

# 科技点亮回家路,技术赋能让社会救助更高效

## 救助千万条,回家第一条

“阿姨好,这是我画的。”一位30多岁的小伙子捧起涂色的画作满是自信,眼神中充满童真的期盼。他邻座一位40多岁的大哥也抢着向大家晒自己的作品。

走出阅览室,还有健身康复室、心理疏导室、儿童娱乐室,温暖明亮;室外,一群衣着统一的人在工作人员的带领下在院里健走锻炼,处处井然有序、一尘不染……如果不是亲自到访,你很难相信正身处北京市朝阳区救助管理站。

近日,记者随百度AI寻人团队一行参访北京市朝阳区救助管理站,向付红波站长了解当前救助站的营运情况。这些救助站通常在大众的视野之外,全北京市共有16个,朝阳救助站是收容受助人最多的一个站。作为北京市朝阳区民政局重要的为民服务机构,其承担着救助管理生活无着流浪乞讨人员的工作重任。

据付红波介绍,站内受助人通常来自公安、城管、好心的市民报送等八种渠道,通过一系列问询、信息采集、分流、安置等流程后,滞留在站内超过3个月的,以失能失智群体为主。他们不仅可以得到生活上的基本保障,也会有专业的社工对他们进行心理疏导、康复训练。眼前平静开心的受助人,很难想象曾经是流落街头以乞讨为生的流浪者。

除了对滞站人员的精心照顾外,救助站工作人员很重要的一个工作就是为受助人寻亲找家。从2019年到现在,朝阳区救助站通过社会各界为受助人成功寻亲1200多人。

“救助千万条,回家第一条。帮助受助人回归家庭、回归社会,是我们救助的最终目的。”付

红波向记者表示。

## 科技点亮回家路

据了解,针对滞留在救助站超过3个月的受助人,朝阳救助站综合运用人工问询、DNA比对、人脸识别、“互联网+”等方式为其寻亲,自2019年来已累计帮助21名长期滞留人员(滞留在救助站平均长达108个月)成功寻亲返乡,其中有17人通过AI人脸识别技术成功寻亲。

2020年4月24日,朝阳区救助站巡视小组发现一名老年女性。该流浪人员拒绝交流,巡视小组一直无法得到任何身份信息。长时间劝导无果后,巡视小组将此带至救助站提供救助,同时通过全国救助寻亲网录入信息。2021年8月1日晚,工作人员在日常各类寻亲平台浏览信息时发现了这起案例,并进行比对,结果高度相似。后经家属反馈,此人就是其失散10年之久的母亲。

2021年8月4日,受助人的三个女儿来到救助站认领母亲。经询问得知,老人原籍为山西太原,2011年在朝阳区走失。时隔十年一家人终于团聚。

付红波回忆起这起寻亲案例时颇有感触:“我们在民政救助寻亲网录入人脸信息后,通过百度所提供的AI人脸识别系统一经比对,属地公安局的电话就打过来了,这个速度是我们没想到的。这位老人走失近十年,我们在经过两年多信息采集、DNA比对无果的情况下,借助百度人脸识别技术寻亲成功了。老人找回了失散多年的家庭,她和家人都是幸运的。”

## 制定《规范》,逐步实现救助寻亲工作标准化

得益于寻人技术的运用,政

府救助工作的标准化程度也在不断取得新成效。

近日,由全国社会救助标准化技术委员会(简称标委会)、百度共同主导的《城市生活无着人员救助管理信息发布规范》正在制定中,拟将对照片、视频、文本等救助信息的发布进行统一规范。

当代社会服务研究院院长(标委会副秘书长)赵海然向记者介绍,目前网络上受助人信息发布的渠道是零乱的,标委会将与百度共同制定其中最基础性的、支撑性的、框架性的信息发布规范。这个规范通过信息化的手段确保受助人信息的发布更为清晰有效,不仅有助于让信息更有效地流转,如互联网用户扫描二维码后可以迅速地找到信息发布者,方便各方接洽;同时也能提高公众对受助人人权和隐私权的尊重。

“整体来看,规范的制定除了可以提高寻人效率,给AI寻人等技术提供更优质的数据;也可以更好地发挥社会协同作用,如互联网平台的作用、媒体的价值等。”赵海然表示,“我们国家一共有1500多个救助站,大家都在逐步形成一个标准化工作流程,解决目前救助寻亲工作中的突出问题和困难,带动全网全社会积极参与救助管理工作。”

## AI,也是爱,技术赋能让救助管理更高效

作为《城市生活无着人员救助管理信息发布规范》制定的唯一企业合作方,百度早在2016年就与民政部合作推出“百度寻人”公益互动开放寻人平台,用户只需在平台上传一张照片,即可一键与全国各地救助站及宝贝回家等公益寻人平台登记的



张军宏,走失八个月  
北京昌平救助站



赵刚,走失三年八个月  
安徽宿州救助站



黄情恋,走失两年  
广州救助站市区分站



翟喜妹,走失十一年  
北京丰台区福利院



王明利,走失三年  
河南商丘救助站



颜学菊,走失九年  
山东济宁市救助站

## 通过百度AI寻人民政部门成功寻亲的案例

数万名走失人员进行实时比对。

截至2021年10月30日,百度AI寻人平台已帮助超12399个家庭重新团聚。其中,有不少成功案例失散超过20年甚至30年以上,背后正是科技在提供强大的保障。百度在中国AI领域与视觉相关的专利有3000件,其中有48项运用于AI寻人的专利技术,主要涉及跨年龄比对、图像质量增强、戴口罩人脸识别、低质量人脸识别、人脸数据生成等方面。

百度深耕AI寻人技术多年,既有核心技术,也理解AI寻人场景的需求。百度利用自己的技术能力参与民政部《城市生活无着

人员救助管理信息发布规范》的制定,旨在助力社会治理体系和治理能力现代化、科技化。

## 救助寻亲需要全社会共同努力

民为邦本,本固邦宁。全面小康是全体中国人民的小康,不能有人掉队。救助管理工作就是在完善兜底救助体系,加快缩小社会救助的城乡标准差异,逐步提高城乡最低生活保障水平,兜住基本生活底线。高质量、高效率推进救助管理工作,更好地为弱势群体服务,发挥好“托底线”的作用。(胡彬)

## 教育帮扶新举措

# 南网知行教育发展基金暨南网知行书屋项目启动

11月19日,“南网知行教育发展基金”成立暨“南网知行书屋项目”启动仪式在北京和广州两地举办。据介绍,“南网知行书屋项目”由中国南方电网有限责任公司与中国扶贫基金会共同推出,南方电网捐助1.5亿元,为云南、贵州、广东、广西和海南5省区小学援建300个“南网知行书屋”。

教育部全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心主任刘玉光谈道:“中国扶贫基金会和中国南方电网发起的南网知行书屋项目可以缓解欠发达地区乡村小学生阅读书目单一、师生阅读素养有待提升、寄宿制乡村小学管理压力大及课后素质教育资源不足等问题。项目连续开展五年,对加强乡村教师素质建设、促进城乡教育公平、减轻寄宿制学校教师管理压力等是非常有价值 and 意义的。”

中国南方电网有限责任公司



南网知行教育发展基金成立暨南网知行书屋项目启动仪式北京会场

董事、党组副书记兼工会主席毕亚雄表示,发展乡村教育,让每个乡村孩子都能接受公平、有质量的教育,阻止贫困现象代际传递,是功在当代、利在千秋的大事。“2019年初,公司提出与五省区教育部门合作,面向乡村,依托学

校,统一行动、统一品牌,办一批南网知行书屋,且要长期帮扶,南网知行书屋项目应运而生。从2019年试点建设到2020年底,已建成50间南网知行书屋,在广西东兰县、云南西畴县实现了所有乡镇中心小学全覆盖。”

启动仪式上正式对外发布了《南网知行书屋校园阅读书单》,书单有低段图书176个品种,中段图书203个品种,高段图书187个品种,共计566个品种。品类包括文学类读物、知识类读物、综合类读物,同时还补充了40本教师用书,其中有儿童阅读和阅读教育的一些最基本的理论方法等内容,也有最经典的儿童读物的介绍内容等。

据介绍,为解决欠发达地区孩子教育资源相对薄弱,家庭缺乏培育孩子阅读意识和选书买书的能力,学校图书配备质量不高、利用率低、阅读指导不足等问题,除了书屋援建以外,项目还通过书单定制、数字化管理、教师阅读教学能力培训及引导城市阅读资源进乡村等方式,激发乡村学生读书热情,提升乡村学校师生的阅读质量,丰富欠发达地区孩

子们的教育资源,把书屋打造成汲取文化营养的阵地、孕育理想信念的家园。

书单严格遵循国家相关政策规定,严格遵循学校课外读物推荐工作的原则、标准和要求。在定位上,南网知行书屋是对学校图书馆的补充,而非学校图书馆的替代品。此外,根据南网知行书屋图书配置的功能定位,图书选品还要服务于学校师生共读。

中国扶贫基金会理事长郑文凯表示,乡村振兴,关键在人;乡村振兴务必抓好教育。“南网知行教育发展基金暨南网知行书屋项目,是南方电网和中国扶贫基金会面向乡村振兴新阶段实施的教育帮扶新举措。中国扶贫基金会将与南方电网密切合作,共同把南网知行书屋建好、配好、管好、用好,使之成为培育乡村学生全面素质的重要阵地、精神家园。”(李庆)