

# 加强无障碍建设,扶好“走得慢的人”

上海代表团以代表团名义提交加快制定《无障碍环境建设法》议案

“

受困‘智能’,94岁的老人被抱到银行网点做人脸识别;没有电梯,‘悬空老人’长期无法下楼;盲道被占,无障碍设施‘铁将军’把门,残疾人出行有点‘闹心’……据统计,我国现有8500万残疾人群体,2.4亿60岁以上老年人,对无障碍环境的需求日益增多。

在经过深入调研、充分酝酿之后,上海代表团首次以代表团名义提交加快制定《无障碍环境建设法》的议案,呼吁以法律制度来保障我国无障碍环境建设持续健康高质量发展,满足社会成员对无障碍环境建设日益增长的迫切需求。



第十三届全国人民代表大会第四次会议上海代表团全体会议



我国现有8500万残疾人群体,2.4亿60岁以上老年人,对无障碍环境的需求日益增多

## 无障碍环境建设上海样本

这次疫情防控,被视作无障碍环境建设的实战验证。代表们提到,无障碍环境条件较好的区域,疫情防控举措效果、信息通达共享、日常生活保障都给予了有效助力,反之则暴露了基本公共服务因无障碍缺失出现的短

板,包括突发事件应对、残疾人紧急避险疏散也需要无障碍环境建设,充分验证无障碍环境是保障人民群众生命安全和身体健康的前提条件。

在上海,为无障碍环境建设提供法治保障的探索一直在推进。2003年以来,上海陆续颁布实施了《上海市无障碍设施建设和使用管理办法》《无障碍设施

设计标准》《上海市无障碍设施建设实施导则》等一系列政府规章及规范标准。上海市区的人行道缘石坡道建设,政府机关及司法部门的办公建筑,市区级综合性医院,航空、火车、轮渡、汽车客运站与轨道交通站点,城市广场及公园绿地,室外公共厕所,文化、体育建筑等基本做到无障碍设施建设全覆盖。

在信息交流无障碍方面,上海建成了无障碍电子地理信息系统,通过“上海地图”“上海交通”“上海残疾人”等网站平台和App向全社会发布,方便人们查询各类无障碍厕所、地铁无障碍出入口、无障碍宾馆酒店等。上海还积极推进残疾人家庭无障碍改造,探索社区无障碍建设工作路径,为残疾人等社会成员居家生活、参与社区生活提供便利。

代表们表示,上海无障碍环境建设是全国无障碍环境建设的一个缩影。近年来我国无障碍环境建设取得了显著成就,从一个侧面彰显了我国社会文明进步和人权保障成就。但对表对标全面建设社会主义现代化国家、更好满足人民群众对美好生活的向往这一目标,还有不足和差距:无障碍环境建设相关法律法规制定完善工作相对滞后;存在无障碍设施不健全、被侵占的现象;无障碍的社会环境有待进一步营造。

## 强化无障碍法规政策落地

代表们提到,无论是老生常谈的盲道被占,还是老年群体受制于家门口的一二级台阶。看似个例,恰恰说明对于残疾人、老年人等行动不便的群体,既有最后“一米”的困扰,也有转换场景时的“对接”缺失,还有技术更迭时的“覆盖”疏漏。这些仅靠现有法律法规的“零打碎敲”是无法全部解决的。无障碍环境建设“单打独斗”的时代已经过去,各管一摊难以助力无障碍环境建设,亟需形成系统完善的无障碍

专门法律。

2012年8月,国务院审议颁布实施了《无障碍环境建设条例》。代表们认为,随着经济社会发展及新型城镇化、乡村振兴战略实施,一些实践证明行之有效的好的政策做法需要进一步固化下来,信息化等前瞻性的、有着鲜明时代特征的要求应增加进来,但现行条例已不能充分满足广大社会成员日益增长的对无障碍环境的急迫需求,制定《无障碍环境建设法》可以进一步丰富《无障碍环境建设条例》,强化无障碍法规政策的实施落地。

“制定《无障碍环境建设法》也是展现国家经济社会发展人权保障成就的重要内容,正当其时。”代表们表示,加强无障碍建设正是践行“人民至上”“生命至上”理念的生动体现。

2020年3月,中央部署加快5G网络、数据中心等新型基础设施建设进度,为进一步加强无障碍建设奠定了基础。北京冬奥会冬残奥会、杭州亚运会及亚残运会等重大活动的举办,也为加快制定《无障碍环境建设法》,促进无障碍高质量发展、服务国家经济社会建设、保障和改善民生、展示我国人权保障成就,提供了重要契机。

上海代表团建议,全国人大常委会法工委,将制定《无障碍环境建设法》列入2022年全国人大常委会立法计划,促使我国《无障碍环境建设法》早日出台,为促进我国无障碍环境建设高质量发展提供法律保障。

(据《解放日报》)

## 社会责任,是企业的一味“药”

“之前我们都是主动找街道办申请提供志愿服务,但大部分时候都不知道要找谁。现在好了,等于师出有名了。”德佑雷锋志愿服务队队员、长沙德佑暖阳步行街店东周招说道。

3月5日是学雷锋纪念日,房产经纪品牌德佑当天成立了雷锋志愿服务队,并在长沙、西安、南京、厦门四个城市相应政府部门完成了志愿者注册。

十八大以来,习近平总书记曾多次对学习雷锋精神做出重要指示:“雷锋精神,人人可学;奉献爱心,处处可为”“学习雷锋精神,就要把崇高的理想信念和道德品质追求融入日常的工作生活,在自己岗位上做一颗永不生锈的螺丝钉”“把雷锋精神代代传承下去”等。

德佑总经理刘勇表示:“德佑历来坚持以参与社区共建为根本,积极为社区居民提供力所能及的便民服务。此次成立德佑雷锋志愿服务队将是德佑便民

服务道路上的一个里程碑。”

### 师出有名的志愿服务

往年每临春节,周招门店所在的社区就盗窃事件高发。周招就产生了一个念头主动申请让店员们加入社区安保队伍,共同维护社区春节期间的安全问题。

但找了很多部门,周招因非志愿者正式身份,很多部门也不敢贸然接受他的申请。

类似的尴尬,陈放也遇到过。陈放是长沙德佑德创复地昆玉国际店的,也是此次德佑雷锋志愿服务队的注册队员,平时也热衷于社区便民服务、社会志愿服务等公益活动。

“我们店的店员几乎都有车,去年高考的时候我就组织大家上街义务送考,为一些着急去考场的考生提供免费乘车服务。但我们不是注册的志愿者,也没什么正规的志愿服务标识,很多考生和家就会有顾虑。这也是

我们做志愿服务过程中的一些尴尬时刻。”陈放说道。

对于周招和陈放而言,现在自己完成了志愿者注册,加入了志愿服务队,有了政府志愿服务部门的领导和指挥,以后再开展志愿服务的时候就有了组织背书。

### 志愿服务是公司的倡导 更是个人的内心诉求

据悉,德佑在全国范围内还推出了便民服务承诺,要求所有门店向社区居民无偿提供应急充电、便民饮水、店内休息、应急打印、寄存快递和应急避雨6项基础便民服务;同时鼓励门店根据所在社区的个性化诉求,提供相应的个性化便民服务,像周招申请加入社区安保就属于个性化便民服务。

因为有总部的要求和倡导,德佑各地门店都会落实一些便民服务,最起码6项基础的便民

服务各个门店都会做。但周招表示,做志愿服务的动力不光来自于总部的倡导,更多是因为自己和店员内心有诉求。

2020年4月加盟德佑后,德佑倡导的为居民无偿提供便民服务的做法,让周招找到了办法。通过带动店员们积极参与社区便民服务,一方面店员和邻居们慢慢地熟悉了起来,大家不再是过去那种很僵化的“客户与服务者”关系,而多了一层有温度的邻里关系;另一方面店员们的内心也被正向引导,很多负面情绪有了被化解的方式。

### 践行社会责任 也是企业完善自身的一个途径

陈放的门店有200多平方米,有一些富余的空间,他就利用这些空间做了一个小型图书馆,并鼓励员工们把自己看过的、比较好的、喜欢的书共享出来,供社区居民们免费借阅。目

前这个社区“图书馆”已经有200多本书。

除了是一个社区“图书馆”,陈放的门店还是社区的儿童活动室、居民临时休息室、邻居聊天室。

陈放刚到昆玉国际开店的时候,和很多的开门做生意的店一样,居民对其认知就是“有生意进,没生意无视”的地方。如果不是要买房子、卖房子、租房子,没人会主动进他的店。城市里,“邻居都是熟悉的陌生人”、“楼上楼下可能都不认识”、“没有生意就没有往来”等现象过去确实很常见。

通过表达善意和乐于助人去打破冷漠,也是社会主义核心价值观中“友善”所倡导的方向。陈放践行了他这个店的企业社会责任,同时也把门店从一个冰冷的水泥盒子,变成了社区的一分子。

而德佑,正在全国所有的门店,做着同样的事情。(张明敏)