

湖北印发《关于创新“五社联动”机制提升社区治理效能的意见》 提出到2024年底乡镇(街道) 社会工作服务站实现全覆盖

近日,湖北省民政厅印发《关于创新“五社联动”机制提升社区治理效能的意见》(鄂民政发〔2021〕47号,以下简称《意见》)。

《意见》指出,“五社联动”是对“三社联动”的创新和发展,是在基层党组织的领导下,以居民需求为导向,以社区为平台,以社会组织为载体,以社会工作专业人才为支撑,以社区志愿服务队伍为依托,以社会慈善资源为助推的新型社区治理机制。创新

“五社联动”机制,要以促进多主体协同共治、提升社区治理效能为目标,以培育壮大“五社”要素、推动“五社”有机融合为工作重点,实现“五社”优势互补,形成治理合力,进一步提升居民自我管理、自我服务能力,推动形成共建共治共享格局。

《意见》提出,到2023年底,每个城市社区有10个以上、农村社区有5个以上社区社会组织;全省设区的市和50%以上的县

(市)建立社区社会组织孵化基地。到2024年底,乡镇(街道)社会工作服务站实现全覆盖;有条件的地方,在城乡社区建立社会工作服务站(室)。到2025年底,力争社会工作专业人才达到8万人,社区工作者中持有社会工作者职业资格证书人员的比例达到30%,志愿服务站点在社区综合服务设施中的覆盖率达到80%。到“十四五”中后期,全省城乡社区全面建立融合发展、衔接有效、保

障有力的“五社联动”机制。

《意见》明确了五项主要任务:一是坚持党建引领,有效发挥社区“两委”的组织协调作用;二是培育发展社区社会组织,提高社区居民参与社区治理的组织化程度;三是充分发挥社会工作专业优势,提升社区治理的专业化水平;四是扎实推动社区志愿服务发展,调动社区居民参与社区治理的积极性;五是积极开发利用社会慈善资源,激发社区治理内生动能。

《意见》强调,各级民政部门要提高思想认识,将“五社联动”工作与创新基层社会治理、推动新时代民政事业高质量发展深度融合;要实行多元投入,建立健全政府购买服务机制,统筹安排有关资金,引导慈善组织资金资助“五社联动”社工项目实施;要强化工作落实,抓紧研究制定实施方案,建立并完善领导和工作机制,明确重要任务和保障措施。

(据湖北省民政厅)

四川: 南充市民政局召开全市城乡社区治理试点和社会工作服务体系 建设推进会

11月12日,四川省南充市民政局召开全市城乡社区治理试点和社会工作服务体系建设工作推进会。会议第一阶段,顺庆区、阆中市及仪陇县、高坪区、南部县民政局分别汇报第一批、第二批城乡社区治理试点工作推进情况。

南充市委组织部副部长、党建办主任陈卓夫强调:一要深化认识、提高站位。二要明确目标、增强自觉。三要吸取教训、抓紧推进。防止重视不够;防止能拖则拖;防止联动不够;防止坐等观望;防止责任模糊。四要突出重点、提质增效,做到硬件要硬,软件要实。五是完善机制、压实责任。组织部门牵头揽总,定期召开工作调度会,定期督导;民政主动作为,抓好工作推进;财政保障资金及时到位。三家部门要加强协同配合,督查到位、考核到位。

南充市民政局党组书记、局长宇口指出,一要高度重视,加快项目推进,确保项目按时完工。二要提高项目质量,硬件方面完善后需要在社区运转上提高经验,积极展示南充水平。三要守正创新、主动担当,各部门在推动城乡社区治理工作上要加强联系、加强沟通。

最后,南充市民政局党组成员、副局长陈文华就城乡社区治理试点后续工作进行了安排部署。

南充市慈善公益事业发展中心主任苏洋介绍《南充市社会工作服务站建设指导手册》、《南充市社会工作服务站建设管理手册》并详细讲解南充社工专标标识的含义。

阆中市民政局汇报了阆中试点社工站运营情况,其它县(市、区)民政局依次汇报本地

社会工作服务体系建设工作推进情况。

宇口指出,一是全市社工服务体系建设工作推进有力。社工服务体系建设工作创新发展初见成效,社工站开展的需求评估、政策救助、链接资源、温馨关爱等服务工作紧紧围绕群众需求。二是全市社会工作服务体系建设工作机遇难得、大有可为。中央省决策部署为各乡镇(街道)社会工作服务站建设提供了依据与指南,要将基层社工站建设与基层治理体系和治理能力现代化相结合,在两项改革“后半篇”文章中重点推进基层社工站建设,加强统筹协调、整合资源、形成合力,把乡镇(街道)社工站建成服务资源的集成平台、社工服务的专业平台、基层民政的支撑平台,有效破解基层民政力量薄弱、专业化程度低、服务水平不高等突出问题,真正实现乡镇(街道)社工站在城市支撑社区治理、农村支撑乡村振兴的重要作用。

宇口就全市社会工作服务体系建设工作提出要求。

一要明确目标、拓宽资金渠道。社工服务体系建设工作需要财政部门的大力支持,各县(市、区)民政局要积极与财政部门以及其他相关部门进行对接,重点梳理可用于社工站建设的各类资金,为未来社工站的建设和可持续运营提供强有力的资金保障。

二要打造地域特色,形成南充品牌。实现服务项目化,乡镇(街道)社工站以“平台建设”为最终目标,以群众实际需求为出发点,坚持“社会化、专业化、亲民化和本地化”原则,在扎实做好需求评估的基础上设计项目,引入项目管理思维,以专业社工手法开展服务,打造“一站一品牌项目”。

三要撬动多方资源,促进持续发展。要以街镇社工站为载体,联动街道和社区构建“五社联动”,即社区、社会工作者、社区社会组织、社区志愿者、社区公益慈善资源共同参与社区治理的新机制,充分调动社区公益慈善资源,助力社工站的可持续发展。

(据四川省民政厅)



浙江: 临海市聚焦“三维发力” 提升社工站服务质量

今年,镇(街道)社会工作服务站建设被纳入浙江省政府民生实事项目,浙江省临海市聚焦服务、便民、专业三个维度,从加快建设、提升服务、创造品牌等多角度入手,建设具有临海特色的镇(街道)社会工作服务站。全市现有19个镇(街道)已实现全覆盖。

一是服务维度,突出个性化。针对社工机构的专业特长和镇(街道)的区域特色,推荐相应的社工机构进行购买服务,并编制详细的年度服务方案。如在民营企业众多的杜桥镇,针对纠纷多、诉讼多等现状,该镇社工站在充分调研的基础上,提供普法培训、法律咨询、知识产权保护等助企活动,做好乡村振兴、创业帮扶等社会工作服务。截至目前,今年新建的社会工作站走访群众2730人,企业5家,梳理需求信息394条,开展服务项目36个,服务1758人次,培训374人次,有效提升民生保障和基层社会治理水平。

二是便民维度,紧扣数字化。临海市以数字化改革为导向,以党建引领、平台支持、资源整合、高效服务为理念,开发临

海市社会工作服务站一站式服务平台,主要以服务类指引、品牌项目展示、客服快捷服务、宣传窗口、共享信息以及社工、志愿者、服务力量招募和平台信息展示等模块组成,服务对象可通过“微信小程序”提交服务需求,也可以在就近的社区、服务站找到服务入口,根据自己的需求下单,平台提供集中式、中心化处理,可为社工机构和服务需求者节约大量时间,提高工作效率和服务精准度。平台自今年6月份运行以来,访问量达1.29万人次,共产生订单20余笔。

三是专业维度,打造本土化。临海市积极探索本土经验,根据区域特色,综合考虑社会工作发展水平,镇(街道)工业产业、文化特色、人员结构、乡风民俗等因素,精心布局,打造一站一品、一站一特色。通过聚焦重点人群,培养本土社会工作人才,发挥社会工作专业优势,建设具有本土特色的社会工作服务站,不断提升临海社工站的知晓度、知名度和品牌影响力,探索打造临海市镇(街道)社会工作站“一站一品”的特色建站模式。

(据临海市民政局)