

切实解决老年人运用智能技术困难工作

近日,国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》(国办发〔2020〕45号,以下简称《实施方案》)。为抓好贯彻落实,12月4日,国家发展改革委、国家卫生健康委联合工业和信息化部、交通运输部、中国人民银行等22个单位召开全国电视电话会议,对切实解决老年人运用智能技术困难工作做出安排部署。国家发展改革委副主任连维良,国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任王建军出席会议并讲话,工业和信息化部、交通运输部、中国人民银行有关负责同志发言,国办电子政务办有关负责同志出席会议。国家发展改革委秘书长赵辰昕主持会议。

会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神,深入学习领会《实施方案》精神,全面把握推动解决老年人运用智能技术困难工作的指导思想、基本原则和目标要求,明确重点任务、时间表和路线图,部署下一步贯彻落实工作。

会议指出,要深刻认识意义。解决老年人运用智能技术困难,事关亿万老年人获得感、幸

福感和安全感,代表一个国家的温度,是深入贯彻落实以人民为中心发展思想的重要举措,是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要内容,是完善社会治理、促进公平正义、保持社会和谐稳定的重要保障。

会议强调,要正确把握原则。各部门、各地方在细化落实这些具体举措时,一定要从老年人视角和立场出发,充分尊重老年人、关心关爱老年人,为广大老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。发展智能技术必须坚持传统服务方式不抛弃、两条腿走路方能行稳致远的重要原则,同时促进在老年人中的普及应用。

会议要求,解决老年人运用智能技术困难相关工作,重点要把握好“三个立即、三个做好、三个尽快”的要求。“三个立即”是“立即做到、立即整改、立即引导”。立即做到,就是要迅速行动,聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景,逐项落实《实施方案》明确的20条具体举措。立即整改,就是要对于前期传统服务方式已经被取消、被替代,已经给老年人造成不便的地方和服务领域,要立即对应整改。立即引导,就是要对个别不能马上做

到的事项,要有情况说明、有细化方案、有实施步骤,对公众预期进行适当引导,以充分的沟通换取群众理解和支持。

“三个做好”就是要“做好传统方式、做好专用通道、做好人工服务”。做好传统方式,就是保留纸质等之前大众特别是老年人已经熟悉或习惯的传统服务方式。做好专用通道,就是对传统服务方式不能整体保留的,要设定专门服务老年人的绿色通道或专门通道。做好人工服务,让窗口服务、电话专线、引导人员能够更好地帮助老年人,一些场所要保留传统办事方式。

“三个尽快”就是要“尽快出台实施方案、尽快进行个案排查、尽快进行困难上报”。尽快出台实施方案。各地区、各部门要按照《实施方案》部署要求,制定具体实施方案,对重点任务进行逐项分解,明确时间表、路线图,建立工作台账,强化落实。尽快进行个案排查。各地区、各部门



12月4日,国家发展改革委、国家卫生健康委等召开全国电视电话会议,对切实解决老年人运用智能技术困难工作做出安排部署

要对出行、就医、消费、文娱、办事等具体场景进行个案排查,并提出有针对性的解决方案。尽快进行困难上报。对于落实《实施方案》过程中,发现的重点难点问题,以及新情况新动态等,要及时上报,提交部际联席会议机制协调解决。

国家发展改革委、教育部、工业和信息化部、公安部、民政部、司法部、财政部、人力资源社会保障部、住房城乡建设部、交通运输部、商务部、文化和旅游部、国家卫生健康委、

应急部、中国人民银行、国务院国资委、市场监管总局、体育总局、国家医保局、银保监会、证监会、国家铁路局、中国民航局、中国国家铁路集团有限公司等24个单位有关负责同志在主会场参会。各省(区、市)、计划单列市、新疆生产建设兵团、副省级省会城市发展改革、卫生健康等涉及解决老年人运用智能技术困难工作的相关部门负责同志在各地分会场参加会议。

(据发展改革委网站)

(上接 05 版)

作用发挥计划

《方案》提出,要加强组织动员,引导社区社会组织在提供社区服务、扩大居民参与、培育社区文化、促进社区和谐等方面发挥积极作用。到2023年,居民通过社区社会组织参与社区生活、享受社区服务更加广泛,对社区社会组织的感知度和认可度进一步提升,社区社会组织服务领域进一步拓展,服务质量进一步提升,成为参与城乡社区治理的重要力量。

1.“邻里守望”系列社区志愿服务。引导社区社会组织在城乡基层党组织领导、基层群众性自治组织指导下,以“邻里守望”等为主题,开展有特色、有实效的主题志愿服务活动。通过综合包户、结对帮扶等多种方式,重点为社区内低保对象、特困人员、空巢老人、农村留守人员、困境儿童、残疾人、进城务工人员及随迁子女等困难群体提供亲情陪伴、生活照料、心理疏导、法律援助、社会融入等各类关爱服务,构建守望相助的邻里

关系,推动社区志愿服务常态化。引导基金会等慈善组织支持社会工作者、志愿者深入城乡社区,依托社区社会组织为重点群体和困难群众提供关爱服务,为兜底保障、社区服务提供支持力量。

2.“共建共治共享”系列社区协商活动。引导社区社会组织在城乡基层党组织领导下,协助基层群众性自治组织带动居民有序参与基层群众自治实践,依法开展自我管理、自我服务、自我教育、自我监督。倡导“有事好商量,众人的事由众人商量”,通过小区自管会、乡贤参事会等组织形式,发动社区居民和驻社区单位等多方主体围绕公共服务、矛盾调解、建设发展等社区重要事务,定期组织开展议事协商、乡贤参事等活动。发挥社区社会组织在汇聚民智、收集民意中的积极作用,通过委托开展居民调查等方式,指导社区社会组织发挥收集、反映居民诉求作用,拓展居民群众利益表达渠道。

3.“共创平安”系列社区治理活动。发挥社区社会组织在社区治安综合治理中的积极作

用,指导社区社会组织开展社区矛盾化解、纠纷调解、心理服务等工作。推动社区社会组织参与平安社区建设,协助做好社区矫正、社区戒毒、重点人员帮扶、社区康复,有序参与应急救援、疫情防控等工作。针对社区治安、环境卫生、物业管理、流动人口管理服务等社区突出问题,以社区社会组织为载体,广泛调动社区居民和驻社区单位参与治安巡逻、商圈整治、垃圾分类、就业对接等活动。

4.“文化铸魂”系列精神文明创建活动。以社区社会组织为平台,推进社区文明创建。围绕践行社会主义核心价值观,指导社区社会组织广泛开展歌咏、读书、书法、朗诵、科普知识等群众性文化、教育活动,弘扬时代新风。发挥社区社会组织在社区文化建设中的积极作用,通过开展文化演出、非遗展示、民俗展演、文旅宣传、体育竞赛等活动,推动形成具有本地特色的社区文化、村镇文化、节日文化、广场文化。发挥农村红白理事会、乡风文明理事会等在改革婚丧礼仪等方面的作用,强化村规民约

的引导作用和约束力,发动党员、村民代表带头签订移风易俗承诺书,倡导婚事新办、丧事俭办、喜事简办。

规范管理计划

《方案》提出,要进一步落实社区社会组织各项管理制度,在党的领导、活动指导和内部治理等方面,细化工作规程,形成一套制度安排。到2023年,形成比较成熟的社区社会组织工作机制,社区社会组织管理、指导和服务更加有效,社区社会组织发展既充满活力又健康有序。

1.落实党建责任。指导街道(乡镇)党(工)委和城乡社区党组织落实党建责任,围绕加强党对社区社会组织各项工作的领导、城乡社区党组织与社区社会组织定期联系、组织协调社区社会组织参与城乡社区共驻共建等制定工作方案、明确责任目标、细化工作任务。

2.完善分类管理。落实分类登记管理要求,符合条件的社区社会组织要依法登记;对规模较大但未达到登记条件的社区社会组织,由所在乡镇人民

政府、街道办事处实施管理;规模较小、组织松散的社区社会组织,由城乡社区党组织领导,村(居)民委员会对其活动进行指导和管理。对未达到登记条件的社区社会组织,各省级民政部门要研究制定管理工作规程,细化工作内容和规范,指导街道(乡镇)、城乡社区落实相关要求。推动建立社区社会组织开展节庆活动、文化演出、体育竞赛、人员集会等重大活动报告制度。探索建立社区社会组织定期向村(社区)“两委”报告工作,由村(社区)“两委”和居民群众对社区社会组织工作进行评估评议制度,评估评议结果作为开展社区社会组织相关工作的重要参考。

3.规范内部治理。推动社区社会组织制定简易章程,以章程为核心加强宗旨建设,规范内部治理、资金使用和活动开展。在社区层面建立社区社会组织信息公开制度,强化决策公开和透明运作,提升社区社会组织公信力。加强街道(乡镇)层面社会组织联合会建设,倡导社区社会组织遵纪守法、遵章守规,积极承担社会责任,强化自律管理。