



暑期以来,河北省文安县以“我是一个粉刷匠,浓墨重彩绘家乡”为主题,开展系列墙体彩绘活动。图为8月8日,在文安县文安镇东关村,志愿者指导小学生为墙绘作品上色(新华社记者 李晓果/摄)

志愿者在身边 温暖就在身边

——各地各部门推进学雷锋志愿服务工作纪实

叶九思是湖北省武汉市江岸区永清街道吉林社区一名普通居民,是一名共产党员,也是一名退伍军人。2020年伊始,一场突如其来的新冠肺炎疫情将人们的生活彻底打乱。2月11日,为防控新冠肺炎疫情,武汉开始对所有住宅小区实行封闭管理。叶九思当时就担心,武汉有40多万重症慢性病患者,救命的药该去哪里买,由谁来买?

得知武汉招募“志愿服务关爱行动”专项志愿者后,叶九思立即报名成为所在社区的一名专项志愿者,用自己所学的医药知识,为社区居民提供药品代购志愿服务。

疫情暴发初期,定点医院不能进,定点重症药房也比较少。为重症病人买一次药,往往从下午两点半开始排队,晚上十点多才拿到药。排队的时候,叶九思不敢出来吃饭,又饿又累但是想到重症患者正在等着“救命药”,就咬着牙坚持了下来。

在武汉疫情防控最吃劲的时候,像叶九思这样的志愿者有两万多名,覆盖武汉市主城区1394个社区。他们就近为社区居民提供粮油、蔬菜、药品代购代送服务,打通民生保障“最后一百米”,成为精神文明建设服务党和国家工作大局的成功范例。

立足平时打基础 关键时刻顶得上

在这场疫情防控人民战争中,小红帽、红马甲随处可见,来自各行各业、各个年龄阶段的志愿者们,各尽所能、各展所长,舍小家为大家,成为联防联控、群防群治的重要力量。关键时刻见真章,疫情防控志愿服务,之所以能够这么迅速地到位、这么有序地运行、这么专业地服务,与多年来全国各地各领域积极推进学雷锋志愿服务工作有着密切关系。

近年来,我国志愿队伍越来越壮大,从青年志愿者、巾帼志愿者到文艺志愿者、医疗志愿者、环保志愿者等,志愿者年龄层次更加丰富,服务领域越来越广泛,人员构成更加多元。据不完全统计,全国实名注册志愿者超过1.6亿人。高扬旗帜、建章立制、全面部署,学雷锋志愿服务工作不断开创新局面、迈上新台阶。

“在党的诞生地服务千千万万观众游客,志愿服务工作是不可或缺的一环。”中共一大会址纪念馆副馆长、上海市“党的诞生地”志愿服务队负责人

徐明说,多年来,他们积极探索出“五有”“四统一”的管理服务模式,以先进的思想、完善的制度夯实志愿服务工作基础,用严格的管理、温馨的服务来引领和凝聚志愿者,志愿服务的工作水平不断提升。

国网中兴公司自2015年以来,成立了7支党员服务队,队员们利用业余时间走进医院、社区、养老院等单位开展志愿服务,为党旗增辉,为服务添彩,受到周边群众的广泛赞誉。疫情发生后,7支党员服务队第一时间深入社区参与疫情防控,在防控宣传、体温检测、信息登记、疫情排查、人员隔离、秩序维护等方面发挥了重要作用,增强了社区群众共克时艰的信心和力量。

新时代文明实践 赋予志愿服务新使命

自觉服务党和国家工作大局,是学雷锋志愿服务工作的优良传统。

党中央在2018年部署新时代文明实践中心试点建设,这为学雷锋志愿服务赋予了新使命。新时代文明实践中心的主体力量是志愿者,主要活动方式是志

愿服务。两年来,文明实践志愿者们活跃在村头巷尾、田间地头,宣讲党的理论、组织文化活动、推进移风易俗、开展扶危济困,让人民群众感受到党的声音就在身边、党的温暖就在身边、美好生活就在身边。

北京海淀区建设了文明实践志愿服务项目库,整合了3742项志愿项目、6000余节在线课程、748项实践活动,以及15个在线虚拟现实(VR)展厅、12个在线博物馆等服务资源,为百姓提供“点单派单”精准化服务。特别是上线“党的十九届四中全会精神宣讲与科学知识普及”活动菜单,各实践所(站)通过线上点单派单组织了30多场“理论+科技”系列讲座,有效地将思想理论政策和科学技术在社区百姓间传播。

江苏句容作为革命老区、农业重镇,以茅山老区的葡萄产业特色村——丁庄村为试点,精心设计了“葡萄架下的文明实践”科技助农志愿服务项目,把葡萄产业科技科普服务、理论宣讲服务、邻里互助服务送到田间地头,送到群众身边,让文明实践志愿服务与生产生活深度融合,提振农民精神风貌,助力乡村振兴。(据《光明日报》)

地方动态

江苏: 开展“帮特困、助急难”慈善再救助行动

近日,江苏省民政厅、省慈善总会联合下发《关于开展“帮特困、助急难”慈善再救助行动的通知》,建立政府救助为主导、慈善再救助为补充的政社联动模式,强化政策衔接,凝聚社会资源,提升救助水平,着力解决城乡困难群众突发性、急难性、临时性困难。

“帮特困、助急难”慈善再救助行动自2020年7月启动,试行一年。项目资金由省、市慈善总会共同募集,先期1000万元主要用于支持苏北五市开展困难群众深度救助。

救助对象主要为苏北五市本地户籍,因遭遇火灾、爆炸、交通事故、自然灾害等意外事件,造成家庭财产遭受重大损失或主要经济来源中断,以及突发重大疾病等原因造成医疗费用支出过大,收不抵支,经政府救助后生活仍存在困难的家庭或个人。

区分不同困境情形,分类设定了三种救助标准,在政府已救助基础上,对重点困难人群作进一步慈善补充救助。因遭遇火

灾、爆炸等意外事件造成家庭财产重大损失在5万元以上的,未获得相应赔偿或在获得赔偿、保险金及其他社会帮困救助后,家庭负担仍然较重,生活暂时困难的家庭,一次性救助5000元;因交通事故、人身伤害等意外事件造成家庭主要经济来源中断,未获得相应赔偿或在获得赔偿、保险金及其他社会帮困救助后,家庭负担仍然较重,生活暂时困难的家庭,一次性救助5000元;因突发重大疾病等原因,造成医疗费用支出过大,收不抵支,导致生活暂时出现困难的家庭,年度个人医疗费用在医保报销、保险补偿、政府救助及其他社会救助后,个人承担费用在3万-5万元的,一次性救助5000元;年度个人医疗费用在医保报销、保险补偿、政府救助及其他社会救助后,个人承担费用在5万元以上,一次性救助10000元。

办理程序上,一方面强调主动发现,转介救助。另一方面突出了一表申请,联动办理。

(据民政部网站)

青海: “12349”儿童救助保护热线将全面开通

近日,青海省民政厅印发《关于做好“12349”儿童救助保护热线相关工作的通知》,安排部署全省“12349”儿童救助保护热线建设工作。

“12349”儿童救助保护热线将以各市州为服务范围,按照“省级负总责、市州级受理、县区级处置”和“统一平台、一号对外、集中受理、分级介入、限时办理、统一回复”的原则,打造服务流程闭环化、服务体系网络化、资源链接高效化、系统功能智能化的“一站式”困境儿童救助保护热线服务综合平台。主要受理各类侵害未成年人权益案件线

索;儿童生活困难求助;儿童心理问题疏导、情绪抚慰等;儿童救助保护政策法规咨询;帮扶转介服务和其他涉及民政部门职责的儿童救助保护情形。

《通知》要求各地于2020年9月30日前开通本地区“12349”儿童救助保护热线,2020年11月30日前完成热线平台建设,建立相应工作机制,制定相关管理制度和标准,主动向社会公布“12349”儿童保护热线,强化与其他热线的对接转介,广泛组织形式多样的宣传活动,确保热线运行顺畅、成效明显。

(据民政部网站)

浙江德清: 推出社会组织参与基层社会治理服务云清单

7月31日,浙江省人大常委会出台《关于推进和规范社区社会组织参与基层社会治理的决定》,德清结合实际,推出浙江省首张社区社会组织参与基层社会治理服务清单。将全县222家社会组织罗列的服务项目归集整合,按服务类别分10大类928项服务内容。

一是整理明细条目,提升透明度和操作性。根据各社会组织的章程和业务范围,明确服务方向,细化服务内容,以条目式的方式清楚列明,分为教育、文化、体育、经济、卫生、宗教、社会服务、科学研究、社区服务、其他等十个类别,制作一份清单。

二是服务清单上云,提升融合度和覆盖面。以县域数字治理

实验区为契机,结合“社区数字一张图”应用,将服务清单在“我德清”数字平台向社会公布,在社会治理综合信息平台实现上云。通过发挥平台作用,合理统筹和协调各类社会资源,引导有序开展各项服务,满足居民在文化、娱乐、体育等多个领域不同层次的生活需求。

三是社会组织赋能,提升组织力和影响力。按照服务项目积极开展各项活动,可通过“互联、互动、互补”的方式有效促进社会组织培育,获得长足发展,让社会组织的专业性、规范性和创新性发挥力量,让其在基层社会治理的价值上彰显多元性。

(据中国社会组织网)