

北京“十四五”妇女儿童发展规划：

发挥社工作用开展心理健康、关爱保护等服务

日前,北京市政府正式印发《北京市“十四五”时期妇女儿童发展规划》(以下简称《规划》)。《规划》聚焦与妇女发展密切相关的健康、教育、经济、决策管理、社会保障、家庭建设、环境、法律等8个领域,提出了58项主要

目标和63项策略措施;聚焦与儿童发展密切相关的健康、安全、教育、福利、家庭、环境、法律等7个领域,提出了48项主要目标和55项策略措施。其中5处提及社会工作。

在妇女与教育方面,《规划》

提出,促进妇女心理健康。加强对青春期、孕产期和更年期妇女的心理关怀。制定实施员工心理援助计划,为女性员工提供健康宣传、心理评估、教育培训、咨询辅导等服务。加大专兼职社会工作者和心理工作者的培养力度,

鼓励社会力量为有需要的妇女提供心理健康服务。

在妇女与社会保障方面,《规划》明确,完善困境妇女的社会救助网络。完善医疗、教育、住房、就业等专项救助和临时救助制度,解决生活困难妇女特殊困难。发挥社会组织、社会工作者的作用,为有特殊需要的失独家庭提供关爱服务,为弱势妇女群体提供能力提升、权益保障、精神关爱、家庭支持等专业服务。

在儿童与福利方面,《规划》将“巩固提高城乡社区儿童之家有效覆盖率,儿童社会工作专业队伍服务能力持续提升”作为主要目标之一。

具体策略中提到:提高儿童之家建设、管理和服务水平。健全政府主导,部门统筹,社区公共服务机构、社会组织等多元参与,共同建设儿童之家的工作格局,巩固提高城乡社区儿童之家覆盖率。完善儿童之家建设标

准、工作制度和规范,配备专兼职工作人员,提升儿童之家管理和使用效能。把儿童之家纳入社会治理范畴,发挥社区(村)儿童主任、社会工作者及相关社会组织等方面的作用,为困境儿童提供关爱保护基本服务。

夯实儿童福利服务基础。进一步加强儿童福利和保护工作的基层队伍建设,研究建立儿童主任工作激励机制,乡镇(街道)全部配备儿童督导员,社区(村)全部配备儿童主任。探索“儿童主任+专业社工”联动工作模式,积极培育儿童服务类的社工机构、心理机构、法律机构、公益慈善组织和志愿服务组织,每个区至少有1家儿童服务类社会组织,每个乡镇(街道)至少配备1名社会工作者。培育、引导、规范有关社会组织为未成年人的心理辅导、康复救助、监护及收养评估等提供专业服务。

(据北京市人民政府网站)

河南：

运行镇街社工站515个

乡镇(街道)社会工作者超过1000人

12月8日,河南省民政厅召开河南省实施民政部“三区计划”“灾后社会工作服务项目”工作部署会。会议对实施2021年民政部“三区计划”“灾后社会工作服务项目”进行安排部署,并对2022年加快推进乡镇(街道)社会工作人才队伍建设工作提出要求。相关省辖市、项目实施地民政部门、项目实施机构有关负责同志参加会议。

会议透露,截至目前,河南全省累计投入社会工作服务项目资金8946.66万元,建成并投入运行乡镇(街道)社会工作服务站515个,乡镇(街道)社会工作者超过1000人。

会议要求,切实强化组织领导,建立民政部门牵头、社工机构具体落实、乡镇(街道)协同、社会力量参与的项目协调机制,明确专人负责,定期会商项目进展,研究解决问题。

会议强调,要强化为民服务理念,各项目要紧紧围绕困难群众基本需求,强化民政兜底服务任务,把是否能够有效增进困难群众的获得感作为衡量工作成效的最重要标准;要着力打造一流示范社会工作服务站,提升专业社会工作服务质量,带动当地社会工作事业发展;要加强项目资金管理,严格落实福利彩票公益金

使用管理有关要求,严禁不符合彩票公益金使用方向的支出,建立项目资金管理办法,完善流程,严格拨付程序;要加强督导培训,健全完善项目督导评估培训机制,外部督导和内部督导加强合作,保证社会工作服务的职业化、专业性、规范化发展方向;要强化宣传交流,通过开展社会工作宣传周、社会工作论坛等活动,展示社会工作丰富的职业内涵、社会价值及社会工作者的职业风采,提升受援县对专业社会工作的知晓度和认同度,营造支持社会工作事业发展的良好社会氛围。

与会人员共同学习了《河南省民政厅福利彩票公益金使用管理办法》《河南省乡镇(街道)社会工作服务站项目实施方案》等文件。

自2013年以来,河南省连续实施民政部“三区计划”项目,选派社会工作专业人才到贫困地区、民族地区、革命老区开展社会工作服务,通过开展困难救助、矛盾调处、人文关怀、心理疏导、精神慰藉、资源链接、能力提升等专业社会工作服务,改善服务对象生活环境、提高服务对象生活质量、提升服务对象社会适应能力。同时帮助项目实施地建立社会工作制度,培养社工人

才,推动当地社会工作事业发展,项目成效明显。特别是近两年,河南省选派社会工作专业人才40余人,在嵩县、淅川县、上蔡县、台前县等县开展社会工作服务,共计开展服务对象探访活动1248次,个案63个,培养社工人才145人,开展培训45场,培育志愿服务队伍7支,服务受益群众超过4万人。

据河南省民政厅慈善事业促进和社会工作处负责人介绍,今年以来,河南省乡镇(街道)社会工作人才队伍建设步伐加快,全省累计投入社会工作服务项目资金8946.66万元,建成并投入运行乡镇(街道)社会工作服务站515个,乡镇(街道)社会工作者超过1000人,基层民政经办能力不断提升,困难群众服务成效初步显现。下一步,省民政厅将认真贯彻落实河南省“十四五”规划提出的“推进全省乡镇(街道)社会工作服务站全覆盖”目标任务,按照“一年起步,两年铺开,三年建成,五年提升”的工作思路,有序推进全省乡镇(街道)社工站建设,确保“十四五”末全省实现“一县一中心,一乡镇(街道)一站点,村(社区)都有社工服务”的目标任务。

(据河南省民政厅)

宁夏：

引入专业社工机构“定制式”服务提升群众的幸福指数

宁夏回族自治区银川市西夏区坚持以困难群众需求为导向,探索开展社会救助综合服务试点,依托精准排查,定制服务套餐,建立群众“点单”、排困员“接单”、社会组织“接单”的服务模式,实施多元化救助,满足困难群众多样化需求。

一是听民声解民情,实现问需于民。变“坐等服务”为“主动出击”,对试点街道社会救助对象100%入户排摸,充分了解困难群众需求,并分类整理形成“菜单”。引入专业社工机构,以“社工+社会组织+服务对象”的模式,解决困难群众“点单式”需

求,将救助服务的触角延伸至每一个需要帮助的困难群众,为600余户城市低保、低收入家庭提供精准个性化服务,解决服务对象实际困难。

二是探民需集民智,实行主动服务。充分调动社会力量参与社会救助,发动辖区内退休老党员、老干部、志愿者等100余人,组建“排困员”队伍,主动发现疑似需要实施救助帮扶的对象,将需求信息及时“传送”至街道和社工机构,同时为无法自主申请救助的困难群众提供“上门服务”,将社会救助“正规军”与“预备役”力量结合起来,做到主动

发现、主动介入、主动救助、主动服务。

三是聚民心解民忧,实施套餐救助。引入专业社会力量,评估困难群众需求,为困难群众定制“未成年人成长套餐”“老年人关爱套餐”“残疾人幸福套餐”“资源链接套餐”等个性化服务“套餐”,努力做到衔接联动“一体化”、服务对象“精准化”、服务内容“定制化”。项目开展以来提供各类服务600余人次,满足了困难群众在临时照护、心理疏导、儿童托管、康复治疗、资源链接、社会支持等方面的多样需求。

(据宁夏回族自治区民政厅)



河北：

打造基层为民服务平台
建成试点社工站126个

12月14日,河北省政府新闻办召开河北民政领域助力乡村振兴情况新闻发布会。记者在会上获悉,今年河北省大力推进乡镇社会工作服务站建设,打造基层为民服务平台。

据介绍,2021年河北省大力推进乡镇(街道)社工站建设,通过政府购买社工机构服务的形式,打造基层综合性民生服务平台,为低保对象、特困人员、留守和困境儿童、残疾人等困难群体提供多层次、个性化的专业服务。

河北省制定了社工项目地方标准,建立了“季度调度、半年通报、年终考核”机制,加大了培育孵化和指导督导力度,全年投入资金1800余万元,建成试点

社工站126个。

据了解,这些社工站扎根乡镇村居,发挥社会工作贴近群众的优势,入门入户提供面对面的专业服务,共培育社区社会组织1600余家,联动志愿者6000余人,开展社区活动400多个,服务社区群众2万余人。

河北省民政厅慈善事业促进和社会工作处处长田建中介绍,通过乡镇(街道)社工站精准有效的服务,拓展了基层社会服务供给,使服务方式从单一的物质救助变为“物质+服务”的综合型、发展型服务,从短期临时的解困变为长效稳定的帮扶,从“兜得住”变为“兜得好”,有效提升了基层治理效能。

(据长城网)