第5个登记饭卡的人,前面4人都是露宿者。

像老人一样通过“平安盒饭”解决温饱的人,还有很多。根据香港特区政府统计处最新数据,香港3月至5月失业率为5.9%,为15年来新高。

“能帮一个是一个。”麦敏媚说,她希望那些生活困难的人,在重新找到工作之前,得到这样一个短暂喘息的机会。

“一顿都不能停!”

2月的第一个星期,因生意

惨淡,银杏馆餐厅暂停派发晚餐。

“一顿都不能停!”第二个星期,餐厅恢复派发晚餐。

有七旬老人露宿在土瓜湾一个公园里,为了领盒饭徒步几个小时。他告诉麦敏媚,找到工作就归还饭卡。后来,他找到一份兼职,还是无法归还饭卡。麦敏媚说:“你不用担心,我们给你留一份。”

香港有这样一群人,他们因为失业等原因而成为露宿者。香港特区政府社会福利署最新数据显示,香港露宿者有1423人。

新冠肺炎疫情期间,社区食堂等机构暂时关闭,低收入群体难上加难。

需要“平安盒饭”的人越来越多,面临亏损的银杏馆能坚持多久?

善意源源而来。有父母带着孩子来捐款,孩子说用压岁钱给老人们买盒饭。有新界菜农带来刚采摘的数十斤蔬菜,满头大汗。

银杏馆制作了一个捐款网页,每个人可以自愿认购一份价值38港元的“平安盒饭”,通过银杏馆捐赠给需要的人。餐厅门口摆着一张两米高的海报:扶助弱势群体,包括贫困老人、露宿者、综援家庭、劏房户、残疾人士等。

“希望有人来领盒饭,又希望领的人少一点。”麦敏媚很矛盾,“平安盒饭”无法从根本上解决问题,只有更多人找到工作,情况才会好转。

银杏馆通常把工作机会优先留给老人,目前共有135名老龄员工,累计聘用的老年人超过3000人。香港特区政府投放大量资源为基层市民提供恒常现金项目、非恒常现金和非现金福利,以解决贫困人口问题。

老人眼中的“义工姑娘们”

然而,3个月前,银杏馆收到

一封投诉信。

有平安大楼的住户投诉,理由是:排队者占据和弄脏公共场所。简短的投诉理由,足以终止“平安盒饭”计划。

“盒饭千万不能停啊!”老人们眼中温和的麦敏媚,很少表现得如此急躁。

麦敏媚曾是社会工作者,主要帮助老人解决生活问题,老人们喜欢叫她“麦姑娘”。派发盒饭前,紧张的“麦姑娘”站在餐厅门口一遍遍喊着:“保持安全距离,不要留下垃圾。”

新冠肺炎疫情形势最紧张时,香港特区政府曾禁止市民在公众地方进行多于4人的群组聚集。银杏馆建议排队者几个人一组,保持1.5米的社交距离。

投诉的声音渐渐平息。但不减反增的盒饭需求量让银杏馆餐厅面临新难题:人手不够。“疫情期间,大家都不敢出门了。”麦敏媚说。

后来,义工姑娘们出现了,最多时一天有9名义工。她们“全副武装”,戴着口罩、护目镜、帽子、手套。

在“修例风波”和新冠肺炎疫情的双重打击下,香港多间餐厅裁员甚至结业,银杏馆收入锐减,但没有解雇一位老龄员工。香港特区政府因疫情推出承担额达810亿港元的“保就业”计划,向雇主提供有时限的财政支援,以协助他们保留原本会被遣散的员工。

麦敏媚不知道盒饭还要派发多久,但只要有人需要,就会坚持下去。不久前,一位失业的年轻人找到工作后归还了饭卡,这是她数月以来最开心的事。

餐厅门口的走廊没有窗户,阳光无法透进,如果不开灯,一片漆黑。“平安盒饭”就像那走廊上的灯,照亮了排队者的生活。

(据新华社)



厨师在制作免费盒饭(5月7日摄)



义工发放盒饭(5月7日摄)



人们在排队等待领取盒饭(5月7日摄)(新华社记者 王申/摄)

