

# 服务送进家 养老不离家

去养老机构,老人自己不一定乐意;独自留在家中,子女不放心;请人照顾,费用可能要超出一些家庭的承受能力——养老,是每个人都要面临的问题。

家住新疆乌鲁木齐市水磨沟区旭东社区的常汉英老人今年75岁,这些问题她却一点都不愁:白天有社区老年日间照料站照顾,能参加集体活动;晚上子女下班后,还能享受天伦之乐,老年生活多姿多彩。

今年,“社区养老工程”继续被乌鲁木齐市列为民生建设十大实事之一,鼓励动员具有养老服务经验、信誉良好的养老机构或社会力量参与运营管理。以居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老服务体系,被居民们称为“没有围墙的养老院”。

## 上门提供生活服务 价格实惠居民满意

中午1点不到,70岁的陈秀梅坐在乌鲁木齐高新区(新市区)银川路片区居家养老服务中心的餐厅等待开餐。进入室内,老人也没摘下墨镜——因为老人不久前刚做了眼部手术,不能见光和接触油烟。

陈秀梅原本身体状况不错,即便子女不在身边,自己做饭、打扫卫生都不是问题,但最近却被术后不能接触油烟的医嘱难住了。“之前就听社区干部说过这里有助餐服务。过来一看还真是不错,价格比外面的小馆子便宜不少,卫生条件也更让人放心。”陈秀梅说。

餐厅是半开放式的,所有就餐人员都可以看到厨房的操作流程。1点钟准时开餐后,陈秀梅点了一份两荤两素的套餐,仅支付了12元。除了专门为老人提供的套餐外,这里还可以购买馒头花卷包子等主食,同时提供点菜服务,价格也普遍低于市场价。老人们在餐厅就餐的同时,工作人员已经打包好了十几份套餐,准备送往行动不便的老人家里。

“服务人员把我们这些老人都拉到一个微信群里,每天提前和我们分享菜单、菜品照片,经常根据我们的建议调整。现在的菜都挺符合我们的口味。”吃完午餐,陈秀梅连连称赞。

最近,95岁的杜秀兰老人享受了一次上门助浴服务——这也是银川路片区居家养老服务中心提供的项目之一。杜秀兰老人这几年已经处于失智状态,每次洗澡都是家里人的大难题。助浴人员王朝利有5年养老院工作经验。她带着两个服务人员用了将近一个小时给老人洗完澡,打扫好浴室卫生,收费仅20元。

老人的儿子严国章付费后在服务单上的满意度一栏勾选了“非常满意”。“前几年都是我们给母亲洗澡,”严国章说,“但是我们的年龄也不小了,有些力不从心。助浴服务解决了大问

题,价格也不高。我每个月都要预约三四次。”

根据乌鲁木齐市政府购买居家养老服务目录及指导价,居民可以享受的上门服务包含生活照料、精神慰藉、安全守护等8个方面,价格也基本在普通收入家庭可承受范围内。

## 专业机构运营管理 社区做好考核监管

政府资源有限,一个社区养老服务设施需要的人手不在少数,社区是否有足够的人员来支撑?

乌鲁木齐支持社会资本参与社区养老服务。银川路片区居家养老服务的服务人员均来自第三方机构。该中心负责人聂俊峰介绍,中心的场地由所在地西八家户路东社区免费提供,由第三方机构整体运营管理,社区对第三方机构进行日常监管和考核。

“中心每月都要把上门服务的满意度调查单交到社区以备检查考核。我们几乎每天都会过来看看服务情况。”西八家户路东社区党委书记仙惠英告诉记者,和第三方机构的合同都是一年期,到期后会根据这一年的考核情况确定是否续签,避免第三方机构出现服务不到位的情况。

“2019年、2020年新建(改造)的75个社区养老服务设施中,59个实现了第三方专业机构运营管理,社会化运营率达78%。”乌鲁木齐市民政局社会事务与社会福利科科长王艳荣说,今年9月底前还将有94个社区养老服务设施建成或改造完毕。年底前,全市169个社区养老服务设施社会化运营要达到全覆盖。

据了解,乌鲁木齐市民政、发改、公安、财政、建设等12个部门联合制定《乌鲁木齐市关于做好养老机构设立许可取消后登记备案监管工作的通知》,取消了养老机构设立许可,实施登记备案制度,加大培育第三方专业养老服务机构的力度。

一些场地不足的社区,还发动了社会力量和志愿者来补充。旭东社区的食堂可以给工作人员提供就餐,无法为老年人开辟专门的餐厅。助餐服务由社区引进的餐饮机构进行配餐,价格也极为亲民:每份在13元以内。为了保证饮食安全,每天的配餐都在社区食堂进行留样。

在引入第三方机构的同时,旭东社区还发动志愿者补充养老力量。今年60多岁的柴素英,加入了社区的志愿者团队,为高龄老人提供服务。“我们根据老人的不同需求成立了10个志愿者团队,提供理发、助医等服务。大部分成员是社区的低龄老人,在身体状况好的时候发挥余热,等他们年龄大了,再由补充进来的低龄老人为他们服务。我们把这叫做‘储蓄养老服务’。”旭东社区党总支书记潘文君说。



老人使用电视点餐系统预订午餐

## 养老资源整合上线 智能设施方便老人

常汉英打开电视机,操作遥控器订好了第二天的午餐,准备出门遛弯,“原来试过在手机上点餐,但孩子教了好几回我也没学会。如今,学会了用遥控器在电视上点餐,操作起来方便多了,还能预约家政之类的上门服务。”

常汉英使用的是乌鲁木齐

市民政局与中国电信乌鲁木齐市分公司合作搭建的乌鲁木齐市智慧养老服务信息平台。平台整合了全市中小服务企业、志愿者队伍、社会组织等各类助老服务资源,形成“15分钟服务圈”。

目前智慧养老服务平台已录入老年人信息数据16万条,累计为老年人提供关怀信息服务和上门服务5000余人次。据了解,乌鲁木齐市正在指导电信公司进一步优化智慧养

## 地方动态

### 江西:培育发展社区社会组织专项行动实施方案出台

近日,江西省民政厅印发了《江西省培育发展社区社会组织专项行动实施方案(2021-2023年)》,从2021年起用3年时间开展培育发展社区社会组织专项行动。

《方案》明确,要按照“一年打基础、两年见成效、三年上台阶”的总体要求,通过实施社区社会组织党建提升行动、规范管理行动、提质培优行动、人才培养行动、作用提

升行动、农村补短板行动等“六大行动”和“22项专项任务”,力争到2023年底,全省城市社区平均不少于12个社区社会组织;农村社区平均不少于6个社区社会组织;每个县(市、区)平均不少于50%的乡镇(街道)成立社区社会组织联合会等枢纽型社会组织,平均不少于50%的乡镇(街道)建有社区社会组织孵化基地;社区社会组织整体结构布

局进一步优化、服务能力进一步提升、服务领域进一步拓展、党的建设进一步加强。

《方案》要求,各地要充分认识培育发展社区社会组织的重大意义,建立健全工作机制,制定和落实本地政策措施,加强对社区社会组织先进典型的宣传表扬,分步骤、有重点地推进相关工作,确保专项行动各项目标任务按时按质按量完成到位。(据江西省民政厅)

### 甘肃:筑牢当前和暑期未成年人保护安全防线

近日,甘肃省未成年人保护工作领导小组办公室下发通知,就做好当前和暑期全省未成年人安全保护工作作了具体安排部署。

《通知》要求,全省各级未成年人保护工作领导小组成员单位要结合本部门工作职责,紧密联系地域特点、季节特点和本地未成年人安全保护工作实际,以科学有效、扎实有力的工作措施切实保障未成年人安全。一是加强各类涉及未成年人机构场所的风险隐患排查,坚决防范遏制未成年人领域安全事件发生。二

是加强各类涉未成年人机构以及未成年人聚集场所的疫情防控力度,保障未成年人身体健康。三是加强对公园、室内外游乐场等场所服务未成年人设施设备、疏散条件的安全检查,防止生产安全和火灾事故的发生。四是加强对暑期涉及未成年人的游学、研学、社会实践等活动管理,严防交通、拥挤踩踏、食物中毒、意外伤害、野炊引发火灾等事故的发生。五是加强对网吧、游戏厅和酒店、宾馆等场所的巡查,防止未成年人受到不良影响或侵害。六是加强对人口集

中居住地区河湖明渠的巡查,防止未成年人野浴溺水。七是高度重视汛期自然灾害风险防范,对各类涉未成年人机构场所周边的建筑物、围墙、山体等进行细致排查。

《通知》强调,各地要深入开展未成年人安全教育和宣传活动,增强未成年人的安全意识,提高未成年人的自救自护能力;要树牢底线思维,压紧压实各方责任,加强未成年人保护工作的组织保障,切实织牢织密未成年人安全保护工作网络。

(据民政部网站)

### 福建:设立专项资金引导社会组织参与民政服务

据福建省财政厅消息,为动员社会组织参与民政服务,今年起福建省财政设立专项资金,每年安排1500万元支持各地通过政府购买服务,向有资质的社会团体、基金会和

社会服务机构等社会组织购买民政服务。

具体包括:支持建立一批乡镇(街道)社会工作服务示范点,按每个20万元给予补助;支持乡镇(街道)社会工作

服务站驻站队伍培训;支持慈善组织开展社会服务项目,以及社会组织等级评估、审计和省级社会组织孵化基地运行服务等项目。

(据《福建日报》)