

# 民政部将从三方面加强社工专业队伍建设

■ 本报记者 王勇

10月16至17日,2021年度全国社会工作者职业水平考试顺利举行,今年考试报名人数跃升至82.9万,比上年增长36%,创历史新高。截至目前,我国取得社会工作者职业水平证书的人员已达到66万余人,开发设置社会工作专业岗位超过44万个,各级成立社会工作服务机构超过1.3万家。

11月5日,民政部举行2021年第四季度例行新闻发布会,民政部慈善事业促进和社会工作司副司长陈军在回答记者提问时披露了上述数据。

陈军表示,社会工作者广泛分布在社会福利、慈善事业、社会救助、社区建设、卫生健康、应急处置、矫治帮教、禁毒戒毒等众多领域,通过综合运用专业知识、技能和方法,帮助有需要个人、家庭、组织和社区,整合社会资源,协调社会关系,预防和解决社会问题,恢复和发展社会功能,已经成为服务保障民生、加强基层治理、促进社会和谐的一支重要专业力量。

在打赢脱贫攻坚战、实施乡村振兴战略、抗击新冠肺炎疫情等重大任务中均有出色表现。比如,在抗击新冠肺炎疫情中全国就有20多万名社会工作者贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神,发挥专业优势,服务各类人群上千万人次,心理热线累计服务200余万人次,



2020年,民政部召开加强乡镇(街道)社会工作专业队伍建设的推进会,提出了“十四五”乡镇(街道)社工站基本全覆盖的目标

有力服务了抗疫大局。

据陈军介绍,下一步,围绕社会工作专业队伍建设的三方面打算:

一是完善制度设计。贯彻习近平总书记在今年9月中央人才工作会议上的重要讲话精神,制定有关政策,推动社会工作专业队伍建设的科学化、制度化、规范化发展,积极推动社会工作国家立法,用法律法规明确社会工作者的职责权利、规范职业行为,逐步建立法规政策标准相互衔接、基本成熟定型的社会工作发展制度体系。

二是加快人才培养。会同教育部门积极发展社会工作学历学位教育,加强社会工作学科专业体系建设,引导高校社会工作专业毕业生到基层就业创业。加大

城乡社区和相关机构等直接从事社会服务的人员系统化专业培训的力度。不断扩大专业队伍数量,优化专业队伍结构。

三是深化服务实践。围绕党的十九届五中全会提出的“畅通和规范社会工作者和志愿者等参与社会治理的途径”要求,推动社会工作在精神卫生、残障康复、教育辅导、职工帮扶、犯罪预防、纠纷调解、应急处置等领域加快发展,推动社会工作由注重特殊困难群体服务向所有有需要的社会成员延伸,不断扩大社会工作的受益范围和惠及程度。

据陈军介绍,去年的推进会召开以来,民政部加快推进政策、资金、人才资源在乡镇(街道)聚合,目前,全国已建成1.2万余个乡镇(街道)社工站,3万

余名社会工作者驻站开展服务。各地乡镇(街道)社工站紧密围绕服务困难群众、基层治理体系和治理能力现代化建设,服务乡村振兴战略需要发挥作用,取得了积极进展。

一是注重规划引领、打造体系服务。《“十四五”民政事业发展规划》明确提出构建县(区)一乡镇(街道)一村(社区)三级社会工作服务体系,按照“有场地、有设备、有人员、有服务功能、有工作流程、有规章制度”标准,规划建设乡镇(街道)社工站。民政部办公厅印发专项通知,各地民政部门积极响应,将乡镇(街道)社工站建设列入当地国民经济和社会发展规划“十四五”规划和民政事业发展规划“十四五”规划,纳入“我为群众办实事”实践活动,均出台了乡镇(街道)社工站建设专项政策或实施方案。

二是聚焦“五社联动”,推动制度创新。围绕贯彻落实《中共

中央国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》中关于“创新社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的联动机制”的要求,在乡镇(街道)社工站建设中,民政部重点指导地方面向基层、立足社区,实践“五社联动”服务机制。目前,浙江已将“五社联动”纳入了高质量发展建设共同富裕示范区工程,内蒙古、湖北、河北等省、自治区已印发了实施意见,以社工站为阵地带动慈善、社工和志愿服务资源向基层下沉,服务触角向基层拓展,助力构建“共建共治共享”的新型社区治理共同体,推动基层治理创新。

三是坚持以人为本、服务保障民生。各地依托乡镇(街道)社工站把党和政府各项惠民政策落细落实,为群众提供专业化、精细化社会服务,打通为民服务“最后一米”。比如,广东将“兜底民生服务社会工作双百工程”打造为重点民生工程,截至目前,累计服务各类民政对象38387人,直接服务130万人次。湖北在210多个乡镇(街道)实施“五社联动”项目,培育社区社会组织100余个,发展社区志愿者7000余人,156.8万人受益,有力助推了疫后重建工作。四川把全省34个易地扶贫搬迁集中安置大型社区(村)所在乡镇(街道)纳入社会工作服务体系试点,引入专业社工开展服务,助力搬迁群众“稳得住、融得进、过得好”,均取得较好的成效。

## 广东东莞、贵州铜仁 以社工服务为内容积极探索东西部协作

广东省东莞市通过建立东莞镇街与贵州省铜仁市县区对口帮扶机制,制定《东莞市结对帮扶铜仁市社会工作服务方案》,由东莞、铜仁民政部门牵头,东莞市32个镇街,结对帮扶铜仁市10个区县易地扶贫搬迁安置点32个社区,针对脱贫边缘户和特殊困难群众,开展社工服务;通过“传、帮、带”方式,培养铜仁本土社会工作专业人才,推动铜仁社会工作专业化发展。

**创新模式,推动镇街社区结对帮扶**

以社工服务为协作内容,采取“东莞社工督导+对口县区本地社工”的协同服务模式,将东莞市32个镇街分为结对牵头镇街和协助镇街,由结对牵头镇街通过购买服务方式,选定1个东莞社工机构,提供由2名社工组成的督导服务,并由该社工机构对接铜仁市民政局或社工机构,联动协助镇街在铜仁市聘请1名铜仁当地社工,在对口安置区开展3个月

的实地服务,帮助当地社会工作人员提升专业能力素质,提高安置点社会治理水平。

**“双线”联动,提升社工专业化水平**

由东莞社工督导带头制定督导工作方案,每名东莞社工至少2次实地督导,总时长不少于1个月,其余时间通过线上督导、培训等方式,持续为当地社工开展督导服务。铜仁本地社工配合,开展社区需求调研,整理服务对象资料,制定服务方案,为安置点的群众提供政策落实、社会融入、能力提升、资源链接等服务,提高当地社工的统筹能力、组织能力,优化社工理念,更好地服务安置点群众,让搬迁群众尽快适应安置点环境,融入安置点社区建设。

**细化服务,惠及易地扶贫搬迁群众**

精心设计项目载体,通过开展志愿服务、技能提升、就业培训等活动,为易地扶贫搬迁安置群众提供学习交流平

畅通社区群众参与社区治理的渠道,培养社区群众的主人翁意识。万山区城南驿社区积极发动居民投入社区服务,成立了2支志愿者服务队,更广泛地参与到社区治理当中;在“双减”政策下,打造“同携手·童参与”儿童友好型社区营造项目,利用周末时间开展儿童梦想成长营、志愿服务等活动,共同营造满足健康成长及天性需求的儿童友好型社区。

**“五社”联动,持续激活社区活力**

通过组建“社区+社会组织+社会工作者+社区志愿者+社区自组织”五社联动模式,激活社区活力,形成持续性。开展社区自组织培育、就业岗位推荐、妇女手工生计等服务,帮助搬迁困难群众提高就业创业能力,增强脱贫信心和内生动力,链接就业资源,积极开展就业创业帮扶,促进互帮互助,增强易地搬迁群众的获得感和幸福感。

(据铜仁市民政局)

## 宁夏 落实城市社区专职工作者中持证社会工作师职业津贴

2020年以来,宁夏回族自治区民政厅认真贯彻落实党中央、国务院关于加强基层治理的决策部署,全面落实自治区党委基层治理“1+6”政策体系,联合自治区党委组织部、财政厅、人力资源社会保障厅制定印发《关于进一步加强全区城市社区专职工作者队伍建设的指导意见》,有力推进城市社区工作者中持证社工岗位开发、落实职业津贴。

目前,全区通过国家统一考试取得社会工作职业水平证书人员2752人,其中城市社区专职工作者中持证社工1063名,占全区持证社工的38.8%,已成为推进乡镇(街道)社会工作服务站建设的一支新生力量。

一是明确职业津贴发放标准。建立“3岗18级”等级报酬体系,确定社区“两委”成员工作报酬结构中,明确助理社会工作师、

社会工作师、高级社会工作师,分别按每月200元、300元、500元标准发放,通过全区社区“两委”换届已全部落实。

二是完善分层分级培训体系。构建自治区、市、县(区)、街道(乡镇)分级培训培养机制,注重利用网络平台和资源开展线上培训,鼓励和支持社区专职工作者参加全国社会工作者职业水平考试和学历教育,提高服务能力和综合素质。

三是建立选任聘任激励机制。对新进社区专职工作者原则上实行公开选聘、依法选举。选任选聘社区专职工作者时,同等条件下应当优先考虑取得全国社会工作者职业水平证书或者具有普通高校社会工作学历的人员。让社会工作者成为受到社会尊重、吸引优秀人才、实现稳定就业的工作岗位。(据宁夏回族自治区民政厅)