

夯实“平安中国”的社会根基

“

到过疫情高风险区却不报告、小区封闭后孤寡老人买菜困难、企业停产拖欠农民工工资、家庭矛盾潜藏激化风险……北京市丰台区芳城东里社区的志愿者整理疫情防控日记,笔记本上,一个个问题被标注“上报”“解决”。

统筹推进疫情防控和经济社会发展,平安建设和社会稳定面临新形势、新挑战。各地坚持和发展“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的“枫桥经验”,群防群治力量大显身手,矛盾纠纷多元化化解机制充分发挥效用,安全稳定风险被消灭在萌芽,人民群众获得感、幸福感、安全感不断增强。

凝聚社会力量 更好守护平安家园

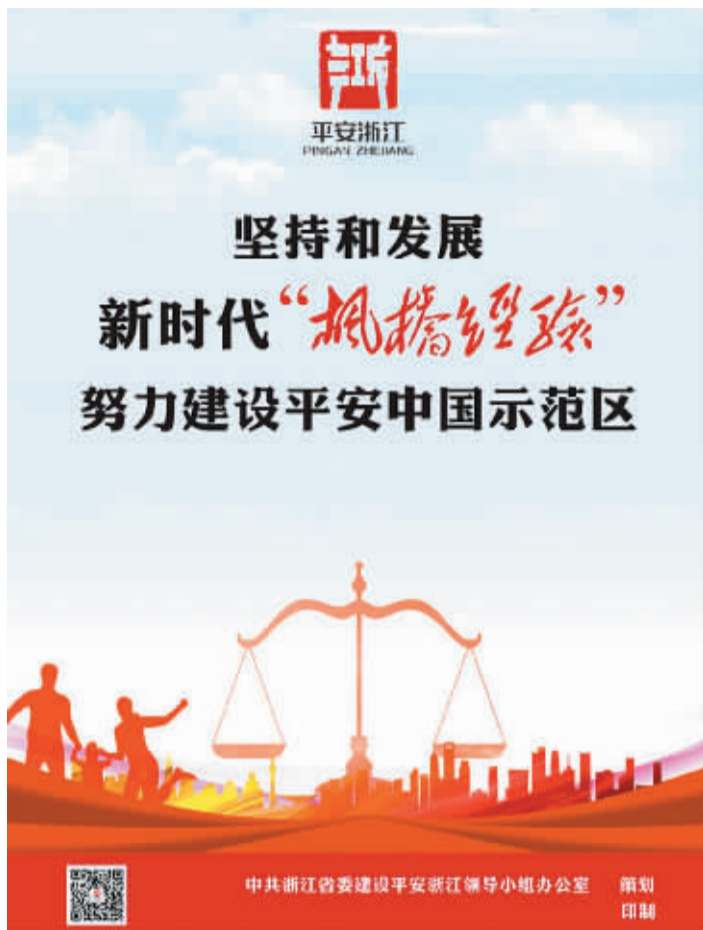
“戴口罩、勤洗手、量体温,身体不适要就医。”浙江绍兴市新昌县志愿队开着广播车,在社区网格中流动宣传常态化疫情防控知识。

“阿姨,我把饭菜送来了,趁热吃吧!”在浙江杭州市下城区长庆街道,吴牙社区的助老员吴惠芬将饭菜送到86岁老人陈兰清家中。作为平安志愿者服务团队的一员,吴惠芬每天都要为街道的独居孤寡老人送菜送饭送药。

浙江省委宣传部副部长、省文明办主任卢春中介绍,据不完全统计,浙江共有1万多个新时代文明实践中心(所、站),各级文明单位、各类志愿服务组织280余万名志愿者参与常态化疫情防控志愿服务,成为基层一线联防联控、群防群治的生力军。

全国上下坚决贯彻落实习近平总书记“把‘枫桥经验’坚持好、发展好,把党的群众路线坚持好、贯彻好”的重要讲话精神,聚焦社区防控主阵地,组织动员基层网格和网格员,建立健全覆盖乡镇(街道)、社区(村居)的防护网络;把专业性疾病预防控制机构与群众性疾病防控工作有机结合起来,健全完善疫情信息报告网络、基层疾病预警机制、应急响应机制、干部下沉机制等,形成疫情防控的铜墙铁壁。

“服务不缺位”是新时代“枫桥经验”的重要特征。各地各部



门出台一系列帮助企业复工复产、人员返工返学返岗等的政策措施,服务“六稳”“六保”,助力创造安全稳定的社会环境。

“让我们走进千万家,与辖区群众手拉手、心连心,一起创造平安幸福的生活!”全国首批100名“枫桥式公安派出所”所长向全国公安派出所民警发出倡议。随后,公安部制定“百万警进千万家”工作方案,动员部署全国150余万名派出所民警、辅警积极参与。

广东佛山市公安局南海分局黄岐派出所组织“黄岐街坊”平安志愿者队伍,加大社会面治安防控;江苏南京市公安局江心洲派出所成立防汛突击队,对长江大堤不间断巡查……以公安派出所为支点,凝聚社会力量,更好守护平安家园。

“只有真正深入群众,才能更好为他们排忧解难,才能更好营造安全稳定和谐的社会环境。”全国优秀人民警察、湖南常德市公安局武陵分局永安派出所社区民警欧兰英说。

排查化解矛盾 及时回应群众诉求

“除了感谢还是感谢!”近日,李晨等10名农民工在人民调解员的帮助下,与企业达成协议,讨回了拖欠半年的工资。

一个多月前,李晨和工友们走进湖北武汉市洪山区司法局青菱司法所,反映企业老板以受疫情影响亏损为由拖欠工资。司法所立即联系劳动保障部门开展联合调解。

“企业经营亏损是事实,但不能因此影响劳动者的合法权益,农民工兄弟打工不容易,再苦再难也要想办法支付工资,否则就是涉嫌违法甚至犯罪。”调解员入情入理入法的沟通,让企业负责人认识到拖欠农民工工资的严重后果。调解员又做农民工的工作:“企业现在有困难,一时筹不到这么多钱,再缓一个月支付,如何?”

双方最终达成协议,一个月内偿付工资。

为全力维护社会大局安全稳定,湖北武汉市司法局在全市开展社会矛盾纠纷集中化解专项行动。“我们着力健全完善人民调解、行政调解、司法调解、信访、仲裁等有机衔接配合的多元纠纷化解机制,多管齐下,最大限度助力化解‘疫后综合症’。”武汉市司法局党委书记、局长关太兵说。

疫情防控中,各地坚持和发展新时代“枫桥经验”,积极构建疫情防控联防联控、群防群控、智防智控的工作格局,为打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战奠定了坚实基础。如今,统筹推进疫情防控和经济社会发展,同样离不开新时代“枫桥经验”,各地深入开展涉疫矛盾纠纷排查化解专项行动,整合各方资源形成化解合力,努力将问题解决在萌芽状态、化解在基层。

走进安吉县社会矛盾纠纷调处化解中心,映入眼帘的是两行标语:“群众办事‘最多跑一次’,群众解忧‘最多跑一地’”。环形的办事大厅内,有10个开放式接待窗口,县级职能部门在这里常驻,就地解决群众信访问题。除调解员外,中心还邀请群众信任度较高的“两代表一委员”、农村老党员、老干部、企业家等,参与群众矛盾纠纷化解。

“对老百姓要用心用情,调解矛盾贵在公平公正。”30年坚守人民调解事业的王正平退休后发挥余热,在调处化解中心建立了“正平工作室”,化解了大量矛盾纠纷。

作为“枫桥经验”发源地,浙江坚持传承“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”,源头化解矛盾。像安吉这样的县级社会矛盾纠纷调处化解中心,已在浙江实现全覆盖。在当前疫情防控和经济社会发展双重任务下,矛盾纠纷调处化解从线下发展到线上,通过一系列“在线办”“无接触调解”等手段,及时处理群众诉求。

公正定分止争 解难题化积案

北京市第二中级人民法院不久前审理的一起案件引起关注。该案中,哥哥起诉妹妹夫要求其偿还因妹妹治病产生的债务。审理中,法官感到,这场诉讼表面上是哥哥向妹夫讨要借款,其实是想

通过这种方式让对方承认这些年哥哥为妹妹治病付出的努力。

当时,奋战在抗疫一线的医务人员急需防护用品。法官注意到,原告妹妹在治病期间得到过社会捐助,多次表示希望回报社会。“能不能不争了,共同把这笔钱捐给抗疫一线,了却妹妹的心愿呢?”法官的提议很快得到了响应。双方当事人当庭和解,将争议款项以逝者女儿的名义捐赠,原告撤诉。

“这事就过去了,我们以后还按亲戚走动。”近10年的恩怨和6年的诉讼,在法院和各方当事人的共同努力下,画上了圆满的句号。“这个结果正展现了调解魅力。当事人用献爱心的方式,互相给对方一个台阶下,同时还关爱传递下去。”承办法官石磊说。

“化解矛盾纠纷是社会治理的重要内容。公正高效化解矛盾、定分止争,是人民法院参与社会治理的重要职责,也是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。”北京市第二中级人民法院院长鲁桂华说,该院建立一站式多元解纷和诉讼服务机制,推进案件繁简分流、轻重分离、快慢分道,在诉讼服务中心建立调解、速裁、快审一站式解纷机制。

“法院敞开大门,但不能唱独角戏,必须坚持和发展新时代‘枫桥经验’,融入党委领导的社会治理体系,依靠人民群众和社会组织有效预防化解矛盾纠纷。”最高人民法院立案庭负责人说,各地法院坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,充分发挥人民法院调解平台在线化解纠纷功能,让人民内部矛盾能够更快更有效化解。

全国检察机关也畅通服务渠道,决不让群众无处申诉,决不许对群众诉求置之不理。安徽省检察机关对“群众信访件件有回复”制度落地落细,确保群众信访件能够在7日内做到程序性回复、3个月内对办理过程或结果进行答复。这有效解决了“来信回复少或回复不及时”等问题,推动安徽省检察机关信访工作理念、工作方式发生重大转变。“通过办理群众信访,促进了检察机关信访形势趋稳向好,有效解决了一批群众反映的实际问题。”安徽省检察院党组成员、副检察长盛大友说。

(据《人民日报》)

“文化养老公益行动”开启公开募捐

8月19日,由中国老龄事业发展基金会发起的“文化养老公益行动”在腾讯公益平台开启公开募捐。

“文化养老公益行动”主要是中国老龄事业发展基金会以幸福养老大讲堂为依托,通过手机微信公众号、小程序等方式,为全国老年人提供方便、快捷学习服务的一个社会公益活动,是为老年人打造新时代健康养老、

安心养老、快乐养老幸福精神家园的一项重要举措。

自2020年初以来,幸福养老大讲堂助力居家防疫的老年人,免费向全国老年人提供在线直播课程,内容涵盖健康养生、书画艺术、音乐乐器等多个领域,使全国各地数万老年人足不出户,就能获得了学习的机会,此举得到了老年人普遍喜欢和赞赏。

为了解决老年人精神上的孤独苦闷和空巢时的孤单无助等诸多问题,让老年人在融入社会、陶冶情操、增长知识等方面能获得更多的学习机会,不断提升老年人的生活品质,中国老龄事业发展基金会将实施“文化养老公益行动”,并通过腾讯公益平台向全社会发起公开募捐,以期得到全社会的广泛关注和大力支持。(吴宏)

