

以大城市大养老托起老年人幸福生活

夕 阳无限好，人间重晚晴。“十三五”时期，广东省广州市养老服务体系建设和取得显著成效。以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的“9064”养老服务体系初步建立，全覆盖、多层次、多支撑、多主体的大养老格局基本形成，老年人获得感、幸福感、安全感明显增强。

延伸服务布局

“十三五”以来，广州多措并举推进建立以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的“9064”养老服务体系，搭建“区综合体—街镇综合体—村居活动站点”三级实体服务平台。

率先建立轮候制度，为实现老年人群养老服务全覆盖，率先建立公办养老机构入住评估轮候制度，保障经济困难失能老年人优先轮候入住。实施失能、独居、高龄老年人“关爱十条”，落地56项老年人照顾服务创新措施；资助10万多名老年人免费享受“平安通”智慧养老服务，76.6万老年人领取长寿保健金。170多万老年人享受人身意外伤害险。每年补助老年人出行优待约8亿元。

“3+X”创新试点，为实现养老服务全覆盖，统筹推进“3+X”创新试点，推动居家养老服务全方位延伸至助餐配餐、医疗健康、家政服务等领域。推进街镇综合养老服务中心（颐康中心）和社区嵌入式养老机构建设，增加机构、社区、居家“三位一体”养老照护服务供给。

目前，广州共有养老床位7.2万张，从2016年起每千名老年人床位连续5年达到40张，民办养老床位占比达到73%。建有4000多家养老服务设施，城乡社区养老服务设施覆盖率100%，“10分钟社区居家养老服务圈”日渐完善。

拓展服务内涵

“十三五”期间，广州不断深化养老服务内涵，稳步推进医养结合、“家政+养老”等服务供给，探索实施“家庭养老床位”，社区居家养老服务的有效供给能力持续增强。

助餐配餐，为让社区居家老人吃上“热菜”，优化提升助餐配餐服务供给，1036个长者饭堂100%实现刷卡就餐，将重度残疾人纳入服务范围，23所高校、企事业单位饭堂向老年人开放，融入医疗护理、心理慰藉等服务，群众满意率达90%以上，助餐配餐服务成为全国先进典型。

老有颐养，为稳步推进医养结合，全市建成护理站113个，



173个街镇建立医养服务合作关系。养老机构医养结合服务覆盖率达99%，其中养老机构内设医疗机构77家。2019年国家卫生健康委与世界卫生组织(WHO)共同开展“医养结合在中国的最佳实践”，广州市有5例上榜。

为深入开展“家政+养老”，支持家政服务机构进入社区居家养老服务领域，建立“护理员+家政员”养老服务队伍，全部街镇开展家政+养老服务。

为不断提升服务质量，深入开展家庭养老床位试点、适老化改造等，试点建设690张家庭养老床位，资助1576户特殊群体老年人家庭、77个居住区进行适老化改造。

对标民政部“全国养老院服务质量建设专项行动”，持续开展服务质量整治提升，开展养老机构星级评定工作。58家三星级以上养老机构占全省的37%，五星级占全省53%，护理型养老床位占比达60%，58.4%的床位分布在中心片区。

新冠肺炎疫情发生后，广州加强对养老机构服务管理，筑牢安全屏障，指导各区养老机构分区分级做好精准防控，并在防控措施到位的前提下，有序恢复服务秩序。

持续强化服务载体

广州连续10年将养老服务纳入市十件民生实事，设立由市长担任总召集人的市养老服务联席会议，将养老服务纳入专项考核和督查激励措施。

“十三五”期间，广州市养老服务顶层设计日益完善，发挥党委政府定方向、保基本、强监管职能作用，出台60多份政策，基本形成涵盖服务供给、保障、评估、监管等养老服务政策体系，建立健全养老服务综合监管机制。

为引入更多社会力量加入养老行业，广州政策扶持力度持续加大，编制《广州市养老服务机构设施布局规划修编（2019—2025年）》，破除利用既有房屋举办养老机构消防、规划的障碍，对利用

国有企业物业举办养老机构设施实行不公开招租、租金优惠、延长租期、优先续租。实施税费减免等优惠政策，对养老机构和社会力量运营居家养老服务给予新增床位、医养结合等资助，境内外投资者可享受同等待遇。

引入社会力量，连续5年开展为老服务公益创投，培育306个创新性为老服务项目。在政府资助政策推动下，全市75%的养老床位、98%的居家养老服务综合体、95%的长者饭堂、95%的家政养老服务由社会力量提供，涌现出一批辐射全国的品牌养老企业，社会力量已成为广州市提供养老服务的主体力量。

加强人才队伍建设，“十三五”期间，广州人才队伍不断加强。加大养老护理等专业人才培养、引进力度，实施养老专业学费减免、免费培训等十项优惠措施，发放养老就业和岗位补贴1802人、金额1819.5万元，择优遴选76名养老护理员通过积分制入户类特殊技能和特殊艰苦行业一线从业人员项目指标入户广州，全市在册统计的养老服务队伍规模达12775人。

推进智慧养老创新，“十三五”期间，广州智慧养老创新推进。上线运营集“服务+管理+监督+决策”于一体的市为老服务和居家养老综合信息平台以及养老服务数据监测中心，优化提升“平安通”智慧养老服务，为政府有效监管、社会参与养老服务、老年人享受养老服务提供支撑。

“长护险”与“照护险”，“十三五”期间，广州消费能力不断提升。长期护理保险覆盖803.12万名城镇职工参保人员，累计共有2.2万人享受长护险待遇。率先实施高龄重度失能老年人照护商业保险，实现80周岁及以上重度失能人员照护险全覆盖。

互助式养老，“十三五”期间，广州鼓励全民参与，支持家庭承担养老功能，推动养老服务多方支持、广泛参与。建立广州公益“时间银行”，搭建志愿服务平台，发展互助式养老。

(据“广州民政”微信公众号)

地方动态

北京： 慈善捐赠占GDP比重 从0.24%提高到0.96%

2月2日，2021年北京市社会建设和民政工作会议召开。会议指出，“十三五”时期，社会组织党建形成了“北京方案”，累计建立54个社会组织联合党委、920个社会组织党支部，引领了社会组织政治方向。登记备案社会组织数量达到7万个，比“十二五”翻了一番，803家慈善组织、6.6万名社区(会)工作者、887家社工机构位居全国前列，全市实名注册志愿者总量达到441万名。从无到有建设297个养老照料中心、1005家养老服务驿站，全市养老床位达到10.8万张，养老服务商超过2万家。率先开展慈善信托备案，慈善捐赠占GDP比重从0.24%提高到0.96%，翻了两番。

会议强调，要扎实做好2021年各项重点工作。一是

做强社会领域统筹抓总。二是全力抓好养老服务“一号工程”。加快养老服务业发展，持续深化“三边四级”“就近精准”养老服务体系，重构核心区养老服务体系，完善养老服务机构扶持政策，全面提升养老服务品质。三是狠抓街道社区管理体制改革的“牛鼻子”。四是构建“北京版”困难群众帮扶体系。更大力度降低救助门槛、完善救助内容、扩大救助范围，加强对困境儿童分类精准保障，健全残疾人福利保障制度，全面提升流浪乞讨人员救助水平。五是坚决扛起培育多元治理主体重任。管好用好社会组织，大力发展志愿服务，加强社工人才队伍建设，推进社会企业创新发展。六是改善基本社会服务供给。七是坚决抓好常态化疫情防控。

(据民政部网站)

江西： 加强困难残疾人基本生活保障

近日，江西省民政厅、江西省残联联合印发通知，在春节期间开展加强困难残疾人基本生活保障“暖冬行动”，保障困难残疾人春节期间基本生活温暖祥和。

通知指出，对基本生活出现困难的残疾人，各地可采取先发放后办理的方式，优先将符合条件的残疾人纳入保障范围，及时足额发放残疾人两项补贴资金。2月份残疾人两项补贴资金在春节之前发放到位，有条件的地方可提前发放第一季度补贴资金；各地民政部门和残联要积极争取将经济困难残疾人、精神障碍患者等特殊困难群众纳入当地走访慰问范围，主动了解困难残疾人的

期盼和诉求，及时妥善帮助解决其生产生活中的问题和困难，确保困难残疾人安心过年、温暖过冬。

通知要求，各地民政部门 and 残联要加强摸底排查，对因疫情导致其子女等家庭成员就地过年无法返回的生活困难残疾人，以及因疫情防控影响缺乏监护或照料的残疾人，有针对性地提供帮扶关爱，做到妥善照顾、服务到位；对在机构托养的贫困重度失能残疾人，要密切关注其身心健康，及时开展必要的精神慰藉和心理疏导工作，在当地疫情防控指挥部指导下，通过开展文化体育活动，丰富残疾人生活。

(据民政部网站)

南京： 出台社会治理促进条例

2月2日，江苏省南京市公布了《南京市社会治理促进条例》。这是全国首部促进社会治理的地方性法规，自2021年3月10日起施行。该条例共9章66条，其中有3条明确将社会工作写入其中。

条例规定，市、区人民政府和江北新区管理机构可以通过购买服务，支持社会组织和社会工作者为贫困、空巢、失独等特殊家庭，失能、失智、高龄独居老人，家事案件当事人、未成年人犯罪案件被告人和被害人等，提供

心理辅导、危机干预、情绪疏导、悲伤抚慰、家庭关系调适等心理援助服务，防范和降低社会风险。

要加强社会工作队伍建设，将社会工作专业人才纳入人才发展规划，实行分类管理，建立职业发展和职业保障机制。

市、区人民政府和江北新区管理机构应当加强网格员学院建设，提升网格员社会工作职业技能和业务水平。未经过社会工作岗前培训的，不得担任专职网格员。

(据《南京日报》)